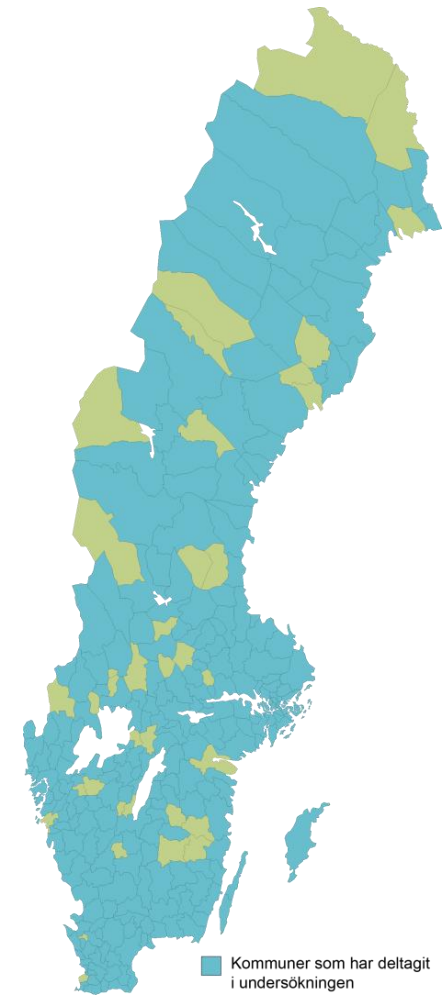




SCB:s Medborgarundersökning – våren 2012

Håbo kommun

Rapport



Innehållsförteckning

Analysrapport

SCB:s Medborgarundersökning våren 2012	1
<u>Resultat Del A</u>	
– Hur bedömer medborgarna sin kommun som en plats att bo och leva på?	2
<u>Resultat Del B</u>	
– Vad tycker medborgarna om kommunens verksamheter?	8
<u>Resultat Del C</u>	
– Vad tycker medborgarna om inflytandet i sin kommun?	15
Om undersökningen.....	21
Inför eget arbete med resultaten	22
Frågeblankett	23

Rapportbilaga

Arbeta vidare med resultaten

Förändringar i enkäten

SCB:s analysmodell med NKI

Om undersökningen

Diagram och tabeller

Del A – Hur bedömer medborgarna sin kommun som en plats att bo och leva på?

Del B – Vad tycker medborgarna om kommunens verksamheter?

Del C – Vad tycker medborgarna om inflytandet i sin kommun?

SCB:s Medborgarundersökning våren 2012

Varje vår och höst erbjuder Statistiska centralbyrån (SCB) Sveriges kommuner att delta i SCB:s Medborgarundersökning.

Sammanlagt deltog 52 kommuner i undersökningen våren 2012.

Sedan undersökningen genomfördes första gången hösten 2005 har 253 av landets kommuner deltagit och 189 av dessa har deltagit mer än en gång. Kommunernas resultat är tillgängliga via

www.scb.se/medborgarundersokningen.

I denna rapport redovisas resultatet för medborgarundersökningen i Håbo kommun. Undersökningen genomfördes mellan den 13 mars och den 10 maj 2012. Ett urval på 1000 personer i åldrarna 18–84 år tillfrågades och av dessa besvarade 52 procent enkäten.

Jämförelser med resultat för samtliga kommuner och med kommuner i samma storleksklass avser de 115 kommuner som var med i undersökningen hösten 2011 och våren 2012.

SCB:s analysmodell med Nöjd-Kund-Index

Resultaten i medborgarundersökningen analyseras med SCB:s analysmodell med Nöjd-Kund-Index (NKI). Analysmodellen är uppbyggd dels av ett mått på totalnöjdheten och dels av ett antal faktorer som återger delar av den undersökta verksamheten eller området. Analysmodellen syftar till att visa vad som bör prioriteras för att öka nöjdheten bland kommunens medborgare.

Tre olika delar med varsitt helhetsbetyg

- Helhetsbetyget *Nöjd-Region-Index (NRI)*, med frågor om kommunen som en plats att bo och leva på.
- Helhetsbetyget *Nöjd-Medborgar-Index (NMI)*, med frågor om kommunens olika verksamheter.
- Helhetsbetyget *Nöjd-Inflytande-Index (NII)*, med frågor om medborgarnas inflytande på kommunala beslut och verksamheter.
- Helhetsbetygen mäts med tre specifika frågor.
- Varje faktor mäts i regel med flera frågor.
- Frågorna besvaras på 10-gradiga skalor, där 1 är lägsta betyg och 10 är högsta betyg.
- De övergripande resultaten redovisas som betygsindex, vilka kan variera mellan 0 och 100. Ju högre värdet är, desto bättre betyg har kommunens invånare gett sin kommun.
- Betygsindex under 40 klassas som "inte godkänt". Gränsen för "nöjd" går vid 55 och 75 eller högre tolkas som "mycket nöjd".

En utförligare beskrivning av analysmodellen finns i rapportbilagan.

För att avgöra om skillnaderna i betygsindex är statistiskt säkerställda används följande förfarande: Om intervallen för två indexvärden (indexvärdet \pm felmarginalen) inte överlappar varandra är skillnaden mellan indexvärdena statistiskt säkerställd. Även om intervallen för två betygsindex tangerar varandra är skillnaden statistiskt säkerställd.

Del A.

Hur bedömer medborgarna Håbo kommun som en plats att bo och leva på? (Nöjd-Region-Index)

Tabell A1. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet Rekommendation samt faktorerna efter sina betygsindex för Håbo kommun. Våren 2012

Håbo kommun	Betygsindex	Felmarginaler
NRI	58	±2,0
Rekommendation	63	±2,4
Kommunikationer	68	±1,8
Kommersiellt utbud	57	±2,1
Fritidsmöjligheter	56	±1,7
Utbildningsmöjligheter	55	±2,1
Bostäder	55	±2,2
Trygghet	55	±2,4
Arbetsmöjligheter	51	±2,9

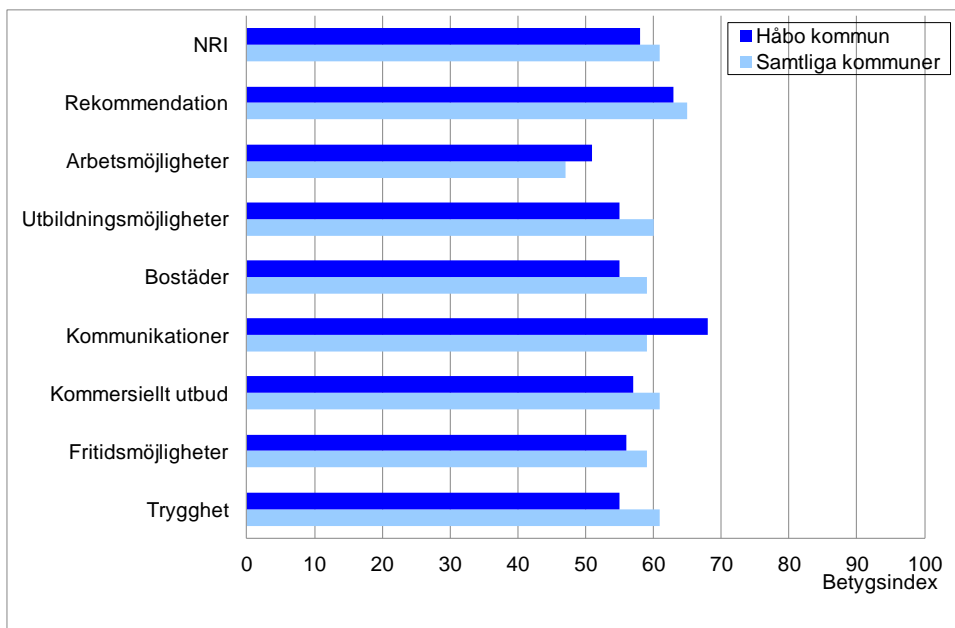
Nöjd-Region-Index

Alla redovisade skillnader mellan kommunens betygsindex och genomsnittresultaten är statistiskt säkerställda om inget annat anges.

- Det sammanfattande betygsindexet Nöjd-Region-Index (NRI) för hur medborgarna bedömer Håbo kommun som en plats att bo och leva på blev 58.
- NRI för samtliga 115 kommuner som var med i undersökningen hösten 2011 och våren 2012 blev 61. NRI för Håbo kommun är lägre jämfört med genomsnittresultatet för de 115 kommunerna.
- NRI för kommunerna i samma storleksklass (15 000 - 19 999 invånare) blev 60. NRI för Håbo kommun är inte säkerställt högre eller lägre jämfört med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass.
- För Håbo kommun är det främst förbättringar av betygsindexen för faktorerna *Utbildningsmöjligheter*, *Bostäder* samt *Kommersiellt utbud* som kan höja helhetsbetyget Nöjd-Region-Index.
- 41 procent av medborgarna i Håbo kommun kan starkt rekommendera vänner och bekanta att flytta till kommunen medan 20 procent vill avråda från det.

Skiljer sig faktorernas betygsindex i Håbo kommun från samtliga deltagande kommuner?

Diagram A1. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet Rekommendation och faktorernas betygsindex för Håbo kommun samt för samtliga 115 kommuner i undersökningsomgångarna hösten 2011 och våren 2012.



Alla redovisade skillnader mellan kommunens betygsindex och genomsnittresultatet för de 115 deltagande kommunerna i undersökningsomgångarna hösten 2011 och våren 2012 är statistiskt säkerställda om inget annat anges.

Jämfört med genomsnittresultatet är betygsindexet för faktorn...

... **Arbetsmöjligheter** högre.

... **Utbildningsmöjligheter** lägre.

... **Bostäder** lägre.

... **Kommunikationer** högre.

... **Kommersiellt utbud** lägre.

... **Fritidsmöjligheter** lägre.

... **Trygghet** lägre.

Skiljer sig faktorernas betygsindex i Håbo kommun från deltagande kommuner i samma storleksklass?

Tabell A2. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet Rekommendation och faktorernas betygsindex efter kommunstorlek. Samtliga 115 kommuner i undersökningsomgångarna hösten 2011 och våren 2012.

	Kommunens storlek. Antal invånare						Samtliga 115	Kommunresultat
	Färre än 10 000	10 000 – 14 999	15 000 – 19 999	20 000 – 29 999	30 000 – 49 999	50 000 eller fler		
NRI	55	60	60	61	62	66	61	58
Rekommendation	56	63	64	65	66	73	65	63
Arbetsmöjligheter	36	44	47	51	50	54	47	51
Utbildningsmöjligheter	47	55	58	63	61	71	60	55
Bostäder	58	58	60	61	59	57	59	55
Kommunikationer	50	56	59	62	63	65	59	68
Kommersiellt utbud	52	58	59	61	63	68	61	57
Fritidsmöjligheter	52	57	58	59	60	67	59	56
Trygghet	66	65	58	58	56	59	61	55
ANTAL SVARANDE	4 387	10 138	5 185	10 462	9 757	12 737	52 666	512
ANTAL KOMMUNER	16	26	10	20	19	24	115	

Alla redovisade skillnader mellan kommunens betygsindex och genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass (15 000 - 19 999 invånare) är statistiskt säkerställda om inget annat anges.

Jämfört med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass är betygsindexet för faktorn...

... **Arbetsmöjligheter** högre.

... **Utbildningsmöjligheter** lägre.

... **Bostäder** lägre.

... **Kommunikationer** högre.

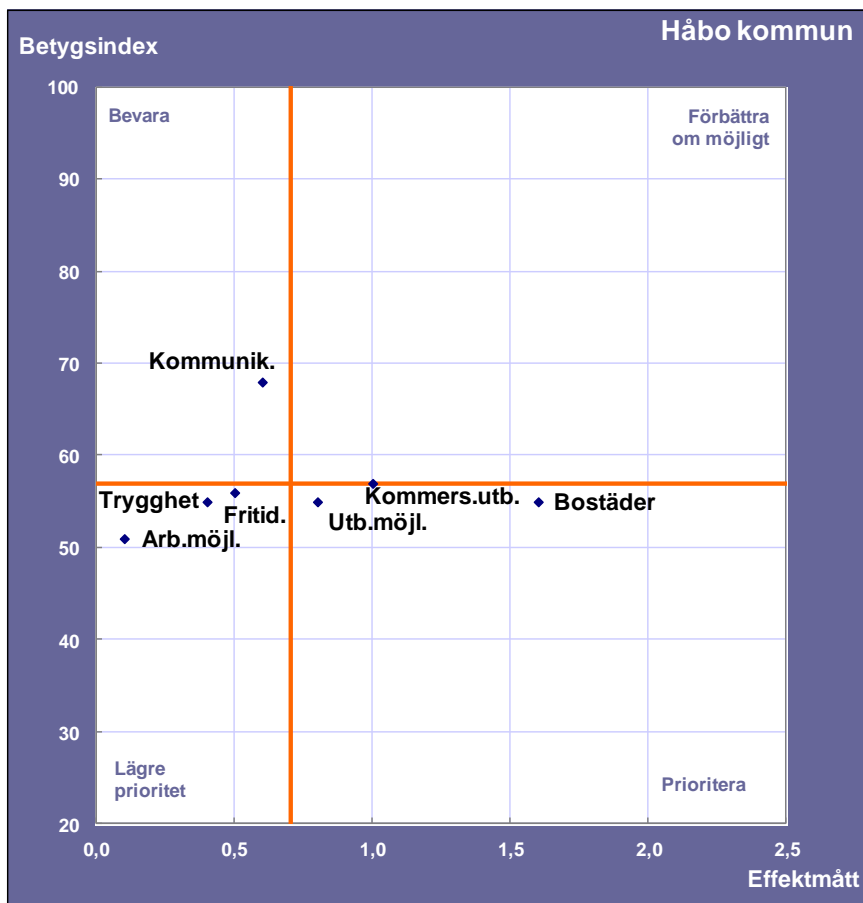
... **Kommersiellt utbud** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Fritidsmöjligheter** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Trygghet** inte säkerställt högre eller lägre.

Vilka faktorer bör uppmärksammas för att få nöjdare medborgare i Håbo kommun?

Diagram A2. Nöjd-Region-Index (NRI) – Prioriteringsmatris för Håbo kommun. Våren 2012



Faktorer som bör **Prioriteras** förväntas ha stor påverkan på helhetsbetyget NRI. Dessa har fått relativt låga betygsindex och har förhållandevis hög effekt, dvs. stor påverkan på helhetsbetyget NRI.

I en andra prioriteringsgrupp återfinns de faktorer som hamnar uppe till höger i matrisen, **Förbättra om möjligt**. Även dessa faktorer har förhållandevis höga effektmått och bör därför om möjligt förbättras.

Faktorer som hamnat i den nedre vänstra delen av prioriteringsmatrisen kan ges **Lägre prioritet** eftersom en förbättring av deras låga betygsindex förväntas ha en lägre effekt på NRI.

Högst upp till vänster hamnar de faktorer vars betygsindex kan **Bevaras**. En minskning av betygsindexet kan dock leda till att effektmåttet ökar och faktorn då hamnar i den prioriterade delen av matrisen.

Faktorer som bör prioriteras

Utbildningsmöjligheter, Bostäder, Kommersiellt utbud

Faktorer som bör förbättras om möjligt

Ingen faktor har hamnat i detta område.

Faktorer som kan ges lägre prioritet

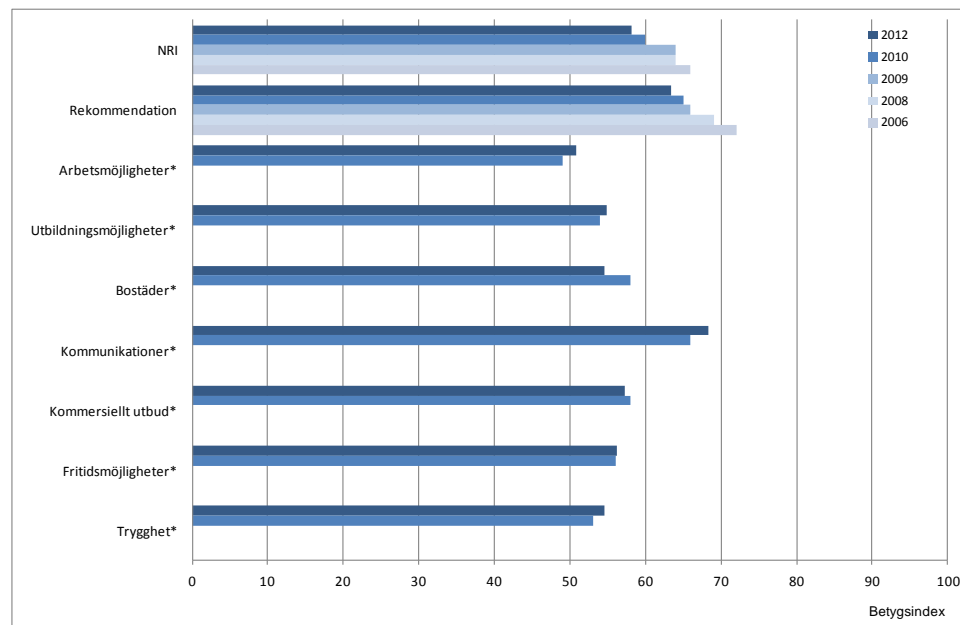
Arbetsmöjligheter, Fritidsmöjligheter, Trygghet

Faktorer som bör bevaras

Kommunikationer

Jämförelser med tidigare år

Diagram A3. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet Rekommendation och faktorernas betygsindex för Håbo kommun. Samtliga år kommunen deltagit.



* Faktorn är inte jämförbar mellan våren 2012 och övriga år innan hösten 2010.

Håbo kommun deltog även i medborgarundersökningen hösten 2006, hösten 2008, hösten 2009 och hösten 2010.

NRI för Håbo kommun blev 58 i årets undersökning. Det är inte en statistiskt säkerställd förändring jämfört med hösten 2010, då NRI var 60.

För Håbo kommun har inga faktorer fått statistiskt säkerställt förändrade betygsindex jämfört med hösten 2010.

Indexet *Rekommendation* blev 63 för Håbo kommun i årets undersökning. Det är inte en statistiskt säkerställd förändring jämfört med hösten 2010 då indexet *Rekommendation* var 65.

Till undersökningen hösten 2010 genomgick enkäten en helhetsöversyn. Förändringarna i enkäten påverkar jämförbarheten med tidigare år, framförallt för faktorernas betygsindex. Helhetsbetyget NRI är däremot jämförbart mellan samtliga undersökningsomgångar. Detta gäller även betygsindexet för *Rekommendation*.

Faktorernas betygsindex efter kön och ålder

Tabell A3. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet Rekommendation samt faktorernas betygsindex efter kön för Håbo kommun. Våren 2012

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna			
	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal
NRI	56	±2,7	60	±2,8	58	±2,0
Rekommendation	62	±3,1	65	±3,7	63	±2,4
Arbetsmöjligheter	49	±4,0	53	±4,1	51	±2,9
Utbildningsmöjligheter	50	±3,0	60	±3,0	55	±2,1
Bostäder	53	±2,8	56	±3,4	55	±2,2
Kommunikationer	67	±2,4	69	±2,6	68	±1,8
Kommersiellt utbud	56	±2,8	58	±3,2	57	±2,1
Fritidsmöjligheter	56	±2,3	56	±2,6	56	±1,7
Trygghet	57	±3,4	52	±3,3	55	±2,4
ANTAL SVARANDE	249		263		512	

Tabell A4. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet Rekommendation och faktorernas betygsindex efter ålder för Håbo kommun. Våren 2012

	Ålder														Samtliga	
	18-24 år		25-34 år		35-44 år		45-54 år		55-64 år		65-74 år		75 år eller äldre			
	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal
NRI	42	±8,3	54	±7,8	59	±4,9	58	±5,1	60	±4,9	65	±4,7	70	±7,4	58	±2,0
Rekommendation	44	±9,8	60	±10,0	67	±5,6	64	±6,0	65	±6,0	69	±5,6	73	±10,5	63	±2,4
Arbetsmöjligheter	41	±12,0	49	±10,9	54	±7,1	54	±7,5	49	±7,0	53	±5,5	52	±8,1	51	±2,9
Utbildningsmöjligheter	42	±7,8	57	±9,3	55	±5,4	53	±5,8	58	±5,2	57	±4,6	67	±7,1	55	±2,1
Bostäder	42	±11,2	54	±9,4	61	±4,8	55	±5,0	56	±5,4	51	±4,5	55	±9,5	55	±2,2
Kommunikationer	66	±8,3	68	±7,2	66	±4,4	68	±4,5	67	±4,6	71	±4,2	80	±5,9	68	±1,8
Kommersiellt utbud	57	±9,0	52	±8,3	54	±5,2	57	±5,5	59	±5,3	60	±4,9	71	±8,1	57	±2,1
Fritidsmöjligheter	51	±7,7	53	±8,0	55	±4,2	57	±4,3	58	±4,2	57	±3,7	67	±7,3	56	±1,7
Trygghet	52	±11,4	56	±9,3	57	±5,4	57	±6,1	51	±5,6	51	±5,3	57	±9,5	55	±2,4
ANTAL SVARANDE	28		38		96		91		98		124		37		512	

Del B.

Vad tycker medborgarna i Håbo kommun om kommunens verksamheter? (Nöjd-Medborgar-Index)

Tabell B1. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet Bemötande och tillgänglighet samt verksamheterna efter sina betygsindex för Håbo kommun. Våren 2012

Håbo kommun	Betygsindex	Felmarginaler
NMI	54	±2,5
Bemötande och tillgänglighet	56	±2,5
Räddningstjänsten	76	±2,3
Vatten och avlopp	76	±2,4
Renhållning och sophämtning	66	±2,4
Idrott- och motionsanläggningar	62	±2,1
Kultur	58	±2,1
Förskolan	57	±2,8
Gator och vägar	57	±2,7
Gång- och cykelvägar	56	±2,7
Miljöarbete	56	±3,2
Äldreomsorgen	52	±2,4
Gymnasieskolan	51	±2,6
Grundskolan	48	±2,8
Stöd för utsatta personer	46	±2,5

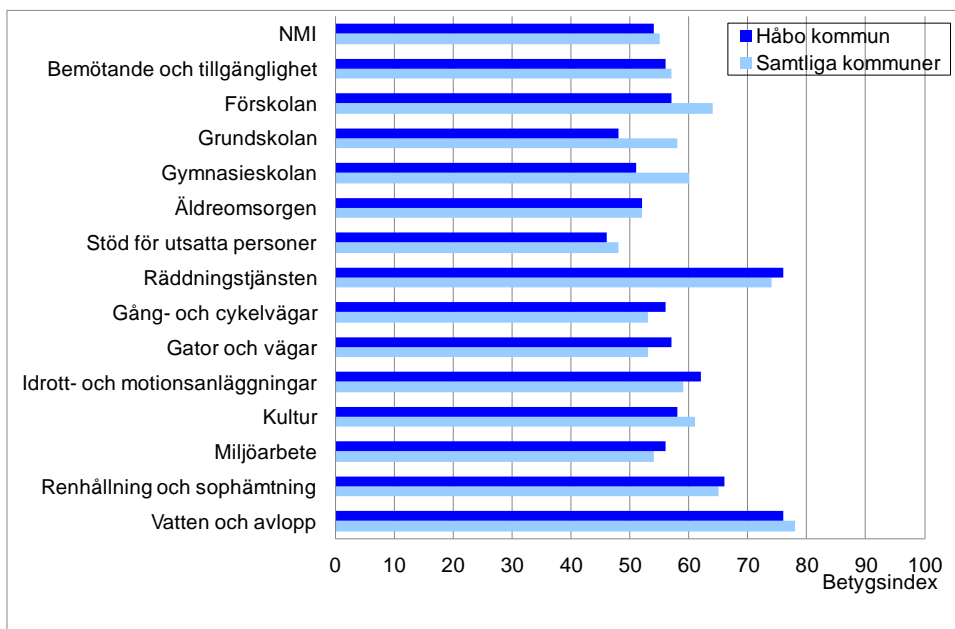
Nöjd-Medborgar-Index

Alla redovisade skillnader mellan kommunens betygsindex och genomsnittresultaten är statistiskt säkerställda om inget annat anges.

- Det sammanfattande betygsindexet Nöjd-Medborgar-Index (NMI) för hur medborgarna bedömer kommunens verksamheter i Håbo kommun blev 54.
- NMI för samtliga 115 kommuner som var med i undersökningen hösten 2011 och våren 2012 blev 55. NMI för Håbo kommun är inte säkerställt högre eller lägre jämfört med genomsnittresultatet för de 115 kommunerna.
- NMI för kommunerna i samma storleksklass (15 000 - 19 999 invånare) blev 55. NMI för Håbo kommun är inte säkerställt högre eller lägre jämfört med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass.
- För Håbo kommun är det främst förbättringar av betygsindexen för verksamheterna *Gång- och cykelvägar*, *Grundskolan*, *Äldreomsorgen*, *Stöd för utsatta personer*, *Idrott- och motionsanläggningar*, *Renhållning och sophämtning* samt *Vatten och avlopp* som kan höja helhetsbetyget Nöjd-Medborgar-Index.

Skiljer sig verksamheternas betygsindex i Håbo kommun från samtliga deltagande kommuner?

Diagram B1. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet Bemötande och tillgänglighet och verksamheternas betygsindex för Håbo kommun samt för samtliga 115 kommuner i undersökningsomgångarna hösten 2011 och våren 2012.



Alla redovisade skillnader mellan kommunens betygsindex och genomsnittresultatet för de 115 deltagande kommunerna i undersökningsomgångarna hösten 2011 och våren 2012 är statistiskt säkerställda om inget annat anges.

Jämfört med genomsnittresultatet är betygsindexet för verksamheten...

... **Förskolan** lägre.

... **Grundskolan** lägre.

... **Gymnasieskolan** lägre.

... **Äldreomsorgen** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Stöd för utsatta personer** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Räddningstjänsten** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Gång- och cykelvägar** högre.

... **Gator och vägar** högre.

... **Idrott- och motionsanläggningar** högre.

... **Kultur** lägre.

... **Miljöarbete** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Renhållning och sophämtning** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Vatten och avlopp** inte säkerställt högre eller lägre.

Skiljer sig verksamheternas betygsindex i Håbo kommun från deltagande kommuner i samma storleksklass?

Tabell B2. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet Bemötande och tillgänglighet och verksamheternas betygsindex efter kommunstorlek. Samtliga 115 kommuner i undersökningsomgångarna hösten 2011 och våren 2012.

	Kommunens storlek. Antal invånare						Samtliga 115	Kommun resultat
	Färre än 10 000	10 000 - 14 999	15 000 - 19 999	20 000 - 29 999	30 000 - 49 999	50 000 eller fler		
NMI	50	53	55	55	54	59	55	54
Bemötande och tillgänglighet	59	58	58	57	54	56	57	56
Förskolan	64	64	64	64	62	64	64	57
Grundskolan	57	60	56	58	57	59	58	48
Gymnasieskolan	54	61	59	60	59	63	60	51
Äldreomsorgen	55	51	55	52	51	50	52	52
Stöd för utsatta personer	47	48	49	49	47	49	48	46
Räddningstjänsten	71	74	74	75	74	76	74	76
Gång- och cykelvägar	48	52	54	55	53	54	53	56
Gator och vägar	49	52	55	54	53	55	53	57
Idrott- och motionsanläggningar	57	58	58	60	60	62	59	62
Kultur	57	59	60	63	60	66	61	58
Miljöarbete	50	53	56	55	53	58	54	56
Renhållning och sophämtning	61	65	66	66	64	65	65	66
Vatten och avlopp	78	77	78	79	77	79	78	76
ANTAL SVARANDE	4 387	10 138	5 185	10 462	9 757	12 737	52 666	512
ANTAL KOMMUNER	16	26	10	20	19	24	115	

Alla redovisade skillnader mellan kommunens betygsindex och genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass (15 000 - 19 999 invånare) är statistiskt säkerställda om inget annat anges.

Jämfört med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass är betygsindexet för verksamheten...

... **Förskolan** lägre.

... **Grundskolan** lägre.

... **Gymnasieskolan** lägre.

... **Äldreomsorgen** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Stöd för utsatta personer** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Räddningstjänsten** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Gång- och cykelvägar** högre.

... **Gator och vägar** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Idrott- och motionsanläggningar** högre.

... **Kultur** inte säkerställt högre eller lägre.

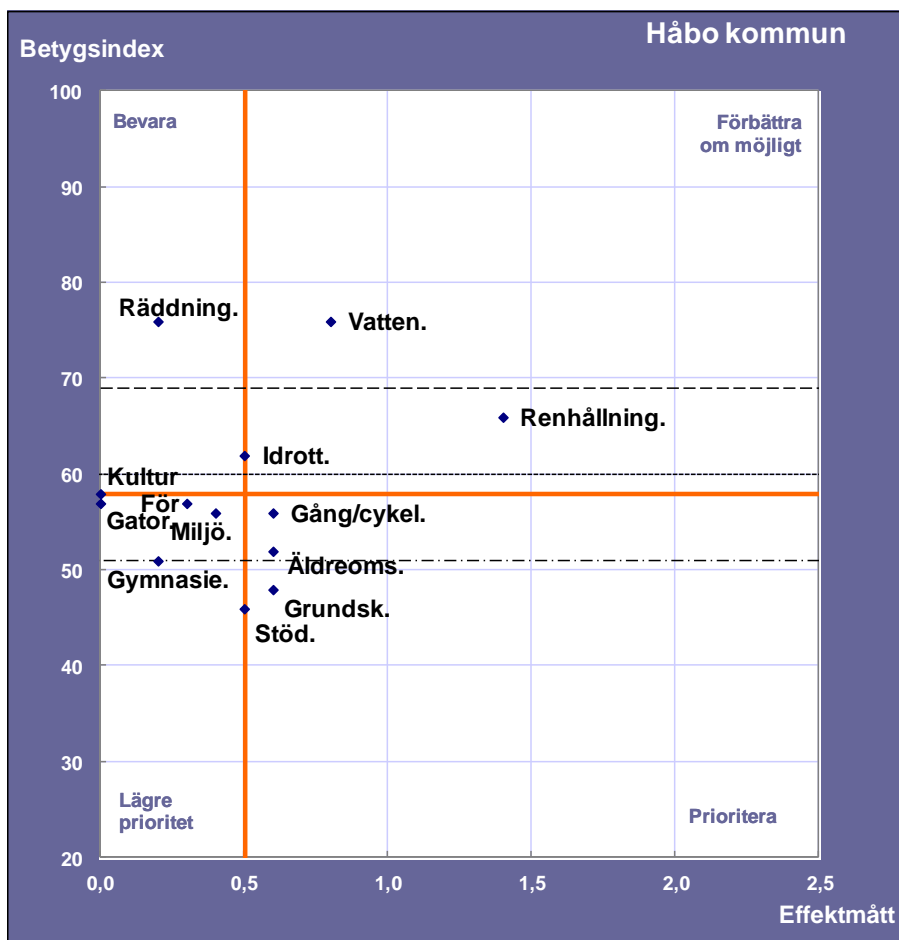
... **Miljöarbete** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Renhållning och sophämtning** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Vatten och avlopp** inte säkerställt högre eller lägre.

Vilka verksamheter bör uppmärksammas för att få nöjdare medborgare i Håbo kommun?

Diagram B2. Nöjd-Medborgar-Index (NMI) – Prioriteringsmatris för Håbo kommun. Våren 2012



Verksamheter som bör **Prioriteras** förväntas ha stor påverkan på helhetsbetyget NMI. De verksamheterna har fått relativt låga betygsindex och har förhållandevis hög effekt, dvs. stor påverkan på helhetsbetyget NMI.

I en andra prioriteringsgrupp återfinns de verksamheter som hamnar uppe till höger i matrisen, **Förbättra om möjligt**. Även dessa verksamheter har förhållandevis höga effektmått och bör därför om möjligt förbättras.

Verksamheter som hamnat i den nedre vänstra delen av prioriteringsmatrisen kan ges **lägre prioritet** eftersom en förbättring av deras låga betygsindex förväntas ha en lägre effekt på NMI.

Högst upp till vänster hamnar de verksamheter vars betygsindex kan **Bevaras**. En minskning av betygsindexet kan dock leda till att effektmåttet ökar och verksamheten då hamnar i den prioriterade delen av matrisen.

Verksamheter som bör prioriteras

Gång- och cykelvägar, Grundskolan, Äldreomsorgen, Stöd för utsatta personer

Verksamheter som bör förbättras om möjligt

Idrott- och motionsanläggningar, Renhållning och sophämtning, Vatten och avlopp

Verksamheter kan ges lägre prioritet

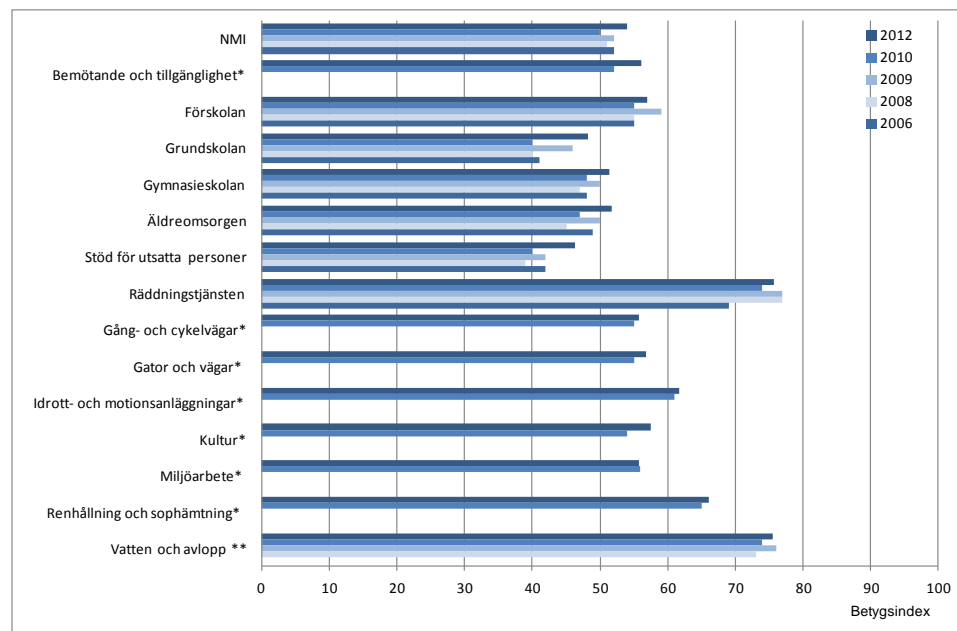
Miljöarbete, Gator och vägar, Kultur, Förskolan, Gymnasieskolan

Verksamheter som bör bevaras

Räddningstjänsten

Jämförelser med tidigare år

Diagram B3. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet Bemötande och tillgänglighet och verksamheternas betygsindex för Håbo kommun. Samtliga år kommunen deltagit.



* Verksamheten är inte jämförbar mellan våren 2012 och övriga år innan hösten 2010.

** Verksamheten är inte jämförbar mellan 2005 - våren 2007 och övriga år.

Håbo kommun deltog även i medborgarundersökningen år hösten 2006, hösten 2008, hösten 2009 och hösten 2010.

NMI för Håbo kommun blev 54 i årets undersökning. Det är inte en statistiskt säkerställd förändring jämfört med hösten 2010, då NMI var 50.

Jämfört med medborgarundersökningen som gjordes i Håbo kommun hösten 2010 har verksamheterna *Grundskolan*, *Äldreomsorgen* samt *Stöd för utsatta personer* fått statistiskt säkerställt högre betygsindex.

Indexet *Bemötande och tillgänglighet* blev 56 för Håbo kommun i årets undersökning. Det är inte en statistiskt säkerställd förändring jämfört med hösten 2010 då indexet *Bemötande och tillgänglighet* var 52.

Till undersökningen hösten 2010 genomgick enkäten en helhetsöversyn. Förändringarna i enkäten påverkar jämförbarheten med tidigare år, framförallt för verksamheternas betygsindex. Helhetsbetyget NMI är däremot jämförbart mellan samtliga undersökningsomgångar.

Verksamheternas betygsindex efter kön

Tabell B3. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet Bemötande samt tillgänglighet och verksamheternas betygsindex efter kön för Håbo kommun. Våren 2012

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna			
	Betygsindex	Fel-marginal	Betygsindex	Fel-marginal	Betygsindex	Fel-marginal
NMI	50	±3,5	58	±3,4	54	±2,5
Bemötande och tillgänglighet	53	±3,9	59	±3,3	56	±2,5
Förskolan	53	±3,7	61	±4,3	57	±2,8
Grundskolan	43	±4,0	54	±4,1	48	±2,8
Gymnasieskolan	45	±4,0	57	±3,4	51	±2,6
Äldreomsorgen	46	±4,1	58	±2,7	52	±2,4
Stöd för utsatta personer	43	±3,7	49	±3,2	46	±2,5
Räddningstjänsten	75	±3,5	76	±3,1	76	±2,3
Gång- och cykelvägar	53	±3,7	59	±3,8	56	±2,7
Gator och vägar	54	±3,9	60	±3,7	57	±2,7
Idrott- och motionsanläggningar	59	±2,9	64	±3,0	62	±2,1
Kultur	54	±3,0	61	±2,9	58	±2,1
Miljöarbete	53	±4,7	58	±4,4	56	±3,2
Renhållning och sophämtning	62	±3,5	70	±3,2	66	±2,4
Vatten och avlopp	75	±3,5	76	±3,2	76	±2,4
ANTAL SVARANDE	249		263		512	

Verksamheternas betygsindex efter ålder

Tabell B4. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet Bemötande och tillgänglighet och verksamheternas betygsindex efter ålder för Håbo kommun. Våren 2012

	Ålder														Samtliga	
	18-24 år		25-34 år		35-44 år		45-54 år		55-64 år		65-74 år		75 år eller äldre			
	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal
NMI	36	±9,7	52	±9,1	59	±6,1	53	±6,0	56	±7,0	57	±5,7	65	±8,4	54	±2,5
Bemötande och tillgänglighet	41	±12,1	52	±9,0	61	±5,6	56	±5,8	53	±7,6	63	±6,0	68	±6,8	56	±2,5
Förskolan	35	±12,6	57	±11,2	65	±6,7	53	±7,3	57	±6,8	62	±5,3	69	±8,3	57	±2,8
Grundskolan	29	±13,3	55	±8,6	53	±6,8	50	±8,1	45	±7,2	49	±5,6	55	±7,1	48	±2,8
Gymnasieskolan	44	±15,4	55	±7,8	55	±5,2	48	±7,1	47	±6,9	56	±4,8	54	±6,3	51	±2,6
Äldreomsorgen	59	±11,6	38	±7,8	53	±5,2	49	±5,6	56	±7,8	51	±6,0	62	±8,8	52	±2,4
Stöd för utsatta personer	36	±10,9	32	±7,5	53	±5,8	47	±5,9	52	±8,0	46	±5,6	50	±9,2	46	±2,5
Räddningstjänsten	73	±13,2	79	±7,8	75	±5,5	73	±5,5	76	±6,0	78	±4,9	78	±6,0	76	±2,3
Gång- och cykelvägar	50	±10,5	53	±11,1	54	±6,0	56	±6,3	59	±7,3	56	±6,5	68	±7,4	56	±2,7
Gator och vägar	51	±12,6	54	±10,9	56	±5,2	55	±6,5	62	±6,5	58	±7,0	67	±7,3	57	±2,7
Idrott- och motionsanläggningar	49	±7,9	60	±8,8	63	±5,4	59	±5,4	64	±6,2	67	±4,5	72	±3,4	62	±2,1
Kultur	56	±10,9	58	±7,9	58	±5,0	56	±4,7	56	±5,2	56	±5,3	73	±6,2	58	±2,1
Miljöarbete	39	±16,4	57	±11,5	56	±7,0	59	±6,7	56	±9,3	59	±6,9	65	±7,6	56	±3,2
Renhållning och sophämtning	52	±13,3	64	±8,4	69	±5,2	65	±5,2	70	±6,0	68	±5,6	72	±6,9	66	±2,4
Vatten och avlopp	72	±11,2	70	±8,7	79	±5,4	73	±6,4	76	±6,0	77	±5,1	84	±6,3	76	±2,4
ANTAL SVARANDE	28		38		96		91		98		124		37		512	

Del C.

Vad tycker medborgarna i Håbo kommun om inflytandet i kommunen? (Nöjd-Inflytande-Index)

Tabell C1. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorerna efter sina betygsindex Håbo kommun. Våren 2012

Håbo kommun	Betygsindex	Felmarginaler
NII	40	±2,8
Information	53	±2,7
Kontakt	50	±2,6
Förtroende	43	±3,1
Påverkan	39	±2,8

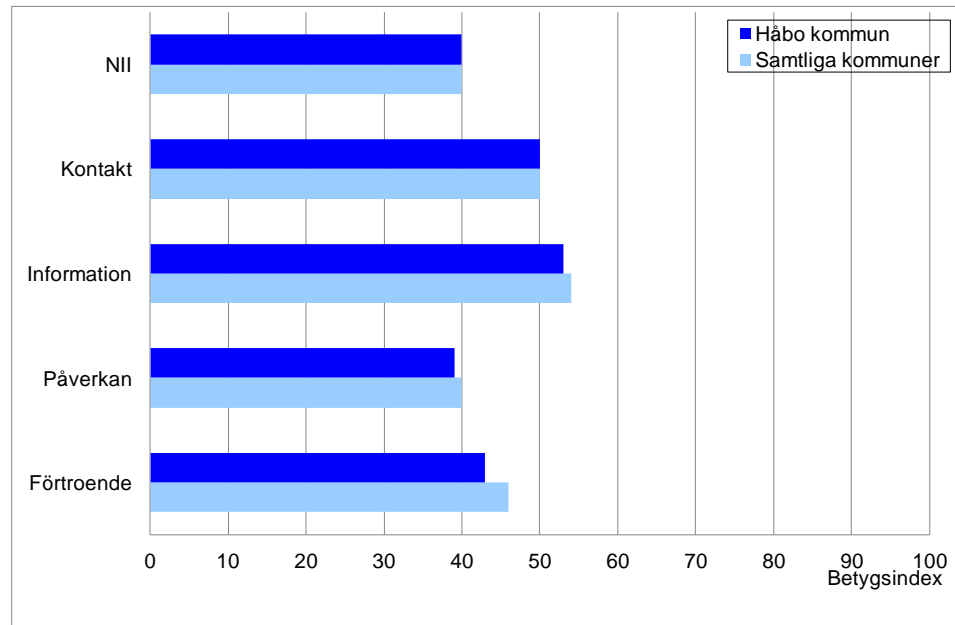
Nöjd-Inflytande-Index

Alla redovisade skillnader mellan kommunens betygsindex och genomsnittresultaten är statistiskt säkerställda om inget annat anges.

- Det sammanfattande betygsindexet Nöjd-Inflytande-Index (NII) för hur medborgarna bedömer möjligheterna till inflytande i Håbo kommun blev 40.
- NII för samtliga 115 kommuner som var med i undersökningen hösten 2011 och våren 2012 blev 40. NII för Håbo kommun är inte säkerställt högre eller lägre jämfört med genomsnittresultatet för de 115 kommunerna.
- NII för kommunerna i samma storleksklass (15 000 - 19 999 invånare) blev 42. NII för Håbo kommun är inte säkerställt högre eller lägre jämfört med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass.
- För Håbo kommun är det främst förbättringar av betygsindexen för faktorerna *Förtroende* samt *Påverkan* som kan höja helhetsbetyget Nöjd-Inflytande-Index.

Skiljer sig faktorernas betygsindex i Håbo kommun från samtliga deltagande kommuner?

Diagram C1. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex för Håbo kommun samt för samtliga 115 kommuner i undersökningsomgångarna hösten 2011 och våren 2012.



Alla redovisade skillnader mellan kommunens betygsindex och genomsnittet för de 115 deltagande kommunerna i undersökningsomgångarna hösten 2011 och våren 2012 är statistiskt säkerställda om inget annat anges.

Jämfört med genomsnittetsresultatet är betygsindexet för faktorn...

... **Kontakt** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Information** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Påverkan** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Förtroende** inte säkerställt högre eller lägre.

Skiljer sig faktorernas betygsindex i Håbo kommun från deltagande kommuner i samma storleksklass?

Tabell C2. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex efter kommunstorlek. Samtliga 115 kommuner i undersökningsomgångarna hösten 2011 och våren 2012.

	Kommunens storlek. Antal invånare						Samtliga 115	Kommunresultat
	Färre än 10 000	10 000 - 14 999	15 000 - 19 999	20 000 - 29 999	30 000 - 49 999	50 000 eller fler		
NII	38	40	42	41	39	42	40	40
Kontakt	53	51	52	50	47	48	50	50
Information	51	54	55	54	53	56	54	53
Påverkan	37	40	41	39	38	41	40	39
Förtroende	42	46	47	45	44	48	46	43
ANTAL SVARANDE	4 387	10 138	5 185	10 462	9 757	12 737	52 666	512
ANTAL KOMMUNER	16	26	10	20	19	24	115	

Alla redovisade skillnader mellan kommunens betygsindex och genomsnittet för kommunerna i samma storleksklass (15 000 - 19 999 invånare) är statistiskt säkerställda om inget annat anges.

Jämfört med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass är betygsindexet för faktorn...

... **Kontakt** inte säkerställt högre eller lägre.

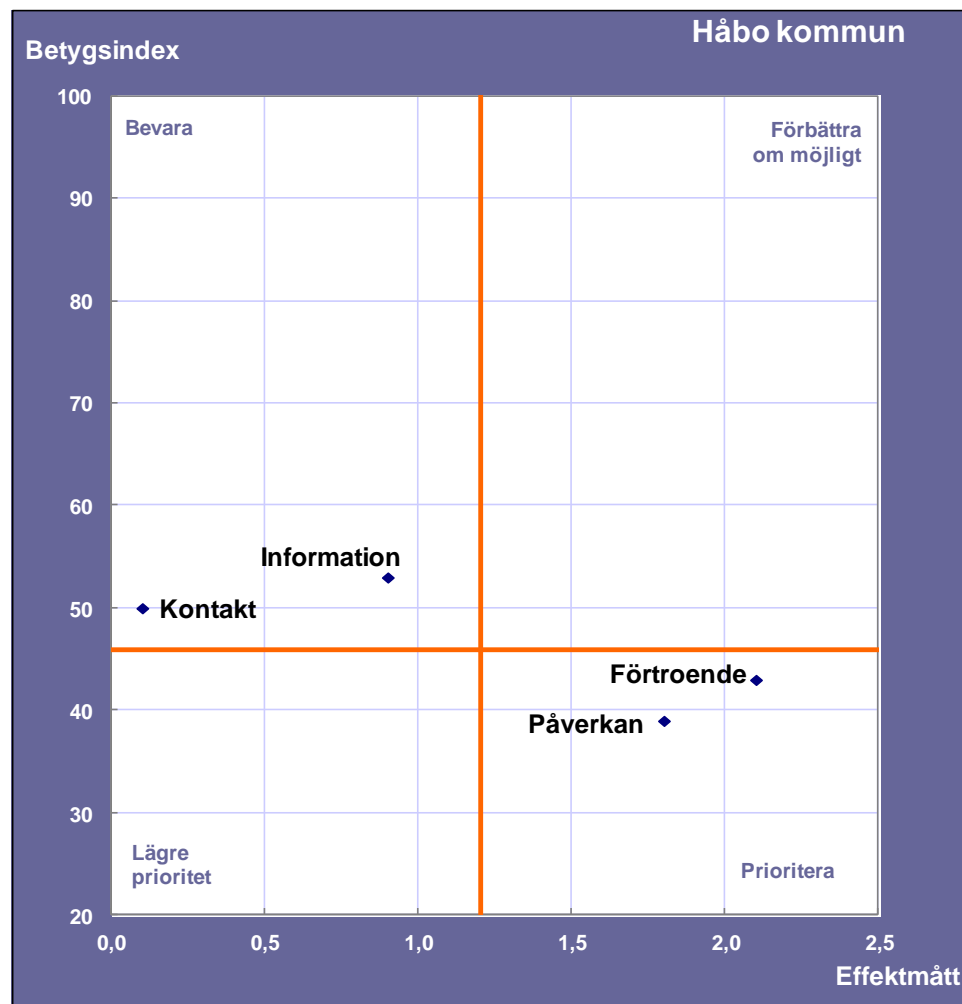
... **Information** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Påverkan** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Förtroende** inte säkerställt högre eller lägre.

Vilka faktorer bör uppmärksammas för att få nöjdare medborgare i Håbo kommun?

Diagram C2. Nöjd-Inflytande-Index (NII) –Prioriteringsmatris för Håbo kommun. Våren 2012



Faktorer som bör **Prioriteras** förväntas ha stor påverkan på helhetsbetyget NII. De faktorerna har fått relativt låga betygsindex och har förhållandevis hög effekt, dvs. stor påverkan på helhetsbetyget NII.

I en andra prioriteringsgrupp återfinns de faktorer som hamnar uppe till höger i matrisen, **Förbättra om möjligt**. Även dessa faktorer har förhållandevis höga effektmått och bör därför om möjligt förbättras.

Faktorer som hamnat i den nedre vänstra delen av prioriteringsmatrisen kan ges **Lägre prioritet** eftersom en förbättring av deras låga betygsindex förväntas ha en lägre effekt på NII.

Högst upp till vänster hamnar de faktorer vars betygsindex kan **Bevaras**. En minskning av betygsindexet kan dock leda till att effektmåttet ökar och faktorn då hamnar i den prioriterade delen av matrisen.

Faktorer som bör prioriteras

Förtroende, Påverkan

Faktorer som bör förbättras om möjligt

Ingen faktor har hamnat i detta område.

Faktorer som kan ges lägre prioritet

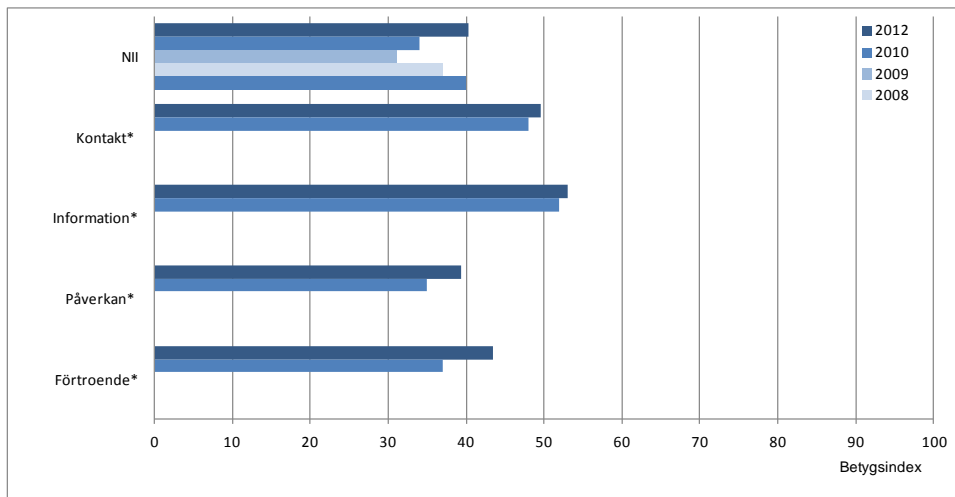
Ingen faktor har hamnat i detta område.

Faktorer som kan bevaras

Information, Kontakt

Jämförelser med tidigare år

Diagram C3. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex för Håbo kommun. Samtliga år kommunen deltagit.



* Faktorn är inte jämförbar mellan våren 2012 och övriga år innan hösten 2010.

Håbo kommun deltog även i medborgarundersökningen hösten 2006, hösten 2008, hösten 2009 och hösten 2010.

NII för Håbo kommun blev 40 i årets undersökning. Det är statistiskt säkerställt högre jämfört med hösten 2010, då NII var 34.

Jämfört med medborgarundersökningen som gjordes i Håbo kommun hösten 2010 har faktorn *Förtroende* fått statistiskt säkerställt högre betygsindex.

Till undersökningen hösten 2010 genomgick enkäten en helhetsöversyn. Förändringarna i enkäten påverkar jämförbarheten med tidigare år, framförallt för faktorernas betygsindex. Helhetsbetyget NII är däremot jämförbart mellan samtliga undersökningsomgångar.

Faktorernas betygsindex efter kön och ålder

Tabell C3. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex efter kön för Håbo kommun. Våren 2012

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna			
	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal
NII	36	3,6±	45	±4,4	40	±2,8
Kontakt	46	3,6±	53	±3,6	50	±2,6
Information	49	3,8±	57	±3,7	53	±2,7
Påverkan	36	3,7±	43	±4,2	39	±2,8
Förtroende	39	4,0±	48	±4,8	43	±3,1
ANTAL SVARANDE	249		263		512	

Tabell C4. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex efter ålder för Håbo kommun. Våren 2012

	Ålder														Samtliga	
	18-24 år		25-34 år		35-44 år		45-54 år		55-64 år		65-74 år		75 år eller äldre			
	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal
NII	23	±11,2	38	±11,6	46	±7,1	38	±7,0	44	±6,2	44	±6,1	49	±10,5	40	±2,8
Kontakt	28	±13,1	45	±8,3	55	±6,2	49	±6,1	56	±5,9	52	±5,6	61	±11,4	50	±2,6
Information	37	±12,7	46	±9,9	57	±6,2	53	±6,3	56	±6,3	57	±6,4	66	±7,0	53	±2,7
Påverkan	26	±12,3	38	±10,9	43	±6,7	36	±7,1	43	±6,6	42	±5,9	49	±10,3	39	±2,8
Förtroende	30	±12,7	41	±13,5	47	±7,3	38	±7,4	47	±6,9	49	±6,7	59	±11,0	43	±3,1
ANTAL SVARANDE	28		38		96		91		98		124		37		512	

Tabell D. Svarsfrekvens och nettourval per kommun. Våren 2012

Kommun	Nettourval	Svarande Andel (%)	Kommun	Nettourval	Svarande Andel (%)
Bergs kommun	492	53%	Robertsfors kommun	498	53%
Båstads kommun	984	58%	Sjöbo kommun	987	51%
Eda kommun	493	53%	Staffanstorps kommun	982	54%
Eslövs kommun	988	51%	Sunne kommun	993	54%
Fagersta kommun	494	49%	Svalövs kommun	493	54%
Götene kommun	991	52%	Säters kommun	498	56%
Haninge kommun	987	43%	Sölvesborgs kommun	990	52%
Heby kommun	983	48%	Tjörns kommun	990	51%
Hudiksvalls kommun	994	51%	Torsås kommun	496	58%
Håbo kommun	988	52%	Tranås kommun	990	51%
Härjedalens	495	54%	Trelleborgs kommun	991	52%
Järfälla kommun	990	48%	Ulricehamns kommun	992	53%
Jönköpings	989	55%	Umeå kommun	994	48%
Karlshamns kommun	996	52%	Vaggeryds kommun	495	56%
Karlskoga kommun	991	51%	Valdemarsviks kommun	497	60%
Karlstads kommun	981	51%	Vansbro kommun	496	61%
Kristianstad kommun	989	47%	Vaxholms stad	495	56%
Krokoms kommun	991	57%	Värmdö kommun	992	51%
Kungälv kommun	993	52%	Växjö kommun	983	50%
Kävlinge kommun	991	59%	Ystad kommun	990	55%
Köpings kommun	992	49%	Åmåls kommun	496	55%
Ljungby kommun	992	53%	Ängelholms kommun	989	54%
Ludvika kommun	984	49%	Örkelljunga kommun	496	52%
Lycksele kommun	492	54%	Östhammars kommun	986	54%
Mörbylånga kommun	990	56%	Östra Göinge kommun	992	53%
Olofströms kommun	981	53%			
Orsa kommun	494	63%	Samtliga kommuner	43 526	53%

Om undersökningen

Vid SCB har Bo Thydén varit projektledare och Lena Andersson ansvarat för datainsamlingen. Bo Thydén och Johan Wilén har genomfört modellberäkningarna. Maria Raptidou och Mahtab Friman Ashori har ansvarat för programmering och framtagning av tabeller och diagram.

Population och urval

Målpopulationen är Håbo kommuns invånare i åldrarna 18–84 år.

Undersökningen genomfördes som en urvalsundersökning och SCB:s register över totalbefolkningen (RTB) var urvalsram. Som standard drogs ett urval på 500 personer i kommuner med färre än 10 000 invånare i åldrarna 18–84 år och 1 000 personer i kommuner med 10 000 eller fler invånare.

Insamling

Insamlingen genomfördes som en kombinerad webb- och postenkät. Det första utskicket innehöll en frågeblankett och svarskuvert. På blanketten trycktes inloggningsuppgifter som gjorde det möjligt att besvara enkäten via webben, där enkäten även fanns tillgänglig på engelska och finska. Tre skriftliga påminnelser skickades ut, varav de två sista innehöll ny frågeblankett och nytt svarskuvert.

Insamlingen startade den 13 mars och avslutades den 10 maj 2012.

Svarsandel

Svarsandelen för Håbo kommun blev 52 procent. Håbo kommun deltog även i medborgarundersökningen hösten 2010. Svarsandelen blev då 50 procent.

Rapportbilaga

Till denna resultatrapport finns en bilaga. Bilagan innehåller samtliga tabeller och diagram som har tagits fram för Håbo kommun och som använts till analysen i denna rapport. Utöver det finns mer ingående information om undersökningen, analysmodellen med NKI samt instruktioner för att tolka och arbeta vidare med resultaten.

Jämförelser med andra kommuner och undersökningsomgångar

Resultaten för de kommuner som varit med i undersökningen är tillgängliga via www.scb.se/medborgarundersokningen.

Inför eget arbete med resultaten

Det är viktigt att komma ihåg att medborgarundersökningen är en attitydundersökning och ingen brukarundersökning. Undersökningen är tänkt att vara ett av flera verktyg för att få en bild av hur kommunens medborgare ser på sin kommun. Det är därför viktigt att även inhämta kunskap från andra håll om de områden som undersökningen tar upp.

Modellanalyserna är inte i första hand konstruerade med syftet att ta fram sammanfattande mått på hur stor del av medborgarna som är nöjda eller missnöjda med sin kommun. Modellanalyserna syftar till att ge en helhetsbild som pekar ut vilka områden som har särskilt stor betydelse för en förbättring av de helhetsbetyg som medborgarna ger sin kommun.

Att höja en faktors betygsindex behöver inte nödvändigtvis betyda att en faktor eller ett verksamhetsområde måste förbättras. Det kan vara så att medborgarna har en bristfällig kunskap om hur en viss verksamhet eller ett visst område fungerar och därför behöver mer information om den verksamheten eller det området.

Vad tycker Du om Håbo kommun?

Håbo kommun vill erbjuda håboborna en så bra kommun som möjligt. För att kunna göra detta är det viktigt att veta hur invånarna i Håbo ser på sin kommun.

Vad tycker du om Håbo kommun som en plats att bo och leva på? Hur bedömer du skolan, äldreomsorgen, gator och vägar och kommunikationer? Hur ser du på inflytandet i kommunen? Det är sådant frågorna i enkäten handlar om. Visst kan det vara svårt att svara på frågor om vissa verksamheter och förhållanden som man kanske inte har så stor egen erfarenhet av. Men i regel har man en uppfattning, om än en uppfattning grundad på vad man hört och läst. Det räcker. Det är din uppfattning om olika verksamheter och förhållanden som vi vill veta.

Statistiska centralbyrån (SCB) genomför denna undersökning i samarbete med Håbo kommun. Du är en av 1 000 invånare i Håbo som med statistiska metoder valts ut av SCB för att medverka i undersökningen.

Vi hoppas att du tar dig tid att svara på frågorna och på det sättet bidrar med underlag för en fortsatt utveckling av Håbo.

Resultatet av undersökningen kommer bland annat att redovisas på Håbo kommuns webbplats.

Tack på förhand för din medverkan!



Agneta Hägglund
Kommunstyrelsens ordförande



Vad tycker du om din kommun?

Undersökningens syfte

För din kommuns ledning är det viktigt att veta vad invånarna tycker om kommunen och dess verksamheter. Din kommun har därför gett Statistiska centralbyrån (SCB) i uppdrag att ställa frågor till dig och andra invånare i kommunen. (For information about the survey in English, please visit www.medborgarundersokning.scb.se)

- Hur ser du på din kommun som en plats att bo och leva på?
- Vad tycker du om skolan, äldreomsorgen och gator och vägar?
- Hur ser du på möjligheterna du har att komma i kontakt med kommunens politiker och vilket förtroende du har för dem?

Det är sådant frågorna i blanketten handlar om. Vissa frågor kan vara svåra att besvara om du inte har någon direkt erfarenhet. Ofta har man ändå en uppfattning utifrån vad man hört eller läst. Det räcker.

Det är din uppfattning om kommunen som vi vill veta.

Alla svar är viktiga

Du är en av flera invånare i din kommun som valts ut av SCB för att medverka i undersökningen. Din medverkan är frivillig men ditt svar är mycket viktigt och bidrar till att undersökningens resultat blir tillförlitligt. Ditt svar kan inte ersättas med någon annans.

Du kan välja att antingen lämna dina svar via den bifogade pappersblanketten eller via Internet, där frågorna även finns på engelska.

Om du väljer att besvara enkäten via Internet använder du användarid och lösenord som finns här intill för att logga in på webbadressen www.insamling.scb.se.

Användarid:

Lösenord:

Om du väljer att besvara pappersblanketten skickar du in den ifylld i det svarskuvertet som bifogas. Inget frimärke behövs.

Vi ber dig svara på frågorna så snart som möjligt.

Har du frågor om undersökningen kan du ringa till SCB, tfn 019-17 69 30, eller skicka ett e-post till medborgarundersokning@scb.se.

Tack på förhand för din medverkan!

Med vänlig hälsning

Bo Thydén
Undersökningsledare
Statistiska centralbyrån

Dina svar är skyddade

Dina uppgifter skyddas enligt 24 kap. 8 § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) samt personuppgiftslagen (1998:204). Det innebär att alla som arbetar med undersökningen har tystnadsplikt och att de insamlade uppgifterna endast redovisas i tabeller där ingen enskild persons svar kan utläsas. Numret (UEnr) högst upp på blanketten är till för att SCB under insamlingen ska kunna se vilka som har svarat och vilka som ska få en påminnelse. Efter avslutad bearbetning hos SCB avlägsnas alla identitetsuppgifter innan materialet överlämnas till din kommun för fortsatt bearbetning.

För att inte belasta dig med frågor om uppgifter som redan finns hos SCB kommer de svar du lämnar att kompletteras med uppgifter om civilstånd, födelseland (i grupper), medborgarskap (i grupper) och inkomst. Dessa uppgifter hämtas från SCB:s register över totalbefolkningen (RTB).

Resultat

Resultaten från denna undersökning kommer att finnas tillgängliga hos din kommun i augusti månad 2012.

Hjälp oss att underlätta bearbetningen av dina svar

I enkäten förekommer ett antal frågor med svarsalternativen graderade från 1 till 10. Markera med ett kryss i den ruta under siffrorna som du tycker passar bäst in på din uppfattning. Det är viktigt att du försöker svara på alla frågorna. Om du i något fall inte har någon uppfattning markerar du med kryss i rutan "Ingen åsikt".

- Använd kulspetspenna med svart eller blå färg.
- Markera om möjligt innanför rutorna - så här
- inte så här
- Om du ångrar dig och behöver ta bort ditt kryss, täck hela rutan - så här



Del A.

Hur ser du på din kommun som en plats att bo och leva på?

Här nedan följer ett antal frågor där vi vill att du betygsätter din kommun som en plats att bo och leva på. Frågorna handlar bl. a. om arbetsmöjligheter, bostäder och trygghet. Vissa frågor kan kanske vara svåra att svara på om du inte har så stor erfarenhet. Ofta har man ändå en uppfattning utifrån vad man hört eller läst. Det räcker. **Det är just din uppfattning som vi vill veta.** Försök svara på alla frågor.

Frågorna har svarsalternativ graderade från 1 till 10, där 1 betyder lägsta betyg och 10 betyder högsta betyg. Sätt ett kryss i den ruta på skalan som stämmer bäst med vad du tror eller tycker.

A1 ARBETSMÖJLIGHETER											
Hur ser du på...	Inte alls bra									I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A2 UTBILDNINGSMÖJLIGHETER											
Hur ser du på...	Inte alls bra									I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
...tillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd? (Folkhögskola, Kvalificerad Yrkesutbildning, Komvux etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3 BOSTÄDER											
Hur ser du på...	Inte alls bra									I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
...möjligheterna att hitta bra boende?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utbudet av olika typer av boendeformer (hyresrätt, bostadsrätt, småhus etc.)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur trivsamt bebyggelsen är?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**A4 KOMMUNIKATIONER**

Hur ser du på...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...tillgången till gång- och cykelvägar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna till att använda kollektivtrafiken för resor? <i>(Med kollektivtrafik menas lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till förbindelser för längre resor? <i>(Resor med tåg, buss, båt och/eller flyg.)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna till att enkelt kunna transportera sig med bil?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Hur ofta åker du med kollektivtrafiken?

- 1 Minst 4 gånger i veckan
 2 1 - 3 gånger i veckan
 3 2 - 4 gånger i månaden
 4 Mer sällan än 1 gång i månaden
 5 Aldrig

A5 KOMMERSIELLT UTBUD

Hur ser du på...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utbudet av kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**A6 FRITIDSMÖJLIGHETER**

Hur ser du på...	Inte alls bra									I allra högsta grad bra	Ingen åsikt	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9			10
...tillgången till parker, grönområden och natur?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna till att kunna utöva fritidsintressen t.ex. sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till idrottsevenemang?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till kulturevenemang?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...nöjesutbudet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A7 TRYGGHET

Hur ser du på...	Inte alls bra									I allra högsta grad bra	Ingen åsikt	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9			10
...hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A8 HELHETSBEDÖMNING AV DIN KOMMUN SOM EN PLATS ATT BO OCH LEVA PÅ

Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	Inte alls nöjd									I allra högsta grad nöjd
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	Inte alls									I allra högsta grad
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Föreställ dig en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	Långt ifrån									Mycket nära
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**A9 REKOMMENDATION**

Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	Nej, absolut inte										Ja, absolut
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Del B.**Vad tror eller tycker du om din kommuns verksamheter?**

I denna del ställs frågor om din kommun och de verksamheter som kommunen ansvarar för. Frågorna handlar bl. a. om skolan, omsorg och gator och vägar. Vissa frågor kan vara svåra att besvara om du inte har så mycket erfarenhet. Ofta har man ändå en uppfattning utifrån vad man hört eller läst. Det räcker. **Det är just din uppfattning som vi vill veta.** Försök svara på alla frågor.

Frågorna har svarsalternativ graderade från 1 till 10, där 1 betyder lägsta betyg och 10 betyder högsta betyg. Sätt ett kryss i den ruta på skalan som stämmer bäst med vad du tror eller tycker.

B1 FÖRSKOLAN

Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av förskolan genom...

Flera alternativ kan markeras

- 1 ... eget/egna barn eller barnbarn?
- 1 ... vänner/bekanta?
- 1 ... att du själv arbetar/arbetat inom förskolan?
- 2 Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från förskolan under de senaste två åren.

B2 GRUNDSKOLAN

Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av grundskolan genom...***Flera alternativ kan markeras*

- 1 ...eget/egna barn eller barnbarn?
1 ...vänner/bekanta?
1 ...att du själv arbetar/arbetat inom grundskolan?
2 Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från grundskolan under de senaste två åren.

B3 GYMNASIESKOLAN

(Om din kommun saknar egen gymnasieskola avser frågan den gymnasieutbildning som kommunens ungdomar erbjuds i annan kommun.)

Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	Inte alls bra									I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av gymnasieskolan genom...*Flera alternativ kan markeras*

- 1 ...att du själv går/gått i gymnasieskolan?
1 ...eget/egna barn eller barnbarn?
1 ...vänner/bekanta?
1 ...att du själv arbetar/arbetat inom gymnasieskolan?
2 Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från gymnasieskolan under de senaste två åren.

B4 ÄLDREOMSORGEN

Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	Inte alls bra									I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av äldreomsorgen genom...*Flera alternativ kan markeras*

- 1 ...att du själv får/fått hjälp från äldreomsorgen?
1 ...nära anhörig?
1 ...vänner/bekanta?
1 ...att du själv arbetar/arbetat inom äldreomsorgen?
2 Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från äldreomsorgen under de senaste två åren.



**B5 STÖD FÖR UTSATTA PERSONER (Hjälp från socialtjänsten)**

Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta personer får i din kommun?	Inte alls bra									I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av socialtjänsten genom...*Flera alternativ kan markeras*

- 1 ...att du själv får/fått hjälp från socialtjänsten?
- 1 ...nära anhörig?
- 1 ...vänner/bekanta?
- 1 ...att du själv arbetar/arbetat inom socialtjänsten?
- 2 Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från socialtjänsten under de senaste två åren.

B6 RÄDDNINGSTJÄNSTEN

Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten (brandkåren) i din kommun?	Inte alls bra									I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B7 GÅNG- OCH CYKELVÄGAR

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra									I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
...belysningen av gång- och cykelvägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**B8 GATOR OCH VÄGAR**

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra									I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
...belysningen av gator och vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B9 IDROTT- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR (Idrottshall, ishall, simhall, motionsspår etc.)

Vad tror eller tycker du om ...	Inte alls bra									I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
...öppettiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...belysningen i kommunens motionsspår?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B10 KULTUR

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra									I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
...biblioteksverksamheten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utställnings- och konstverksamheter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...teaterföreläsningar och konserter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B11 MILJÖARBETE

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra									I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
...kommunens insatser för att kommuninvånarna ska kunna leva miljövänligt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**B12 RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING**

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...sophämtningen i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgängligheten till återvinningscentraler i din kommun? <i>(Där du t.ex. kan lämna in farligt avfall, grovavfall och elektronikavfall.)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B13 VATTEN OCH AVLOPP

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...dricksvattnet i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...din kommuns vattenförsörjning?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...din kommuns avloppssystem?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B14 HELHETSBEDÖMNING AV DIN KOMMUNS VERKSAMHETER

Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	Inte alls nöjd										I allra högsta grad nöjd
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	Inte alls										I allra högsta grad
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	Långt ifrån										Mycket nära
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**B15 BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET**

Hur nöjd är du med...	Inte alls nöjd									I allra högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
...hur lätt det är att komma i kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur du blir bemött när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...den servicen du får när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheter att komma i kontakt med kommunens högre chefer?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Har du haft kontakt med tjänstemän eller annan personal i kommunen under de senaste två åren?*Flera alternativ kan markeras*

- 1 Ja
 2 Nej
 1 Är själv/har varit anställd av kommunen
 8 Minns ej

Del C.**Hur nöjd är du med invånarnas inflytande i din kommun?**

Nu följer ett antal frågor om invånarnas inflytande i kommunen på kommunens verksamheter och beslut. Frågorna handlar bl. a. om vilka möjligheter du har att komma i kontakt med kommunens politiker och vilket förtroende du har för dem. Vissa frågor kan vara svåra att besvara om du inte har någon erfarenhet. Ofta har man ändå en uppfattning utifrån vad man hört eller läst. Det räcker. **Det är din uppfattning som vi vill veta.** Försök svara på alla frågor.

Frågorna har svarsalternativ graderade från 1 till 10, där 1 betyder lägsta betyg och 10 betyder högsta betyg. Sätt ett kryss i den ruta på skalan som stämmer bäst med vad du tycker.

C1 KONTAKT

Hur nöjd är du med...	Inte alls nöjd									I allra högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
...möjligheter att komma i kontakt med kommunens politiker?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**Har du haft kontakt med någon politiker i kommunen under de senaste två åren?***Flera alternativ kan markeras*

- 1 Ja
 2 Nej
 1 Är själv/har varit politiker
 8 Minns ej

C2 INFORMATION

Hur nöjd är du med...	Inte alls nöjd										I allra högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...tillgången till information om kommunen och dess verksamheter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tydligheten i kommunens information?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...i hur god tid kommunen informerar om viktiga frågor?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...kommunens webbplats?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C3 PÅVERKAN

Hur nöjd är du med...	Inte alls nöjd										I allra högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...invånarnas möjligheter att påverka politiska beslut?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C4 FÖRTROENDE

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur kommunens högre tjänstemän arbetar för kommunens bästa?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur väl politiska beslut genomförs?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**C5 HELHETSBEDÖMNING AV INVÅNARNAS MÖJLIGHETER TILL INFLYTANDE
PÅ BESLUT INOM KOMMUNEN**

Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?

Inte alls
nöjd

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

I allra
högsta
grad
nöjd

Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?

Inte
alls

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

I allra
högsta
grad
nöjd

Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?

Långt
ifrån

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Mycket
nära

NÅGRA FRÅGOR OM DIG**1. Är du kvinna eller man?**

- 1 Man
2 Kvinna

2. Hur gammal är du?

- 1 18-24 år
2 25-34 år
3 35-44 år
4 45-54 år
5 55-64 år
6 65-74 år
7 75 år eller äldre

3. Var bor du?

- 1 I kommunens centralort
2 I annan tätort i kommunen
3 Utanför tätort

4. Hur länge har du bott i din kommun?

- 1 2 år eller kortare tid
2 3-5 år
3 6-10 år
4 11 år eller längre tid



**SYNPUNKTER TILL DIN KOMMUN**

Om det finns något avsnitt i enkäten som du särskilt vill kommentera kan du göra det här. Observera att det du skriver nedan blir en allmän handling hos din kommun. Detta innebär att uppgifterna blir tillgängliga för allmänheten.

Du ska inte skriva ditt namn eller telefonnummer här.

Tack för din medverkan

