

Kontakt

Tveka inte att höra av dig till oss om du har frågor, synpunkter eller vill ändra på något. Vi finns här för dig.

Samordnare/larmansvarig

Telefon: 0171-528 11

Enhetschef

Telefon: 0171-66 21 40

Kontaktcenter 0171-525 00



Telefon: 0171-525 00
E-post: kontaktcenter@habo.se
Webb: www.habo.se

INFORMATION TILL DIG SOM HAR TRYGGHETSLARM

Ditt trygghets- larm



Så här larmar du:

1. Tryck en gång på larmklockan som du bär runt handleden eller runt halsen.
2. Vänta en stund tills larmet kopplas fram till larmcentralen.
3. Tala om vad som har hänt.

Ditt digitala trygghetslarm

Du som har hemtjänst har ett trygghetslarm som du kan använda om du behöver hjälp.

Larmet besvaras 24 timmar om dygnet, varje dag, året runt.

I första hand ska larmet användas om du exempelvis ramlar eller blir sjuk.

Vid behov av akutsjukvård – ring 112!

Så här larmar du

Om du behöver hjälp trycker du på larmknappen som du bär runt handleden eller halsen. Trygghetslarmet ringer automatiskt upp larmcentralen och du kan prata med personalen utan att lyfta på någon telefonlur.

1. Tryck en gång på larmklockan som du bär runt handleden eller runt halsen.
2. Vänta en stund tills larmet kopplas fram till larmcentralen.
3. Tala om vad som har hänt.

Därefter kontaktar larmcentralen din hemtjänst som kommer hem till dig. Om larmcentralen inte får kontakt med dig, åker din hemtjänst hem till dig för att ta reda på hur du mår.

Så här fungerar ditt larm

Trygghetslarmet består av två delar: En liten bärbar larmknapp och en basenhet. Larmknappen har du runt din handled likt en armbandsklocka eller runt halsen likt ett halsband.

Basenheten sitter i väggen och har en inbyggd högtalare och mikrofon. Det är med hjälp av larmknappen och basenheten som du kommunicerar med larmcentralen när du larmat.

En gång per dygn kontrolleras ditt larm automatiskt, då blinkar lampan på basenheten till. Om det skulle bli strömavbrott har larmet även ett inbyggt batteri som fungerar i 36 timmar.



Så här ser basenheten ut.

Installation

Kommunens hemtjänstpersonal ansvarar för installation och service av ditt larm. Personalen är utbildad i byte och hantering av trygghetslarm.

Basenheten kopplas in i ett eluttag, vanligtvis i hallen. När larmet ska installeras kommer hemtjänstens personal hem till dig och ser hur vi kan skapa en säker larmfunktion åt dig.

Kostnad

Trygghetslarmet är kostnadsfritt sedan 1 januari 2018.