



## **Till dig som har beviljats eller ansöker om bostadsanpassningsbidrag för en hiss**

Här har vi samlat information som du behöver känna till:

### **Ansvar**

När du får bifall för bostadsanpassningsbidrag från kommunen för en hiss blir du ägare av hissen. Det betyder att du ansvarar för att hissen används och sköts enligt hissens skötselanvisningar. Hissen ska alltid vara parkerad i sitt laddningsläge annars kan batterierna ta skada. Om det finns en fjärrkontroll till hissen får du själv betala för nya batterier när de behöver bytas.

Vintertid kan det bli problem med snö- och isbildning runt hissen. Du ansvarar själv för att snöröja och ta bort is. Det är viktigt att hissen körs ner till marknivå efter användning. Om snö, löv eller annat skräp blåser in under hissen kommer klämskyddet att lösas ut och då fungerar inte hissen. En del väljer att lägga en presenning eller liknande över hissen som skydd.

### **Försäkring**

Det är viktigt att du informerar ditt försäkringsbolag om att hissen har installerats. Om du bor i flerbostadshus - kontakta din hyresvärd eller bostadsrättsförening för att höra om de kan inkludera hissen i sin försäkring.

### **Besiktning och service**

Hissen ska genomgå en första besiktning av ett ackrediterat besiktningsföretag efter att den har installerats. Därefter sker besiktningar vartannat år och service utförs regelbundet varje år av ett skötsel-företag. Företagen tar kontakt med dig när det blir aktuellt. Kommunen har för närvarande avtal för besiktning och service av din hiss och kostnader för detta betalas av kommunen. Men kom ihåg att du varje gång behöver ansöka om bidrag för besiktning och service.

### **Vid fel på hissen**

Om det uppstår något fel på hissen kontaktar du kommunen och det företag som kommunen har serviceavtal med. Serviceavtalet gäller under kontorstid. Reparation kvällar och helger bekostas inte av kommunen. Om din hiss slutar fungera utanför kontorstid och du sitter fast i hissen kan du kontakta räddningstjänsten på telefon 112.

I vissa fall kan du ansöka om bidrag för kostnaden för felsökningen/reparationen. Det beror på vad som orsakade felet. Om felet beror på bristande underhåll, skadegörelse eller felaktigt användande får du som ägare av hissen själv bekosta felsökning och reparation. Fel som uppstår inom garantitiden ska anmälas till det företag som har levererat hissen. En dekal med företagets namn och telefonnummer finns på hissen.

### **Om hissen ska tas bort**

Du är ägare till hissen och ansvarar själv för nedmontering och återställande. Du kan kontakta kommunen som eventuellt kan återanvända din hiss.