

Kvalitetsredovisning 2019

Håbo vuxenutbildning

Innehåll

1 Uppdrag och ansvarsområde	3
2 Uppföljning kvalitet och mål.....	3
2.1 Perspektiv: Målgrupp	3
2.1.1 Uppföljning kvalitet.....	3
2.1.2 Uppföljning mål.....	3
2.1.3 Slutsats av perspektivet målgrupp.....	5
2.2 Perspektiv: Verksamhet	5
2.2.1 Uppföljning mål.....	5
2.2.2 Slutsats av perspektivet verksamhet	10
2.3 Perspektiv: Ekonomi	11
2.3.1 Uppföljning kvalitet.....	11
2.3.2 Uppföljning mål.....	11
2.3.3 Slutsats av perspektivet ekonomi.....	12
2.3.4 Uppföljning drift.....	12
3 Resultatuppföljning.....	12
3.1 Elever och kurser	12
3.1.1 Håbo vuxenutbildning fortsätter att växa.....	12
3.1.2 Vuxenutbildning på grundläggande nivå	14
3.1.3 Vuxenutbildning på gymnasial nivå	14
3.1.4 Svenska för invandrare.....	15
3.1.5 Särskilt utbildning för vuxna	18
3.2 Utbildningsanordnare med avtal	18
3.2.1 Hermods	18
3.2.2 SVOK.....	18
3.2.3 KUI 19	
3.2.4 ME-skolan	19
3.3 Andra huvudmän.....	Fel! Bokmärket är inte definierat.
4 Utvecklingsområden 2020.....	20
4.1 Samverkan med Upplands-Bro kommun	20
4.2 Avsluta upphandling av vuxenutbildning	20

1 Uppdrag och ansvarsområde

Målet för den kommunala vuxenutbildningen är att vuxna ska stödjas och stimuleras i sitt lärande. De ska ges möjlighet att utveckla sina kunskaper och sin kompetens i syfte att stärka sin ställning i arbets- och samhällslivet samt att främja sin personliga utveckling.

Utgångspunkten för utbildningen ska vara den enskildes behov och förutsättningar.

2 Uppföljning kvalitet och mål


2.1 Perspektiv: Målgrupp

2.1.1 Uppföljning kvalitet

Kritisk kvalitetsfaktor
Alla elever som är i behov och önskar ska erbjudas kommunal vuxenutbildning Ingen bedömning har genomförts
<i>Den kommunala vuxenutbildningen har ett dubbelt uppdrag att dels främja individers ställning på arbetsmarknad och i samhället i stort genom att utbilda för yrkesliv och behörighet till vidare studier samt att bidra till individers personliga utveckling. Dessa två delar går ofta hand i hand.</i>
Analys <i>Fler sökande tyder på att Håbo vuxenutbildning till stora delar uppfyller uppdraget att erbjuda vuxenutbildning. Utredningen visar att kontakt mer personal inom vuxenutbildningen samt information på webben är de viktigaste kanalerna för att nå ut, därför har mer resurser lagts på att förbättra tillgängligheten för studie- och yrkesvägledningen och stärka webben.</i>

Kvalitetsmått	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018	Utfall
Andel som fullföljer utbildningen				85%
Rekrytering				

2.1.2 Uppföljning mål

Utvecklingsmål
Stärkt rekrytering till vuxenutbildning  Helt uppfyllt
Strategi för att uppnå målet Använda befintliga resurser inom Håbo vuxenutbildning för att nå ut till nya målgrupper, särskilt de prioriterade målgrupperna - de som är i störst behov av utbildning.
Analys Det mesta arbetet är genomfört och det finns en plan för att slutföra och implementera insatserna för att stärka rekryteringen inom vuxenutbildningen.

Nyckelindikator	Utfall 2018	Måltal	Utfall	Måluppfyllnad
Att rekryteringsmaterial tagits fram olika delar av vuxenutbildning				
Utredning om utbud i särskild utbildning för vuxna			75 %	
Redovisning av resultat av hur sökande fick information om vuxenutbildningen				

Aktivitet	Status + Kommentar																														
<p>Ta fram informationsmaterial anpassat för olika målgrupper inklusive särskild utbildning för vuxna samt för professionella som arbetar med målgruppen för särskild utbildning för vuxna</p>	<p>✓ Avslutad</p> <p>Kommentar</p> <p>Utkast till nytt kursprogram finns framtagen. anpassat för målgruppen samt anpassningar av webben är genomförd.</p>																														
<p>Göra besök på verksamheter där målgruppen för särskild utbildning för vuxna finns</p> <p>Daglig verksamhet, habiliteringen, LSS-boende och gymnasiesärskolan.</p>	<p>✓ Avslutad</p> <p>Kommentar</p> <p>Arbetet är påbörjat och en plan finns för att fortsätta att möta målgruppen och företrädare för målgruppen inom särskild utbildning för vuxna. Lärare, studie- och yrkesvägledare tillsammans med biträdande rektor och kommunikatör arbetar för att skapa möten och nå ut med information. Hittills har möten med Daglig verksamhet genomförts.</p>																														
<p>Utreda möjligheterna till stärkt utbud på särskild utbildning för vuxna</p> <p>Läringsutbildning, yrkeskurser och integration med yrkesvux och sfi</p>	<p>✓ Avslutad</p> <p>Kommentar</p> <p>Håbo vuxenutbildning har genomlyst verksamheten inom särskild utbildning för vuxna och tagit fram ett underlag till ett nytt både bredare och djupare kursprogram med enstaka kurser och sammanhållna utbildningar. Både organisatoriskt och genom att samtala med företrädare för målgruppen har möjligheterna utreds och utifrån detta kommer verksamheten att stärkas under 2020.</p>																														
<p>Fråga sökande hur de fick information och kontakt med vuxenutbildningen</p>	<p>✓ Avslutad</p> <p>Kommentar</p> <p>Håbo vuxenutbildning genomförde en undersökning där alla ansökningar under tre utvalda månader gicks igenom. I ansökningsformuläret har de sökande angett hur de fick information om Håbo vuxenutbildning. Undersökningen gjordes för att uppdraget att nå ut till vuxenutbildningens prioriterade målgrupper med information ska bästa möjliga sätt. Tabellen nedan redovisar resultatet</p> <table border="1" data-bbox="767 1487 1430 1995"> <thead> <tr> <th data-bbox="767 1487 1002 1576">Information om Håbo vuxenutbildning</th> <th data-bbox="1002 1608 1086 1632">Januari</th> <th data-bbox="1086 1608 1145 1632">Juni</th> <th data-bbox="1145 1608 1246 1632">Augusti</th> <th data-bbox="1246 1608 1430 1632">Totalt</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="767 1637 1002 1715">Annonser, affischer, facebook eller flygblad</td> <td data-bbox="1002 1664 1023 1688">1</td> <td data-bbox="1086 1664 1107 1688">2</td> <td data-bbox="1145 1664 1166 1688">1</td> <td data-bbox="1246 1664 1267 1688">4</td> </tr> <tr> <td data-bbox="767 1720 1002 1798">Kontakt med personer i vuxenutbildningen</td> <td data-bbox="1002 1747 1023 1771">9</td> <td data-bbox="1086 1747 1123 1771">12</td> <td data-bbox="1145 1747 1182 1771">19</td> <td data-bbox="1246 1747 1283 1771">40</td> </tr> <tr> <td data-bbox="767 1803 1002 1912">Håbo vuxenutbildning på kommunens webbplats</td> <td data-bbox="1002 1839 1038 1863">10</td> <td data-bbox="1086 1839 1123 1863">20</td> <td data-bbox="1145 1839 1182 1863">34</td> <td data-bbox="1246 1839 1283 1863">64</td> </tr> <tr> <td data-bbox="767 1917 1002 1942">Arbetsförmedlingen</td> <td data-bbox="1002 1919 1023 1944">1</td> <td data-bbox="1086 1919 1107 1944">2</td> <td data-bbox="1145 1919 1166 1944">0</td> <td data-bbox="1246 1919 1267 1944">3</td> </tr> <tr> <td data-bbox="767 1946 1002 1995">Kommunens kontaktcenter</td> <td data-bbox="1002 1951 1023 1975">1</td> <td data-bbox="1086 1951 1107 1975">2</td> <td data-bbox="1145 1951 1166 1975">4</td> <td data-bbox="1246 1951 1267 1975">7</td> </tr> </tbody> </table>	Information om Håbo vuxenutbildning	Januari	Juni	Augusti	Totalt	Annonser, affischer, facebook eller flygblad	1	2	1	4	Kontakt med personer i vuxenutbildningen	9	12	19	40	Håbo vuxenutbildning på kommunens webbplats	10	20	34	64	Arbetsförmedlingen	1	2	0	3	Kommunens kontaktcenter	1	2	4	7
Information om Håbo vuxenutbildning	Januari	Juni	Augusti	Totalt																											
Annonser, affischer, facebook eller flygblad	1	2	1	4																											
Kontakt med personer i vuxenutbildningen	9	12	19	40																											
Håbo vuxenutbildning på kommunens webbplats	10	20	34	64																											
Arbetsförmedlingen	1	2	0	3																											
Kommunens kontaktcenter	1	2	4	7																											

Aktivitet	Status + Kommentar			
Vänner/släkt	3	16	14	33
Annat	5	10	14	29
Summa antal	30	64	86	180
Annat, ange vad:				
Genom ungdomscoach Marcus på projektet Framsteget.				
f.d. kollega				
Studerat via Hermods tidigare				
Studentrum, googlat, Hermods				
Pluggar på svok				
Kollade på Hermods hemsida där jag i nuläge studerar				
Jag har länge varit intresserad av att plugga till undersköterska och pratade med bekanta och sökte mig fram på Google.				
Google				
Min lärare på UBG berättade om linjen då jag gått grävmaskinist på UBG				
Hermods				
Sökte själv via sökmotor				
Sökte på Google				
Eget intresse				
Jag har länge varit intresserad av att plugga till undersköterska och pratade med bekanta och sökte mig fram på Google.				
Jag har tänkt länge att plugga något inom hälsa och när jag bestämde mig för at det var dags nu så googlade jag mig fram till yrkesutbildningen friskvård och hälsa.				

2.1.3 Slutsats av perspektivet målgrupp

Rekryteringsinsatser för att nå ut till målgruppen för vuxenutbildning anses ha fungerat bra. Antalet sökande har ökat. Fortsatt utveckling och fokus på rekrytering inom särskild utbildning för vuxna under 2020.

2.2 Perspektiv: Verksamhet

2.2.1 Uppföljning mål

Utvecklingsmål
<p>Öka andelen som slutför distansutbildningar på gymnasial nivå</p> <p>■ Ingen bedömning har genomförts</p> <p>Strategi för att uppnå målet Analysera avhoppet och upprätta en handlingsplan för att öka andelen som slutför sina studier på gymnasial nivå på distans</p> <p>Analys</p> <p>Andelen avbrott har minskat och hamnade under 2019 på måltalet 85 % som fullföljde sina studier för hela gruppen som studerat med Håbo kommun som huvudman. För distansutbildningar på gymnasial nivå hamnade andelen avbrott på</p>
<p>Öka genomströmningen i svenska för invandrare och få fler i sysselsättning snabbare</p> <p>■ Ingen bedömning har genomförts</p> <p>Strategi för att uppnå målet För möjligheten att leva ett självständigt och integrerat liv som nyanländ är egen försörjning en viktigt grund. Språket är en nyckel för att uppnå detta.</p>

Utvecklingsmål
<p>Analys</p> <p>Svensk vård och kompetensutveckling som är leverantör för yrkesutbildning i kombination med svenska för invandrare och svenska på grundläggande nivå har ställt in flera kursstarter 2019 samt har inte fört ett lika intensivt rekryteringsarbete för dessa utbildningar.</p> <p>samverkan med arbetsförmedlingen har i det närmaste försvunnit och ambitionen att starta en kombinationsutbildning med svenska och anläggningsförare föll då leverantören ME-skolan inte ville gå vidare med en sådan satsning.</p> <p>Antalet undervisningstimmar per vecka i svenska för invandrare har ökat från 15 till 20 timmar. Förändringen genomfördes i oktober 2020 och det är svårt att kunna utvärdera effekten av åtgärden.</p>
<p>Ha en plan för uppföljning av insyn av privata utförare i vuxenutbildningen</p> <p>■ Ingen bedömning har genomförts</p> <p>Strategi för att uppnå målet Skriva fram en plan som antas av Barn- och utbildningsnämnden</p> <p>Analys</p> <p>Plan för insyn och uppföljning av privata utförare inom vuxenutbildningen är framskriven och har fastställts av Barn- och utbildningsnämnden.</p>

Nyckelindikator	Utfall 2018	Måltal	Utfall	Måluppfyllnad
75 % av alla som avbryter sin utbildning ska svarat på enkätundersökningen.		75 %	37,78 %	50,37 %
Snabbare genomströmning av elever i svenska för invandrare i jämförelse med 2018				
Andelen som studerar yrkesutbildning i kombination med svenska				
Planen för uppföljning av insyn av privata utförare är antagen av Barn- och utbildningsnämnden				

Aktivitet	Status + Kommentar
<p>Genomföra en enkätundersökning av alla avbrott på gymnasiala distansutbildningar</p> <p>Följa upp alla som gjort avbrott på gymnasiala distansutbildningar genom att genomföra telefonintervjuer med standardiserade enkätfrågor.</p>	<p>✓ Avslutad</p> <p>Enkäten är genomförd och analysen finns som del av kvalitetsredovisning av vuxenutbildningen 2019.</p>
<p>Upprätta en åtgärdsplan för att öka andelen som slutför distansutbildningar på gymnasial nivå</p>	<p>✓ Avslutad</p> <p>Rapport över avbrott i distanskurser på gymnasial nivå</p> <p>Bakgrund Vuxenutbildning med studier på distans har under lång tid haft hög andel avbrott på nationell nivå[1] och likaledes i Håbo kommun.[2] För att fler ska slutföra utbildningar är det viktigt att analysera avbrotten och utifrån det ta fram en handlingsplan med åtgärder. Skolinspektion m.fl. har lyft fram viktigt att analysera avbrotten i syfte att se vad huvudmännen kan göra för</p>

att anpassa utbildningsinsatserna för att fler ska slutföra utbildningen.

Syfte

Håbo vuxenutbildning ska enligt verksamhetsplan för 2019 följa upp alla avbrott och som en del av vuxenutbildningens systematiska kvalitetsarbete analysera avbrotten och ta fram en handlingsplan för att öka andelen som slutför gymnasiala distansutbildningar.

Metod

Administratör i Håbo vuxenutbildning kontaktade alla personer som avbröt påbörjade utbildningsinsatser under undersökningsperioden, 1 januari till och med 15 juni 2019. Undersökningsperioden begränsades till en period under första halvåret för att sedan ha tid att sammanställa resultaten och ta fram handlingsplan under andra halvåret 2019.

Kontakt med elever som avbrutit sina studier togs per telefon. Totalt omfattade undersökningen 90 elever. Av dessa svarade 34 på enkäten via telefonundersökningen. Elever som under den undersökningsperioden avslutat fler kurser/utbildningar kontaktades endast en gång. Elever som inte svarade ringdes upp tre gånger.

Ett standardiserat formulär användes med nio frågor varav en med öppet svarsalternativ där den svarande själv kunde formulera sina synpunkter.

Övriga frågor var ren formalia eller frågor med fasta alternativ.

Alla elever i undersökning erbjöds att bli kontaktad av skolledare i Håbo vuxenutbildning för att få mer information eller framföra ytterligare synpunkter.

Bortfallsanalys

Bortfallet i undersökning ligger på 62 % vilket är väldigt högt. Det gör att det finns anledning av vara försiktig med vilka slutsatser som dras utifrån undersökning. Ingen djupare analys av bortfallet har genomförts.

Resultat

Av de som svarade på enkäten är eleverna fördelade på 79 % som studerade enstaka kurser och 21 % som studerade yrkesutbildning.

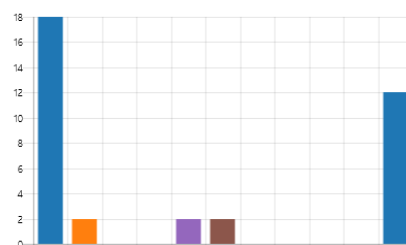
På frågan om vad de studerande som avbrutit sina utbildningar anser om information och vägledning från vuxenutbildningen i Håbo kommun kunde de svarande ange ett värde mellan 1 och 5 där 5 var högst och 1 var sämst. Håbo vuxenutbildning fick värdet 3,3.

Tabellen nedan visar hur svaren på varför eleverna avbröt sina studier. Två elever har registrerats både som Privata skäl och som Annat. Bland svaren i kolumnen Annat ryms många orsaker som skulle kunna kategoriseras som Privata skäl. Det är alltså stor övervikt bland de svarande som angett skäl som inte direkt går att hänföra till Håbo vuxenutbildning eller till utbildningsanordnaren som den studerande tilldelats.


2. Varför avbröt du dina studier?



[Mer information](#)






● Privata skäl (t.ex. sjukdom m.m.)	18
● Arbetet tog för mycket tid	2
● Saknade stöd i undervisningen	0
● Ville byta inriktning på utbildn...	0
● Dålig kvalitet i undervisningen...	2
● Strul med inloggning, informa...	2
● För jobbigt att pendla till utbil...	0
● Föräldraledig	0
● Var arbetsökande men fick ar...	0
● Fick F i kursen innan/kursen v...	0
● Annat	12



Sju av dem som avbrutit utbildningen hade drabbats av den överflyttning av studerande som skedde under slutet av 2018 från Miroi till Hermods i samband med att Miroi gick i konkurs.

Aktivitet	Status + Kommentar				
	<p>Eleverna i undersökning hade möjlighet att utan fasta svarsalternativ beskriva vad Håbo vuxenutbildning kan göra för att bli bättre.</p> <p>Nedanstående synpunkter inkom: <i>"Återkoppling från Håbo Vuxenutbildning. Hon bröt en kurs men läser andra kurser vid Hermods via Håbo Vuxenutbildning"</i> <i>"Mer ordning och reda på alla papper och personuppgifter"</i> <i>"Bättre information om utbildningen"</i> <i>"Tätare kontakt med eleven"</i> <i>"Informationsmiss"</i> <i>"Bättre information"</i> <i>"Ta hem utbildningen till Håbo Kommun"</i> <i>"Lättare att hitta information"</i> <i>"Jag tycker att allt har fungerat bra"</i> <i>"Mer kontakter, mer information om vad som finns"</i> <i>"Allt har varit bra"</i> <i>"Bättre samordning med skolan"</i> <i>"Vill komma till klassrum ibland"</i> <i>"Erbjuda utbildning i grundämnena här i Bålsta med lärarhandledning"</i> <i>"Vill plugga i klassrum"</i></p> <p>Enkäten ställde också frågan om eleverna som avbrutit sina studier skulle vilja studera inom vuxenutbildningen igen. Hela 91 % svarade att de vill återuppta studierna igen vid ett annat tillfälle.</p> <p>Skulle du vilja studera inom vuxenutbildningen igen vid ett annat tillfälle?</p> <p>Mer information</p> <table data-bbox="635 974 938 1041"> <tr> <td>● Ja</td> <td>31</td> </tr> <tr> <td>● Nej</td> <td>3</td> </tr> </table>  <p>Analys</p> <p>Det stora bortfallet har inte noggrannare analyserats, vilket gör att det är omöjligt att veta om det finns strukturella skillnader mellan de som svarat och de som inte gjort det. Det påverkar naturligtvis värdet av undersökningsresultatet. Mirois konkurs är också en extraordinär händelse som sannolikt påverkat utfallet. Med det sagt finns det ändå intressanta aspekter av undersökningen.</p> <p>Den dominerande orsaken till avbrott är privata skäl och om de som registrerats som annan orsak men som kan hänföras dit räknas in är de 25 st. Om de som anger orsaker relaterade till Mirois konkurs räknas bort skulle privata skäl ligga på 30 % även om alla elever som omfattats av studien (90 st.) svarat och alla i bortfallet i denna undersökning angett annat skäl än privata i sina svar. Det tyder ändå att de privata förhållandena påverkar studierna i hög omfattning.</p> <p>Vad kan Håbo vuxenutbildning göra för att öka andelen som slutför utbildning om många avbryter av privata skäl? Som antyds i de kommentarer som lämnats i enkäten (se citaten ovan) är information och kommunikation en nyckelfaktor. Bedömning av information och vägledning från Håbo vuxenutbildning låg på 3,3 av 5 vilket förvisso är ett godkänt resultat men med förbättringspotential. Information via webben och kommunikation med personal i vuxenutbildningen, främst studie- och yrkesvägledaren, är viktiga kanaler till eleverna. Håbo vuxenutbildning behöver lotsa eleverna, inte bara till rätt utbildning utan också till rätt studieform och studietakt, samt att de påbörjar studierna vid ett tillfälle då de kan göra sig själv rättvisa utifrån sin livssituation i övrigt.</p> <p>Avslutningsvis är det positivt att en stor majoritet vill studera inom vuxenutbildningen igen. Det tyder på att avbrotten i tidigare utbildningar inte påverkat dem alltför negativt utan att de gärna ser en framtid med</p>	● Ja	31	● Nej	3
● Ja	31				
● Nej	3				

Aktivitet	Status + Kommentar
	<p>studier igen och att vuxenutbildning åtnjuter ett visst förtroende som utbildningsinstitution.</p> <p>Handlingsplan Handlingsplanen för att öka andelen som slutför distanskurser på gymnasial nivå innehåller tre delar: stärkt information via webben, tydligare vägledning från personal på Håbo vuxenutbildning och bättre stöd i undervisningen genom krav i kommande upphandling. Parallellt med avbrottsanalysen har en utredning kring hur de sökande får information om vuxenutbildningen genomförts. Den visar att det finns två huvudsakliga vägar, webben och personal inom vuxenutbildningen. Håbo vuxenutbildning håller på att ta fram en kommunikationsplan. Vuxenutbildningen arbetar också med att förtydliga och skärpa informationen på webben samt skapa en bättre frågor och svar-funktion. Vuxenutbildningen har god omdömen kring studie- och yrkesvägledning som är den primära vägen in i mötet med Håbo vuxenutbildning. Studie- och yrkesvägledaren ska ännu mer uppmärksamma elever på de personliga förhållanden som kan menligt påverka studieresultaten och öka risken för avbrott. Den typen av frågeställningar gör sig bättre i vägledningssamtal än på webben. Håbo kommun är i pågående arbete med att ta fram underlag för en ny upphandling inom vuxenutbildningen. Den kommer att på ett bättre sätt än tidigare ställa krav på utbildningsanordnare att ge stöd och anpassa undervisningen för att alla ska ges förutsättningar att klara sina respektive utbildningar. Det innefattar bl.a.</p> <ul style="list-style-type: none"> • återkoppling ska ske inom en viss tid när elever frågar lärare inom ramen för undervisningen. • möjlighet till direkt interaktion mellan elever som studerar samma kurs och mellan lärare och elev. • föreläsningar sker i realtid. • stödundervisning i klassrum med lärare erbjuds. • specialpedagogiskt stöd kan erbjudas i form av anpassningar i undervisningen. <p>[1] Kommunal vuxenutbildning på gymnasial nivå – Granskning av huvudmäns och rektorers arbete för flexibilitet och individanpassning, Skolinspektionen Diarienummer: 400-2017-10217 och Distansutbildning vid kommunal vuxenutbildning, Skolinspektionen Rapport 2015:02</p> <p>[2] Kvalitetsredovisning Håbo vuxenutbildning 2018 Åtgärdsplan är inte upprättad som en separat del utan krav för att nå detta syfte har arbetats in i den pågående upphandlingen av nya leverantörer inom vuxenutbildning.</p>
<p>Ökad och fördjupad studie- och yrkesvägledning för studerande i sfi</p> <p>Studie- och yrkesvägledare i Håbo vuxenutbildning träffar sfi-elever både i grupp och enskilt i högre utsträckning än föregående år.</p>	<p> Ej påbörjad</p> <p>Detta arbete har inte prioriterats och kommer att ta en ny vändning under 2020 då svenska för invandrare kommer att bedrivas på annat sätt än genom den senast årens upphandlade form.</p>
<p>Öka samverkan med arbetsförmedlingen</p> <p>Ha rutiner för att kontinuerligt träffa företrädare för arbetsförmedlingen i syfte att få mer information om SFI-eleverna och bättre kunna ge adekvata insatser för att nå snabbare kunskapsprogression</p>	<p> Försenad</p> <p>Arbetet påbörjades under våren 2019 och en plan för hur en fördjupas samverkan skulle ske mellan Håbo vuxenutbildning, arbetsförmedlingen och andra samverkande aktörer som leverantörer av vuxenutbildning. Planen sjösattes aldrig och arbetsförmedlingens stora omorganisation och nedläggning av bl.a. kontoret i Enköping har dramatiskt förändrad förutsättningen för uppfyllandet av detta mål.</p>

Aktivitet	Status + Kommentar
<p>Ta fram riktlinjer för att fånga upp SFI-elever som avbryter sina studier och elever som har stagnerande kunskapsprogression</p> <p>Sfi-elever, främst på studieväg 1, kan behöva andra insatser än traditionell SFI-undervisning.</p>	<p> Försenad</p> <p>Detta arbete var ämnat att ske i samverkan mellan socialförvaltningen, arbetsförmedlingen, leverantör av sfi och Håbo vuxenutbildning. Den del som omfattar socialförvaltningen och Håbo vuxenutbildning har lett fram till att nya rutiner tagits fram för att fånga upp dessa elever.</p>
<p>Öka antalet undervisningstimmar för SFI-eleverna per vecka och inför orienteringskurser</p> <p>Elever som omfattas av etableringen ska erbjudas fler timmar, vilket fler elever ska gynnas av.</p>	<p> Avslutad</p> <p>Från och med oktober 2020 har eleverna i svenska för invandrare undervisning 20 timmar i veckan istället för 15 timmar i veckan.</p>
<p>Skapa en kombinationsutbildning för maskinförare och svenska</p> <p>Yrkesutbildningar i kombination med språk är en framgångsrik metod för nyanlända att komma i arbete</p>	<p> Avslutad</p> <p>Aktiviteten är ej genomförd då den utbildningsanordnare som skulle bedriva den aktuella utbildningen drog sig ur då de såg svårigheter som de upplevde att de inte kunde möta med nuvarande förutsättningar.</p>
<p>Öka andelen som studerar yrkesutbildning i kombination med svenska</p> <p>Rekrytera till befintliga kombinationsutbildningar och skapa nya tillsammans med leverantörer till Håbo vuxenutbildning</p>	<p> Ej påbörjad</p>
<p>Plan för uppföljning av insyn av privata utförare i Barn- och utbildningsförvaltningen</p> <p>Skriva fram plan för uppföljning av insyn av privata utförare</p>	<p> Avslutad</p> <p>Plan för insyn och uppföljning av privata utförare inom vuxenutbildningen är framskriven och har fastställts av Barn- och utbildningsnämnden.</p>

2.2.2 Slutsats av perspektivet verksamhet

Barn- och utbildningsnämndens plan för insyn och uppföljning kommer att vara ett viktigt instrument för att stärka kontroll och att bättre kunna följa upp privata utbildningsanordnare inom komvux.

Under 2020 ska en ny upphandling genomföras med krav på genomförande som förhoppningsvis ska minska andelen avbrott på distansutbildning. Sammanfattningen av vår erfarenhet, samtal med andra huvudmän, t.ex. genom ReSam och vår egen utredning

kommer att ligga till grund för kravställan i samband med kommande upphandling. I denna process kommer även en stärkt möjlighet till insyn och uppföljning finnas med.

Arbetsförmedlingens förändring under året har gjort att stora delar av den samverkan och de planerade aktiviteterna, inte minst för sfi-studeranden inom etableringen samt andra prioriterade målgrupper, helt avstannat.

2.3 Perspektiv: Ekonomi

2.3.1 Uppföljning kvalitet

2.3.2 Uppföljning mål

Utvecklingsmål
<p>Att ha slutfört upphandling av kommunal vuxenutbildning med högre kvalitetskrav än i nuvarande avtalsperiod</p> <p>■ Ingen bedömning har genomförts</p> <p>Strategi för att uppnå målet Undersöka alternativ för upphandling genom att se hur andra kommuner gjort.</p> <p>Analys</p>
<p>Samverkan med Upplands-Bro kommun avseende kommunal vuxenutbildning</p> <p>■ Ingen bedömning har genomförts</p> <p>Strategi för att uppnå målet Fördjupa och formalisera den nuvarande samverkan</p> <p>Analys</p> <p>En avsiktsförklaring skrevs på av parterna under våren 2019 och avtalet arbetades fram under hösten 2019 och kommer att slutbehandlas i början av 2020-</p>

Nyckelindikator	Utfall 2018	Måltal	Utfall	Måluppfyllnad
Ha ett samverkansavtal om kommunal vuxenutbildning med Upplands-Bro kommun				

Aktivitet	Status + Kommentar
Genomföra upphandling	<p>❗ Försenad</p> <p>Kommentar</p> <p>Arbetet med att genomföra en ny upphandling har kommit långt under 2019, men ligger ändå inte i fas med planering och målet är därför inte uppnått. Upphandlingen förväntas bli klar för att läggas ut under första kvartalet 2020. Bedömningen är att arbetet med förfrågningsunderlaget är klart till 80 %.</p>

2.3.3 Slutsats av perspektivet ekonomi

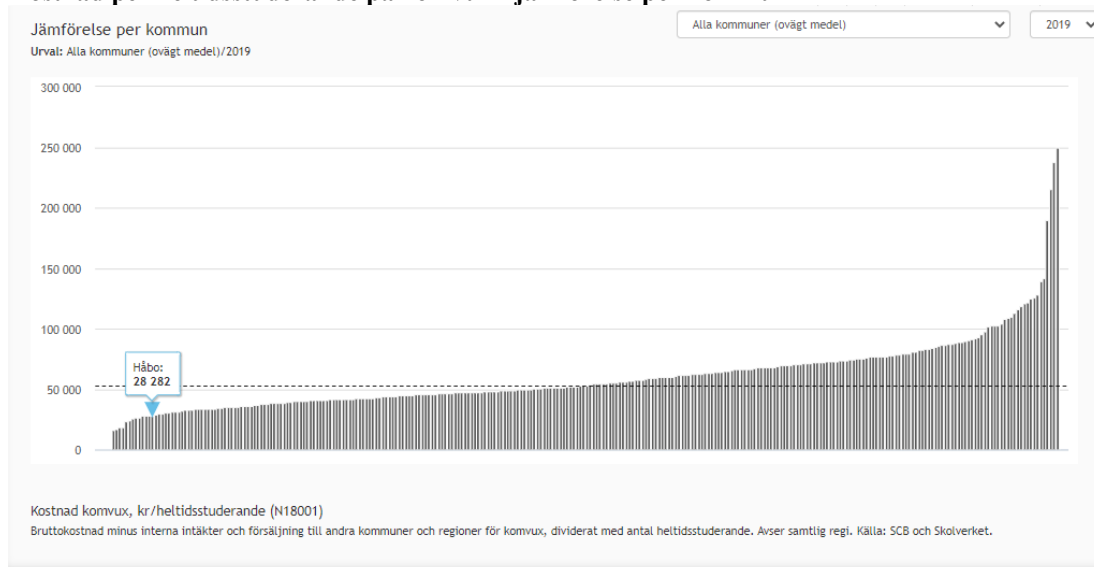
Håbo vuxenutbildning har en liten men effektiv organisation där kommunen får mycket verksamhet för pengarna. Vuxenutbildningen håller budget, men det kan ibland vara svårt att göra prognos då många kostnader släpar samt att avbrotten är höga inom vissa utbildningar.

Förändringar inom statsbidragen gör också att det finns en osäkerhet långsiktigt.

Yrkesutbildningar sträcker sig ofta över helårskiften vilket innebär att kostnader läggs på kommande år trots att det saknas beslut om budget eller statsbidrag. Ansökningarna för statsbidrag sker också för platser inom olika kategorier, och tilldelningen av statsbidrag sker utifrån ansökan. Söktrycket matchar sedan inte alltid hur tilldelningen av statsbidrag ser ut.

Tabell 1:

Kostnad per heltidsstuderande på komvux - jämförelse per kommun



2.3.4 Uppföljning drift

Prognosrapport

	Bokslut 2019	Budget 2020
Grundläggande vuxenutbildning	-631	-870
Gymnasial vuxenutbildning	-1 171	-3 412
Svenska för invandrare	-2 810	-1 216
Summa	-4 613	-5 498
Summa	-9 226	-10 996

3 Resultatuppföljning

3.1 Elever och kurser

3.1.1 Håbo vuxenutbildning fortsätter att växa

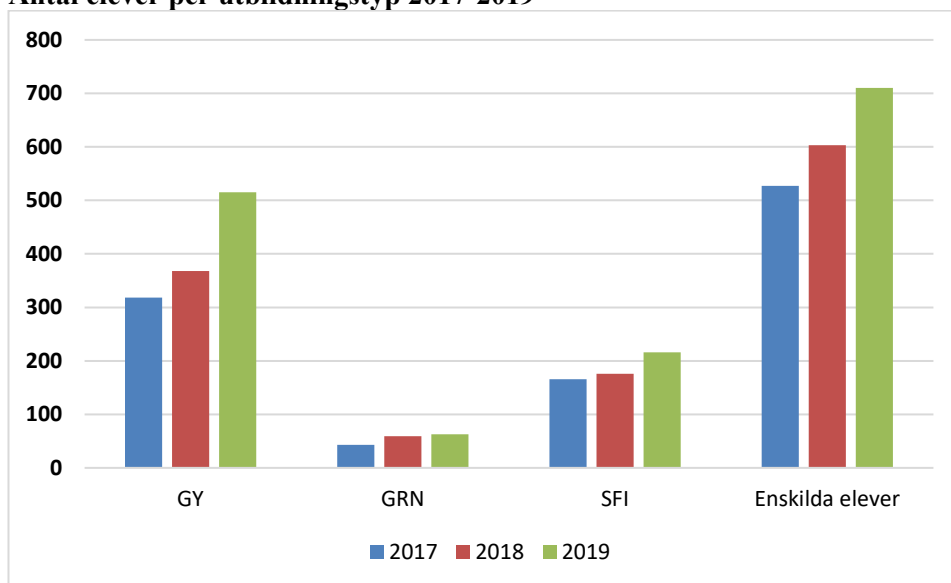
Antalet elever inom vuxenutbildningen fortsatte att öka även under 2019. Det är framförallt inom svenska för invandrare och yrkesutbildningar på gymnasial nivå som ökningen skett. Håbo vuxenutbildning har elever inom alla olika områden av kommunal vuxenutbildning, antingen hos utbildningsanordnare med avtal eller genom att kommunen köper utbildningsplatser från annan kommunal huvudman. I tabeller och diagrammen nedan ingår samtliga elever oaktat om de studerar med Håbo kommun eller annan kommun som huvudman.

Antalet enskilda elever är ett mått som visar hur många olika elever som deltagit i vuxenutbildningen. Det visar alltså att fler elever varit i vuxenutbildningen men inte hur många poäng eller veckor de studerat. Ökningen av antalet enskilda elever i vuxenutbildning från 2018 till 2019 var 18 %.

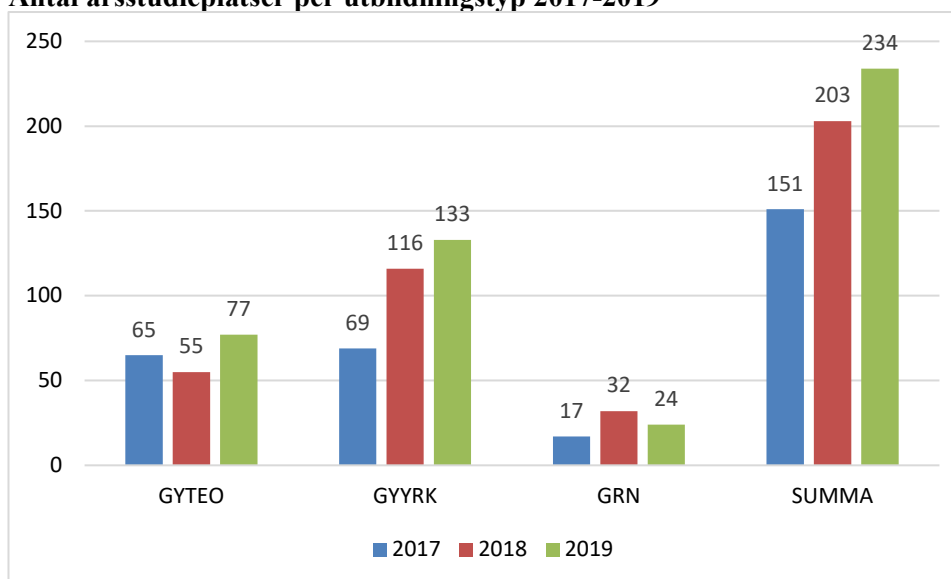
Antal elever

	2017	2018	2019
GY	318	368	515
GRN	43	59	63
SFI	166	176	216
Enskilda elever	527	603	710

Antal elever per utbildningstyp 2017-2019



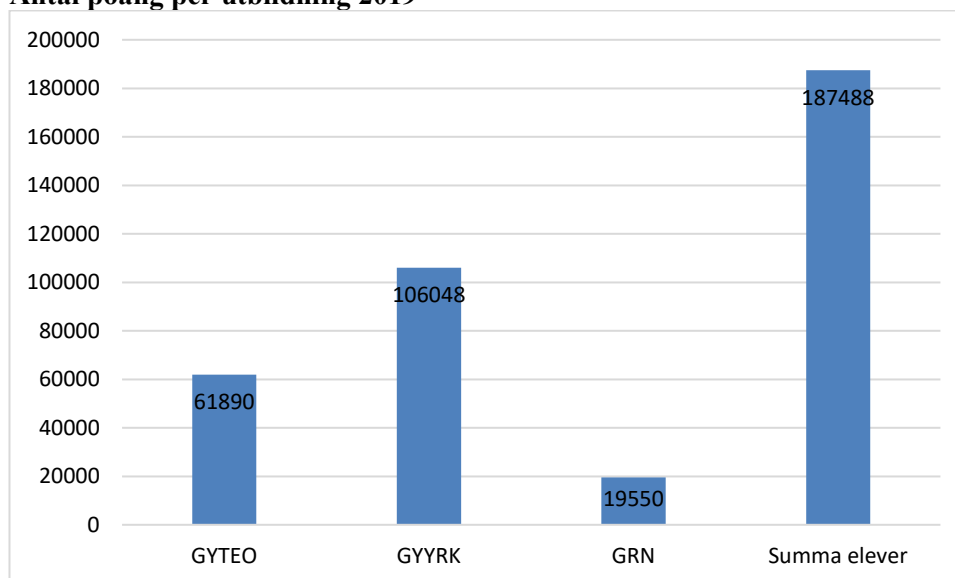
Antal årsstudieplatser per utbildningstyp 2017-2019



Sammantaget har vuxenutbildningen ökat med 15 % från 2018 till 2019 i antalet årsstudieplatser, svenska för invandrare oräknat. En årsstudieplats beräknas som 800 poäng

på grundläggande eller gymnasial nivå. Inom svenska för invandrare har ökningen varit 23 %. Det är den stora ökningen inom svenska för invandrare som gör att ökningen i procent är större i antalet enskilda elever än ökningen i årsstudieplatser, då eleverna i svenska för invandrare inte räknas med där, trots att fler elever också studerar yrkesutbildningar med många poäng.

Antal poäng per utbildning 2019



3.1.2 Vuxenutbildning på grundläggande nivå

Eleverna inom utbildningar på grundläggande nivå har i högre utsträckning än för några år sedan studerat svenska som andraspråk. När utbildning hölls i egen regi, fram till halvårsskiftet 2016, och även de första åren efter det var det vanligare att elever studerade flera ämnen parallellt, oftast svenska, engelska och matematik.

Det stora flertalet av studenterna studerar med klassrumsundervisning med annan kommun som huvudman. Upplands-Bro är den största kommunala utbildningsanordnaren för elever från Håbo kommun i grundläggande kurser.

3.1.3 Vuxenutbildning på gymnasial nivå

Gymnasiala utbildningar är uppdelade i teoretiska kurser och yrkesutbildningar. Nästan uteslutande är det elever som studerar för att uppnå grundläggande eller särskild behörighet som studerar teoretiska kurser på gymnasial nivå.

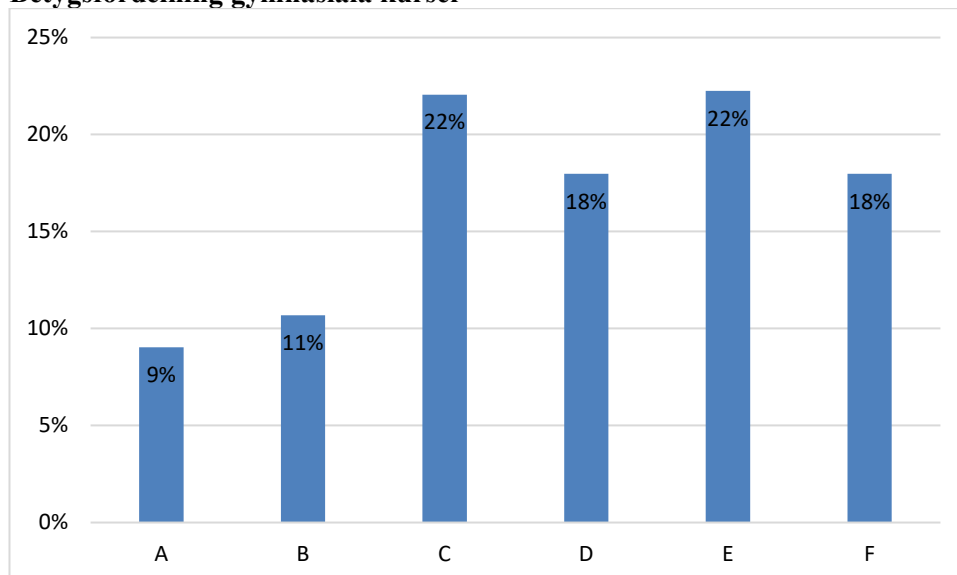
Elever som studerar yrkesutbildningar har en stor spännvidd. Många som studerar yrkesutbildningar saknar examen eller slutbetyg från gymnasiet vilket gör att de ofta har en svag ställning på arbetsmarknaden. Andra är i behov av att yrkesväxla av olika skäl. Arbetsmarknaden är god för många yrken som den kommunala vuxenutbildningen kan utbilda till. De största utbildningarna är inom vård och omsorg, handel och administration samt barn och fritid. Därefter kommer anläggningsföreläsare som är den enda utbildningen med utbildningslokal i Bålsta och därefter elektriker.

Gymnasiala poäng fördelade på teoretiska

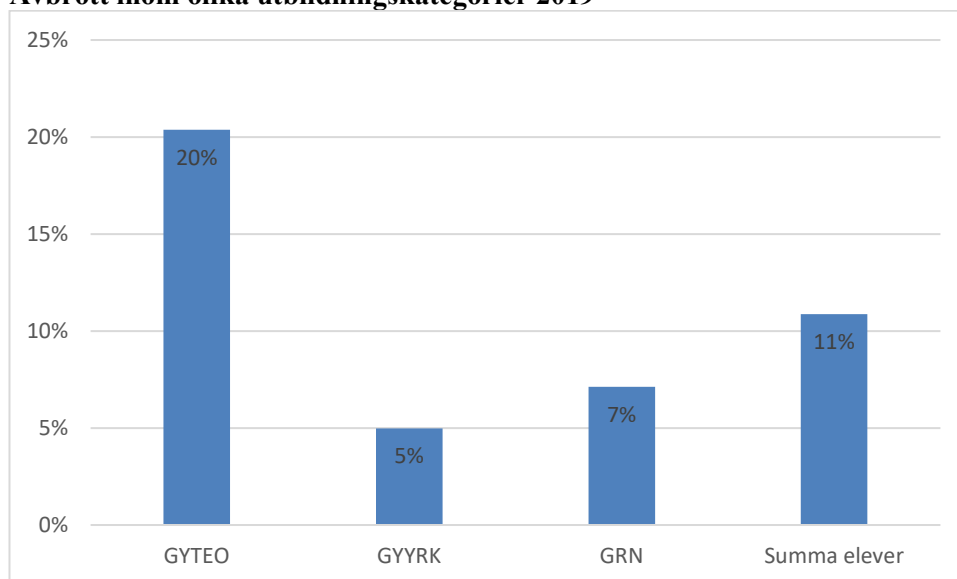
	Poäng	Andel
GYTEO	61890	37%
GYYRK	106048	63%
Summa elever	167938	100%

Inom gymnasiala kurser är avbrotten på fortsatt hög nivå, samt andelen F. Det är oftare avbrott inom distansutbildning och oftare inom teoretiska kurser medan yrkesutbildningarna har färre avbrott. Tänkbara orsaker är att insatserna för en person som studerar en längre sammanhållen utbildning är högre (eleverna ställer om och anpassar livet för en längre tid) samtidigt som den kommande belöningen är större (starkare ställning på arbetsmarknaden) och målbilden klarare (tydligt vad du blir).

Betygsfördelning gymnasiala kurser



Avbrott inom olika utbildningskategorier 2019



3.1.4 Svenska för invandrare

Den som är bosatt i landet och saknar grundläggande kunskaper i svenska språket har rätt till utbildning i svenska för invandrare. Varje kommun ska aktivt verka för att nå dem och för att motivera dem att delta i utbildningen.

Svenska för invandrare är uppdelad i fyra delkurser, a-d, samt tre studievägar beroende på elevens studiebakgrund.

Från mitten av 2016 till och till och med maj 2020 gäller att sökande till svenska för invandrare i Håbo kommun får undervisning hos upphandlad entreprenör, Svensk vård och kompetensutveckling. De första två åren av avtalsperioden bedrevs undervisning i lokaler i Bålsta varefter utbildningen flyttade till mer ändamålsenliga lokaler i Solna.

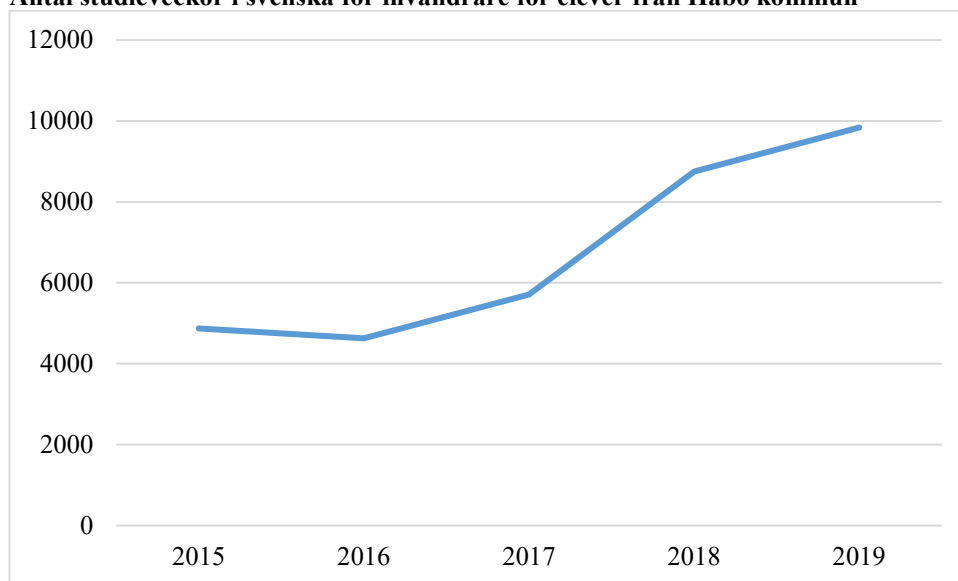
Håbo kommun beslutade att inte gå ut med upphandling av en ny avtalsperiod med svenska för invandrare utan har för avsikt att teckna ett samverkansavtal med Upplands-Bro kommun. Bakgrunden till det var att det funnits ett missnöje med entreprenören inom svenska för invandrare, både vad gäller undervisningens kvalitet samt restiden till undervisningslokalen. Redan under 2019 var över 40 % av de studerade inskrivna i Upplands-Bro kommun.

Genom samverkan med Upplands-Bro kommun ges också förutsättningar för mer differentierade undervisningsgrupper utifrån de studerandes studiebakgrund då elevunderlaget ökar. Kortare och enklare resväg är en faktor som främst påverkar dem som har kortare utbildningsbakgrund positivt, då närvaron kan antas öka och mer tid kan läggas på studierna. Ur såväl ett elev- som organisationsperspektiv kommer också ansökningsprocessen och administrationen kring svenska för invandrare att underlättas.

Antalet elever har vuxit flera år i rad inom undervisning i svenska för invandrare, både i antalet enskilda elever samt i antal studieveckor per elev. Notera den kraftiga ökningen från 2018 i tabell 2 nedan.

Tabell 1:

Antal studieveckor i svenska för invandrare för elever från Håbo kommun



Som ett mått på genomströmningen av elever i svenska för invandrare kan antal studieveckor per betyg användas. Ju fler studieveckor till betyg desto längre tid inom utbildningen för eleverna, d.v.s. lägre genomströmningstakt.

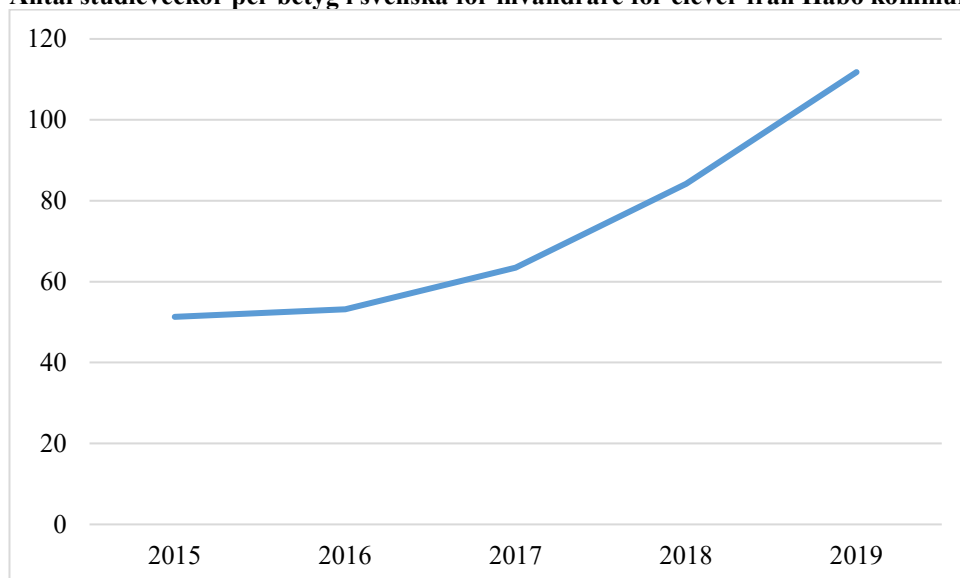
Skillnaden mellan elevernas utbildningstid för att klara de olika delkurserna i svenska för invandrare är stor varför ett genomsnittligt mått kan visa tendens, men variationen elever emellan är stor.

Ökningen av antalet studieveckor och antalet studieveckor per betyg följer varandra. En möjlig och rimlig förklaring, vilket även framgår av tabell 2, till ökningen av antalet studieveckor per betyg är att en relativt stor andel elever återfinns inom studieväg 1. Att den generella utbildningsnivån från hemlandet är lägre nu än i början av den redovisade

mätperioden framgår av tabell 5 nedan. År 2015 låg den genomsnittliga utbildningstiden från hemlandet på 12 år, motsvarande gymnasieutbildning, i slutet av mätperioden ligger den på 9 år, alltså motsvarande grundskolenivå. Det är en relativt sett stor förändring.

Tabell 4:

Antal studieveckor per betyg i svenska för invandrare för elever från Håbo kommun

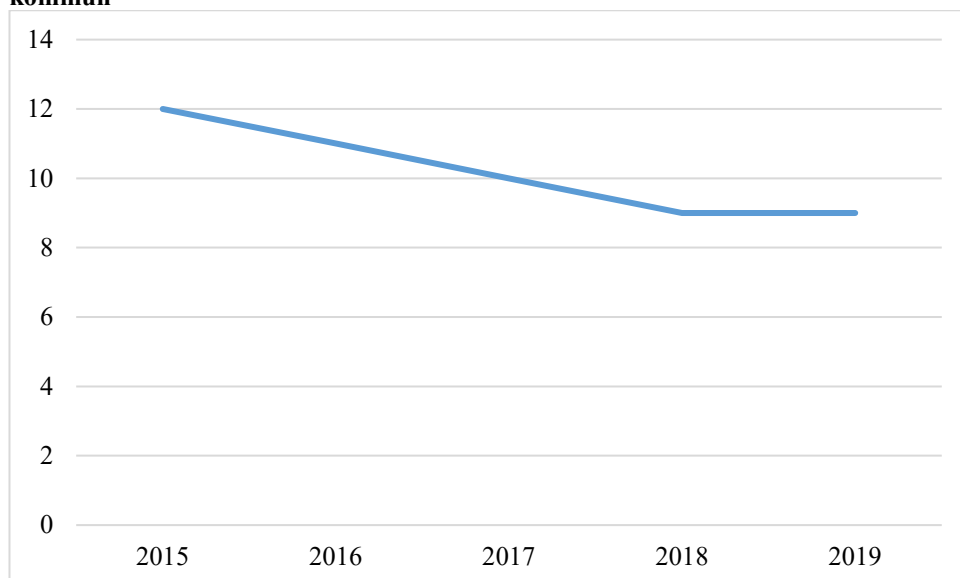


När det gäller studiebakgrund från hemlandet finns dock en del felkällor då den registrerade studiebakgrunden kan vara okänd, bygga på felaktiga uppgifter samt att skolsystemen skiljer sig åt i olika länder. På aggregerad nivå torde dock trenden vara klarlagd.

Ytterligare en förändring under det senaste året har varit att arbetsförmedlingen försvunnit som aktiv partner kring den aktuella elevgruppen för Håbo vuxenutbildning. Det minskar möjligheten till samordning kring elever som kombinerar praktik med studier i svenska för invandrare.

Tabell 5:

Genomsnittligt antal utbildningsår i hemlandet för elever i svenska för invandrare från Håbo kommun



Under 2019 vidtogs åtgärder för att förbättra genomströmningen, genom att undervisningstiden per studievecka ökade.

Sökande har också haft möjlighet, liksom tidigare år, att söka kombinationsutbildning, yrkesutbildning till barnskötare eller undersköterska i kombination med studier i svenska. Det är känt att detta upplägg är både motivationshöjande och språkstärkande, vilket ökar genomströmningen samt ger bättre förutsättningar till snabbare etablering.

Under innevarande år förestår en rad förändringar. Samverkansavtalet med Upplands-Bro kommun implementeras andra halvåret 2020 och sökande till svenska för invandrare hänvisas redan nu till Upplands-Bro kommun för studier.

Den nya upphandlingen av vuxenutbildning i Håbo kommun som genomförs under 2020 kommer att ge ökade möjligheter till yrkesutbildningar i kombination med svenska.

3.1.5 Särskilt utbildning för vuxna

Särskild utbildning för vuxna har haft fem elever under 2019. De har sammantaget studerat elva olika kurser. En lärare är anställd i verksamheten.

Särskild utbildning för vuxna bedriver verksamhet i egen regi på Sjövägen i Bålsta. Arbetet med att bredda rekrytering och ta fram nya utbildningar pågick under året. Håbo vuxenutbildningen kommer att ha fortsatt fokus på att utveckla verksamhet och arbeta med rekrytering under 2020.

3.2 Utbildningsanordnare med avtal

Håbo kommun har avtal med sex utbildningsanordnare, varav några har ett så lågt antal elever från Håbo kommun att de inte utvärderas och följs upp i samma utsträckning. Nedanstående aktörer är de som är huvudsakliga leverantörer inom kommunal vuxenutbildning i Håbo kommun.

3.2.1 Hermods

Hermods är, sedan Miroi gick i konkurs 2018, Håbo kommuns huvudleverantör av teoretiska utbildningar på distans, samt yrkesutbildningar på distans inom handel och administration. Hermods är den utbildningsanordnare där flest elever studerat under året. Det handlar ofta om elever som studerar för att få grundläggande eller särskild behörighet, men också yrkesutbildningar på distans som ekonomi- och redovisningsassistent.

Överlag ligger elevnöjdheten på ganska höga nivåer, från 70 % till 84 % på olika frågor. Det är dock inom utbildningsområden där Hermods är leverantör som de stora problemen med hög andel avbrott finns. Avbrotten ligger högt inom dessa områden för många huvudmän och är mer kopplade till andra faktorer än utbildningsanordnaren.

3.2.2 Svensk vård och kompetensutveckling - SVOK

Svensk vård och kompetensutveckling, SVOK, bedrev utbildning i svenska för invandrare samt yrkesutbildning inom vård och omsorg samt barn och fritid. Inom yrkesutbildningarna fanns även studeranden i kombinationsutbildningar där studier i svenska kombineras med yrkesutbildning. Det är en framgångsrik studieform, men kräver att eleverna har nått en viss språknivå, som lägst nivå C, för att kunna tillgodogöra sig gymnasiala studier.

Under 2019 genomfördes ett flertal verksamhetsbesök, såväl anmälda som oanmälda, för att få insyn och utvärdera utbildningens kvalitet. Yrkesutbildningarna hos utbildningsanordnaren har fungerat bra, medan utbildningen i svenska för invandrare haft problem och klagomål.

Under året genomfördes en större utredning efter klagomål från elever, samt senare också personal hos utbildningsanordnaren. Ett flertal brister korrigerades och verksamheten blev bättre, visade de uppföljningar av åtgärder som vidtagits. Dock kvarstod en del brister och en del missnöje. Sfi-elever som ville, fick byte till annan utbildningsanordnare, oftast Upplands-Bro kommun.

Elevenkäten som genomfördes var undermålig och föremål för diskussion i samverkan mellan utbildningsanordnaren och Håbo vuxenutbildning. Frågorna motsvarade inte den information som efterfrågades, svarsfrekvensen var mycket låg och de svarande var inte indelade i de kategorier som förväntades. Enkäten gjordes om men var fortsatt undermålig varför svaren inte gick att använda för att utvärdera verksamheten.

Även de administrativa rutinerna har varit behäftade med stora brister. Felaktiga fakturor, uteblivna meddelanden om avbrott och felaktiga betygs kataloger är exempel som skapat merarbete och problem för Håbo vuxenutbildning.

Andelen legitimerade lärare var låg, vilket Håbo vuxenutbildning lyft fram som kritik, då endast 8 av 14 lärare hade adekvat utbildning.

SVOK byte under 2019 ägare, men det påverkade inte verksamheten under 2019 i väsentlig mening.

3.2.3 Kompetensutvecklingsinstitutet - KUI

Kompetensutvecklingsinstitutet, KUI, bedriver utbildning inom vård och omsorg samt barn och fritid. De hade 59 elever från Håbo kommun varav 13 studerade i klassrum och övriga på distans. KUI når höga resultat och har få avbrott i relation till andra utbildningar och utbildningsanordnare. Endast 9 % betyget inom distansstudier är F och de som studerar i klassrum har alla godkända betyg. Utbildningsanordnaren har legitimerade lärare eller lärare som studerar för att färdigställa sin yrkeslärarexamen KUI har också studie- och yrkesvägledare och specialpedagog för att tillgodose elevernas behov och anpassningar i studierna. Elevernöjdheten är hög.

Utbildningsanordnaren arbetar aktivt med validering vilket är mycket bra, inte minst inom just det avtalsområdet, då många studeranden har erfarenhet sedan tidigare från förskola eller vård. Validering underlättar och snabbar på elevens studier.

3.2.4 ME-skolan

ME-skolan drivs av branschorganisationen Maskinentreprenörerna och har utbildningslokal i Bålsta.

Till skillnad mot övriga utbildningsanordnare på entreprenad har ME-skolan inte betygsrätt eller rektorsfunktion. Det innebär att det är rektor för Håbo vuxenutbildning som är rektor även för ME-skolans anläggningsförare.

Nytt för 2019 är att utbildningen är utökad till 1200 poäng vilket är i linje med det nationella yrkespaketet för anläggningsförare. Under 2019 färdigställdes nya utbildningslokaler för ME-skolan i Bålsta.

13 elever avslutade sina studier under 2019 och 13 påbörjade under hösten 2019 med avsikt att slutföra dem under våren 2020. De allra flesta elever kommer från andra kommuner.

ME-skolan har inte använt legitimerade lärare i undervisningen.

4 Utvecklingsområden 2020

4.1 Samverkan med Upplands-Bro kommun

Håbo vuxenutbildning har under många år haft studeranden i Upplands-Bro kommun, t.ex. har den största delen av alla studerande på grundläggande nivå från Håbo kommun studerat i Kungsängen, Upplands-Bro kommun. Av såväl ekonomiska som organisatoriska skäl vore det en vinst att teckna ett samverkansavtal som tydligare reglerar denna samverkan. Inte minst är det viktigt ur ett elevperspektiv att underlätta ansöknings- och mottagningsprocessen.

Samverkan med Upplands-Bro kommun syftar till att omfatta svenska för invandrare, teoretiska utbildningar på grundläggande och gymnasial nivå med klassrumsstudier.

4.2 Avsluta upphandling av vuxenutbildning

Samtidigt med arbetet att teckna samverkansavtal pågår också en process av upphandling av privata utbildningsanordnare för Håbo vuxenutbildning. Det är viktigt att dessa processer pågår parallellt då de kompletterar och påverkar varandra vad gäller inriktning utbildningsutbud och att det rent administrativt är bra med samma löptider för avtalen.

Avtalen med nuvarande utbildningsanordnare löper ut 2020-05-31 och en ny upphandling syftar till att sluta avtal som ska löpa vidare där de nuvarande tar slut. Upphandlingen ska delas in i områden med såväl teoretiska och yrkesutbildningar både på distans och med klassrumsstudier.

Målet med upphandlingen är att ha hög kvalitet, tydlig ansvarsfördelning mellan huvudman och utbildningsanordnare som går att följa upp på ett bra sätt samt säkra leveranser av beställda utbildningsinsatser.

4.3 Stärk särskild utbildning för vuxna

Särskild utbildning för vuxna ska fortsätta att stärkas. Rekryteringsinsatser ska genomföras för att nå ut till berörd målgrupp och kurs-/utbildningsprogrammet ska breddas och fördjupas. Det r ett arbete som påbörjats under 2019 men som behöver ytterliga förstärkas och befästas.