

Granskning av kommunens digitalisering

KPMG har av Håbo kommuns revisorer fått i uppdrag att granska kommunstyrelsens styrning, ledning och uppföljning av digitaliseringsarbetet.

Syftet med granskningen har varit att bedöma om kommunstyrelsen har en tillräcklig styrning och uppföljning av kommunens digitalisering.

Den samlade bedömning utifrån granskningens syfte är att kommunstyrelsen inte har en tillräcklig styrning och uppföljning av kommunens digitaliseringsarbete.

Granskningen har visat att det föreligger väsentliga brister i övergripande styrning samt operativt genomförande av kommunens digitaliseringsarbete.

Kommunfullmäktige har uppdragit till kommunstyrelsen att ta fram förslag till en digitaliseringsstrategi, men styrelsen har inte fullföljt detta. Konsekvensen av det är att digitaliseringsfrågan i dagsläget saknar styrning och inriktning. Ytterligare brister är avsaknad av samordning, liksom gemensamma processer och tillräckliga funktioner för digitaliseringsarbetet. I dagsläget genomförs det med stuprörstänk inom respektive förvaltning, vilket innebär att möjliga synergieffekter inte tillvaratas och att digitaliseringen saknar helhetsperspektiv för kommunen. I förlängningen finns risk att detta begränsar kommunens förutsättningar att nyttja ny teknik för verksamhetsutveckling.

Det bedöms att avsaknad av styrning och samordning gett upphov till bristande samsyn i de ledningsforum där beslut i digitaliseringsfrågor bör fattas. Idéer finns kring att förändra organisation och beslutsstrukturer, vilket är ett viktigt förbättringsområde, enligt vad som framkommit under granskningen.

Sid 2 (3) 2025-09-29

Då granskningen genomfördes pågick olika utvecklingsprocesser i syfte att inventera behov av digitalisering och på sikt implementera en ny organisatorisk struktur. Det är angeläget att arbetet prioriteras och att kommunstyrelsen följer detta för att säkerställa att önskade förutsättningar skapas framgent.

Utifrån iakttagelser och bedömningar rekommenderas kommunstyrelsen att:

- I enlighet med uppdrag från kommunfullmäktige säkerställa att en strategi upprättas och bereds för beslut i kommunfullmäktige.
- Fastställa handlingsplaner eller liknande i verksamhetsplaneringen för att säkerställa en planering för digitaliseringsarbetet i förhållande till digitaliseringsstrategin.
- Säkerställa en tydlig organisatorisk struktur, som även innefattar verksamhetsnära funktioner, för det operativa digitaliseringsarbetet.
- Överväga en central samordning av digitaliseringsarbetet med stödfunktioner som tillgodoser verksamheternas behov.
- Besluta om en tidsplan för uppföljning och åiterrapportering av det pågående utvecklingsarbetet för att säkerställa framdrift.
- Etablera rutin för uppföljning av digitaliseringsarbetet i relation till digitaliseringsstrategin (när den har beslutats).
- Upprätta rutiner och mallar som säkerställer ett enhetligt och strukturerat arbete med digitalisering.
- Upprätta processer som belyser nyttobehov samt effekter av digitaliseringsinitiativ

Vi förtroendevalda revisorer vill ha kommunstyrelsens synpunkter till slutsats och rekommendationer senast den 30 oktober 2025. Yttrandet ska skickas till Bertil Kinnunen, ordförande bertilkinnunen64@gmail.com och Micaela Hedin micaela.hedin@kpmg.se.

Bålsta 11 juni 2025

På uppdrag från Håbo kommuns revisorer

Sid 3 (3) 2025-09-29

Bertil Kinnunen

Ordförande

Bilaga: Rapport KPMG Granskning av digitalisering

Revisorerna godkände missivet digitalt på sitt sammanträde 11 juni 2025.