Håbo kommun

Brukarundersökning inom äldreboenden

- Dalängen
- Pomona Hus 4
- Pomona Hus 2 (Attendo Care)

HÅBO KOMMUN

Brukarundersökning i Håbo Äldreboenden

Syfte

- En temperaturmätning som signalerar hur våra brukare värderar oss och upplever kvaliteten vid mättillfället
- Underlag för förbättrings/utvecklingsarbete

Genomförande

- Mars 2012

Utskick och antal svar inom olika äldreboenden

	Utskick antal	Svar %
Dalängen	18	13 (72 %)
Pomona Hus 4	32	25 (78 %)
Pomona Hus 2 (Attendo Care)	32	16 (50 %)
Totalt	82	54 (66 %)

HÅBO KOMMUN

Frågorna har besvarats av

	Dalängen	Pomona Hus 4	Pomona Hus 2 (Attendo Care)
Den boende själv	0	12 (48 %)	5 (31 %)
Den boende med hjälp av närstående	3 (23 %)	8 (32 %)	7 (44 %)
Endast av närstående	10 (77 %)	4 (16 %)	4 (25 %)
Ej svarat	0	1 (4 %)	0
Totalt	13 (100 %)	25 (100 %)	16 (100 %)

Är Du (Boende)

	Dalängen	Pomona Hus 4	Pomona Hus 2 (Attendo Care)
Kvinna	9 (69 %)	12 (48 %)	10 (63 %)
Man	4 (31 %)	13 (52 %)	6 (37 %)
Ej svarat	0	0	0
Totalt	13 (100 %)	25 (100 %)	16 (100 %)

Hur nöjd är Du med de aktiviteter som erbjuds i Ditt äldreboende

	Dalängen	Pomona Hus 4	Pomona Hus 2 (Attendo Care)
Från 1 (inte alls nöjd) till och med 5	4 (31%)	5 (20 %)	7 (44 %)
Från 6 till och med 10 (I allra högsta grad nöjd)	8 (62 %)	20 (80 %)	7 (44 %)
Ej besvarat frågan	1 (7 %)	0	2 (12 %)
Totalt	13 (100 %)	25 (100 %)	16 (100 %)
Medelvärdet (av de som besvarat frågan)	7,2	7,76	5,9

HÅBO KOMMUN

Hur nöjd är Du med informationen om de aktiviteter som erbjuds

	Dalängen	**Pomona Hus 4**	**Pomona Hus 2 (Attendo Care)**
Från 1 (inte alls nöjd) till och med 5	5 (38 %)	3 (12 %)	7 (44 %)
Från 6 till och med 10 (I allra högsta grad nöjd)	8 (62 %)	22 (88 %)	7 (44 %)
Ej besvarat frågan	0	0	2 (12 %)
Totalt	13 (100 %)	25 (100 %)	16 (100 %)
Medelvärdet (av de som besvarat frågan)	6,2	7,84	6,3

Hur nöjd är Du med hur ofta aktiviteterna erbjuds

	Dalängen	**Pomona Hus 4**	**Pomona Hus 2 (Attendo Care)**
Från 1 (inte alls nöjd) till och med 5	5 (38 %)	2 (8 %)	6 (38%)
Från 6 till och med 10 (I allra högsta grad nöjd)	8 (62 %)	22 (88 %)	7 (44 %)
Ej besvarat frågan	0	1 (4 %)	3 (18 %)
Totalt	13 (100 %)	25 (100 %)	16 (100 %)
Medelvärdet (av de som besvarat frågan)	6,6	7,9	6,6

HÅBO KOMMUN

Hur nöjd är Du med hur personalen tar hänsyn till Dina åsikter och önskemål

	Dalängen	Pomona Hus 4	Pomona Hus 2 (Attendo Care)
Från 1 (inte alls nöjd) till och med 5	2 (15 %)	1 (4 %)	3 (19 %)
Från 6 till och med 10 (I allra högsta grad nöjd)	11 (85 %)	24 (96 %)	13 (81 %)
Ej besvarat frågan	0	0	0
Totalt	13 (100 %)	25 (100 %)	16 (100 %)
Medelvärdet (av de som besvarat frågan)	8,5	9,1	7,7

HÅBO KOMMUN

Hur väl uppfyller Ditt äldreboende Dina förväntningar på det?

	Dalängen	**Pomona Hus 4**	**Pomona Hus 2 (Attendo Care)**
Från 1 (inte alls nöjd) till och med 5	2 (15 %)	2 (8 %)	2 (12,5 %)
Från 6 till och med 10 (I allra högsta grad nöjd)	10 (77 %)	22 (88 %)	12 (75 %)
Ej besvarat frågan	1 (8 %)	1 (4 %)	2 (12,5 %)
Totalt	13 (100 %)	25 (100 %)	16 (100 %)
Medelvärdet (av de som besvarat frågan)	8,4	8,2	7,4

HÅBO KOMMUN

Föreställ Dig ett äldreboende som är perfekt i alla avseenden. Hur nära eller långt ifrån är det äldreboende som Du bor på?

	Dalängen	Pomona Hus 4	Pomona Hus 2 (Attendo Care)
Från 1 (inte alls nöjd) till och med 5	2 (15 %)	2 (8 %)	5 (31 %)
Från 6 till och med 10 (I allra högsta grad nöjd)	11 (85 %)	22 (88 %)	10 (63 %)
Ej besvarat frågan	0	1 (4 %)	1 (6 %)
Totalt	13 (100 %)	25 (100 %)	16 (100 %)
Medelvärdet (av de som besvarat frågan)	8,5	8,0	6,8

HÅBO KOMMUN

Vad är Du mest nöjd med på Ditt äldreboende? - ***Daläng***en -

- Katten, personalen, maten, trivseln, närheten
- Bra personal, bra mat, de ser på TV tillsammans på kvällarna med mera, maten och hemtrevlig miljö, möjligheten att vistas ute
- Patienten har frihet att vila, dricka kaffe, med mera när så önskas. Personalen är vänlig och hjälpsam. Min mamma trivs extra bra, för att det är fint inne, snygga gardiner och blommor med mera som skapar trivsel. Det lagas mat och bakas, vilket doftar, som ifrån det gamla hemmet. Öppen spis och en katt är fantastiskt.

Vad är Du mest nöjd med på Ditt äldreboende? - ***Pomona Hus 4*** -

- Aktiviteter. Man blir omskött. De är snälla. Att man får ta en nubbe om man vill för personalen
- Omvårdnaden och bemötandet av personalen (undersköterskor, biträden)
- Personalen – maten
- Snäll och rar personal, god mat, lugnt och skönt
- Lägenheten, att det finns pentry, balkong med mera
- Att jag har balkong, att jag får hjälp när jag behöver
- Bra mat – nära till min fru
- Servicen från personalen

Vad är Du mest nöjd med på Ditt äldreboende?

Pomona Hus 2 (Attendo Care)

- Personalen är bra. Bra rum med utsikt. Sängen är bra, kan höja och sänka den själv.
- Aktiviteterna – dagverksamheten
- Att jag får sitta i lugn och ro ibland
- Lugnet, att man får vara ifred
- Omhändertagandet (av all personal) trygghet
- De anställdas vänlighet
- Maten
- Uppmärksamheten hos personalen gentemot de boende och anhöriga. Det vänliga och professionella bemötandet. Eget rum och omväxlande aktiviteter.

Vad är Du minst nöjd med Ditt äldreboende? – ***Daläng***en -

- Ingen dokumentation till de anhöriga, vad den närstående har gjort under dagen eller hur han/hon har mått (När man inte har något minne, för att kunna berätta själv).
- Städningen kunde vara bättre
- Flera händer kan göra vården bättre
- Tråkigt att de boende inte får någon stimulansaktivitet
- Finns ett stort behov av utökning av personalen
- Personalen hinner inte engagera sig för de boende - trist

Vad är Du minst nöjd med Ditt äldreboende? - ***Pomona Hus 4*** -

- Att inte kunna gå ut och promenera
- Aktiviteter – det vore trevligt med flera
- Rutiner och ansvarsfördelning
- För små allmänna ytor på våningsplanet, vore trevligt att kunna se på TV i ett gemensamt rum
- Brukaren tycker inte om när manlig personal hjälper med blöjbyten och hygien
- Kan vara mer personal
- Duschningen
- Maten

Vad är Du minst nöjd med Ditt äldreboende?

- *Pomona Hus 2 (Attendo Care)* -

- Ibland kan jag få vänta länge innan personalen kommer.
- Tilltalet i larmet – själva svarandet
- Brister i rutiner. Obs! anhöriges åsikt
- Simhall saknas
- Övriga boenden som inte kan prata
- För lite duschning och hygien, för lite städning i rummet

Vad är Du minst nöjd med Ditt äldreboende?

- *Pomona Hus 2 (Attendo Care)* -

- Att åldras och behöva hjälp
- Larmsystemet – dålig kvalitet, ibland hörs det inte vad man säger till varandra
- Mera utevistelser och promenader
- Maten, ibland är maten väldigt dålig - smakar inte bra helt enkelt
- vattna mina blommor

Fortsatt arbete

- Analys och handlingsplan inom verksamheterna
- Redovisa resultatet på hemsidan
- Redovisa resultatet - årsredovisning
- Utveckla metoder
- Höja svarsfrekvensen
- Informera brukarna bättre vid nästa brukarundersökning och varför det är viktigt att de ska besvara enkäterna