

## Kontaktlista

### Vid frågor om din nattkamera:

#### *Larmansvarig:*

Veronica Henricsson

Telefon: 0171-528 50

E.post: veronica.henricsson@habo.se

#### *Biståndshandläggare*

Telefon via kontaktcenter: 0171-525 00

Om du dessutom har trygghetslarm kan du kontakta trygghetslarmet för kontakt med hemtjänst eller nattpatrull om du inte når ovanstående personer på telefon eller utanför kontorstid.

FÖR DIG SOM BEHÖVER TILLSYN PÅ NATTEN  
MEN INTE VILL HA ETT FYSISKT BESÖK FRÅN  
NATTPATRULLEN

# Tillsyn via nattkamera



# Information om nattkamera

## Ansökan:

Du ansöker om tillsyn via kamera hos din biståndshandläggare. Det är alltid Håbo kommuns nattpatrull som ansvarar för din kamera och utför besöket om det hänt dig något som syns i kameran.

Tillsyn via nattkamera är möjlig mellan klockan 22:00-07:00 om inget annat har överenskommit.

Du behöver, om du inte redan har trygghetslarm, lämna en nyckel till Håbo kommun som en säkerhet för att vi ska kunna besöka dig om något hänt dig.

Nyckeln lämnas till installatören och då förs ett kvitto på att vi tagit emot en nyckel av dig.

Tillsyn via nattkamera är kostnadsfritt för dig.

## Installation:

När du ska få din kamera installerad kommer en utbildad personal från Håbo kommun och gör det på överenskommen tid.

Vi tar alltid kontakt med dig eller din anhöriga innan vi besöker dig och överenskommer en tid. Den per-

son som kommer hem till dig bär tjänstelegitimation från Håbo kommun.

Kameran kommer i överenskommelse med dig att placeras i sovrummet på en byrå eller liknande och riktas mot sängen.

Det vi behöver för installation är ett vanligt el-uttag.

Kameran känner av ljuset i rummet och anpassar bilden efter det så du kan ha belysningen som du önskar och är van vid.

Installationen av kameran testas och säkerställs på plats tillsammans med larmcentralen. Det är det sista steget i installationen och det sker hemma hos dig.

## Tillsyn:

Det vanliga är att tillsynen sker två gånger per natt med de tidpunkter som du och biståndsbedömaren eller installatören har kommit överens om.

Du kan ha tillsyn via kamera tillsammans med andra insatser nattetid.

Tillsynen utförs av samma larmcentral som tar emot Håbo kommuns trygghetslarm. Larmcentralen heter Doro Cares larmcentral, Om du inte syns i din säng då tillsynen utförs så kontaktar larmcentralen kommunens nattpatrull som kommer hem till dig för att se hur du mår.

Vid installation upprättas rutiner för hur vi ska gå till väga om vi får ett larm om att du inte syns i kameran. Exempelvis om vi ska ringa dig först eller om du har någon anhörig i bostaden som ska kontaktas i första hand.

## Säkerhet och integritet:

Inga bilder lagras eller sparas som kameran visar. Operatören kan enbart titta i din kamera i 30 sekunder. Om så krävs kan denne öppna kameran ytterligare en gång i 30 sekunder.

Det är bara på den angivna tiden (som du och biståndshandläggaren eller installatören) och 30 minuter framåt som operatören kan se genom kameran. All annan tid befinner sig kameran i viloläge och inget visas.

Det är viktigt att du meddelar oss om du inte vill att tillsynen ska utföras under en period, om du exempelvis har anhörig på besök. Då meddelar vår kontakt det till larmcentralen.

För din integritet sparas självklart inga bilder.

Däremot sparas tidpunkter när nattkameran slogs på, hur lång tillsynen var samt av vilken operatör som utförde tillsynen. Vi kan gå tillbaka för att hämta denna information och dessa uppgifter kan lämnas till dig på begäran.

## Avinstallation:

Då du inte längre är i behov av tillsyn via nattkamera kommer vår personal för att avinstallera och tar bort kameran. Kameran lånas från Håbo kommun.

Om du vill att vi avinstallerar kameran kan du meddela det direkt till din hemtjänst eller till biståndshandläggare.