



Region Uppsala

Översyn av busstrafiken i Bålsta

Medborgardialog 1

Kontaktpersoner

Anna-Ida Eriksson, Kollektivtrafikstrateg

018-617 49 57

Långsiktig planering, Samhällsutveckling

Trafik och Samhälle

Innehåll

Sammanfattning	2
Bakgrund	2
Syfte	2
Mål	3
Metod.....	3
Projektsidor	3
Facebook	4
Enkät.....	4
Annonsering.....	5
Övriga aktiviteter.....	5
Resultat	5
Vilka har svarat på enkäten?	5
Vanligt förekommande synpunkter	8
Inspel till arbetet med linjenät och infrastruktur.....	11

Sammanfattning

I projektet Översyn av busstrafiken i Bålsta ska två medborgardialoger genomföras. Den första medborgardialogen genomfördes under perioden 21 februari till 20 mars 2022. Dialogen resulterade drygt 1000 enkätsvar och projektet nådde ut till alla åldersgrupper och till invånare och resenärer i Bålsta tätort. De svarande vill främst ha bättre turtäthet i busstrafiken och närmare till sin hållplats. När det gäller gång- och cykelinfrastruktur vill de svarande ha ett mer sammanlänkat gång- och cykelväg nät och tryggare gång- och cykelbanor.

Dialogen resulterade 537 fritextsvar som kondenserades till totalt 31 konkreta inspel till projektet. Flertalet av inspelen var kända för projektet sedan innan. Utöver dessa inspel identifierades flertalet synpunkter och inspel som har överlämnats till Region Uppsala respektive Håbo kommun för vidare hantering inom respektive organisation.

Bakgrund

Region Uppsala och Håbo kommun har gemensamt tagit initiativ till att ta fram ett nytt busslinjenät i Bålsta som bättre möter dagens och framtidens behov, och som gör att fler vill resa med busstrafiken. I projektet ingår även åtgärder för att enkelt och smidigt kombinera buss med gång och cykel.

Arbetet startade med att ett samverkansavtal mellan Region Uppsala och Håbo kommun undertecknades våren 2021. Därefter har förberedande arbeten genomförts för att få bättre kunskap om dagens linjenät, resvanor och andra förutsättningar. Under 2021 togs även planeringsprinciper fram och beslutades av både Region Uppsala och Håbo kommun. Planeringsprinciperna är utgångspunkt för det nya busslinjenätet.

I projektet ska två medborgardialoger genomföras. Den första medborgardialogen syftar till att få bättre kunskap om vad invånare, besökare och resenärer tycker behöver förändras i busstrafiken i Bålsta. Resultaten från undersökningen kommer att utgöra viktigt underlag i framtagandet av nytt busslinjenät med tillhörande infrastruktur. Under hösten 2022 kommer ett förslag på linjenät med tillhörande infrastruktur skickas ut på remiss, och samtidigt genomförs den andra medborgardialogen.

Syfte

Syftet med medborgardialog 1 är att samla in synpunkter och behov från invånare, besökare och resenärer i Bålsta som ska utgöra underlag till det fortsatta arbetet med linjenät och infrastruktur. Dialogen syftar även till att uppmärksamma projektet och skapa engagemang med målsättningen att kunna presentera ett förslag på linjenät och infrastrukturåtgärder som bättre är anpassat utifrån behoven. Det nya linjenätet och tillhörande infrastruktur ska skapa förutsättningar till att öka resandet med hållbara trafikslag i Bålsta men också till en bättre ekonomi.

Mål

För medborgardialog 1 har fyra kommunikationsmål formulerats.

1. Inkomna synpunkter eller frågor från frågeställare ska besvaras inom 48h
2. Under medborgardialog 1 ska projektet få in minst 100 enkätsvar.
3. Vi ska ha nått ut till 70% av användarna av Facebook i Bålsta tätort.
4. Vi ska ha nått ut med enkäten till alla åldersgrupper över 15 år i Håbo kommun.

När det gäller mål 4 kommer åldersfördelningen av inkomna enkätsvar jämföras mot åldersfördelningen i befolkningen. År 2019 såg åldersfördelningen i Håbo kommun ut enligt tabellen nedan.

Tabell 1. Åldersfördelning i Håbo kommun (2019).

Håbo kommun, Befolkning över 15 år (2019)		
Ålder	Antal	Procent
16–18 år	903	5%
19–24 år	1 332	8%
25–44 år	5 276	31%
45–64 år	5 817	34%
65–74 år	2 204	13%
75–79 år	923	4%
Över 80 år	741	4%
Totalt	17 196	100%

Metod

På grund av de rådande restriktionerna med anledning av covid-19 under perioden januari-februari 2022, fick projektet ställa om till en digital medborgardialog utan fysiska dialogträffar.

Projektsidor

Två projektsidor togs fram, dels en på ul.se, dels en på habo.se. Projektsidorna innehöll kort information om projektet med en länk till en digital enkät. Här fanns även kontaktuppgifter till projektledarna och länkar till respektive organisation.

En illustration togs fram för att kunna användas på projektsidorna och i sociala kanaler. Illustrationen skulle väcka intresse och kunna användas av båda organisationerna.



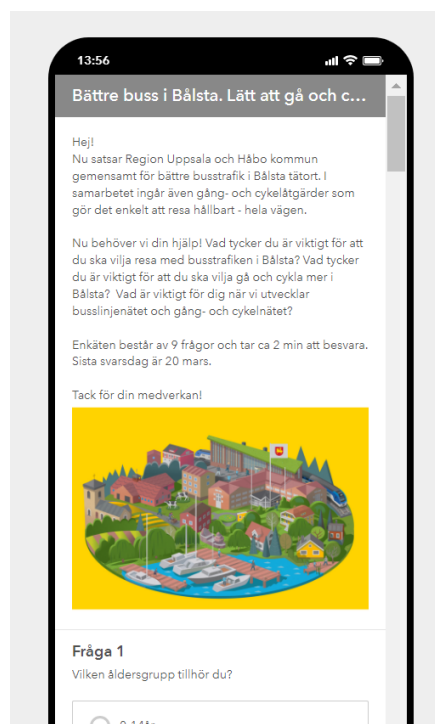
Figur 1 Illustration framtaget för projektet

Facebook

Båda organisationerna tog fram gemensamt inlägg som spreds under dialogperioden. På Facebook spreds filmen med en direkt länk till enkäten.

Enkät

Enkäten togs fram i ArcGIS survey och bestod av nio frågor och möjlighet att lämna fritextsvar. Enkäten kunde delas med länk och med QR-kod.



Figur 2. Enkät

Annonsering

Annonsering skedde i Mitti Bålsta under vecka 9 som kvartsida i pappersupplagan och i den digitala upplagan. Vid ett 20-tal busshållplatser i Bålsta sattes annonser upp med kort information om projektet och en länk till projektsidorna samt en QR-kod direkt till enkäten.

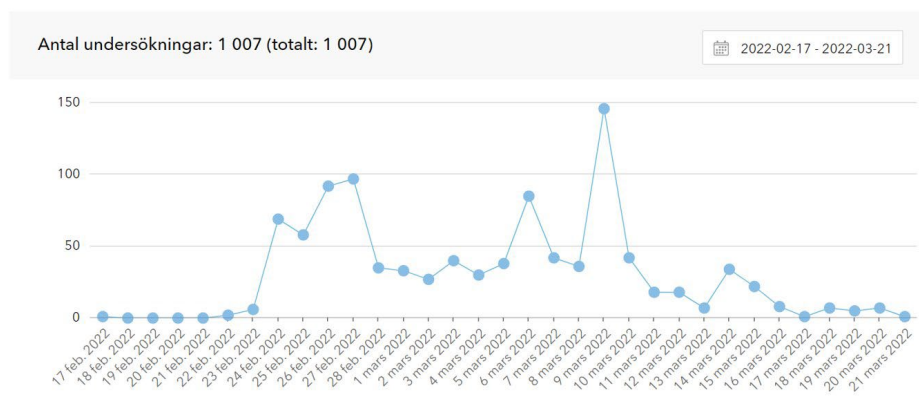
Övriga aktiviteter

Under v10 hade Mitti Bålsta ett uppslag i båda upplagorna med en intervju med en av projektledarna.

Projektet delade ut flyers under två tillfällen, dels vid Bålsta station under en morgonrusning, dels vid ICA Maxi och Lidl under en förmiddag. Totalt delades ca 400 flyers ut.

Resultat

Totalt samlades 1007 enkätsvar in under medborgardialog 1. Som jämförelse fick Enköpingsprojektet in 877 enkätsvar under medborgardialog 2. Projektet har därmed överträffat det första kommunikationsmålet om 100 enkätsvar under medborgardialog 1. Statistik visar att enkätsvaren kom in enligt följande graf, se figur 1. Grafen visar en tydlig topp den 9 mars, vilket var den morgonen som projektet delade ut flyers vid Bålsta station. En ytterligare topp ses den 6 mars då Mitti Bålsta publicerade intervjun. Under perioden 24 februari-26 februari publicerades Facebookinlägg med en kort film på både UL:s och Håbos Facebook-kanaler.



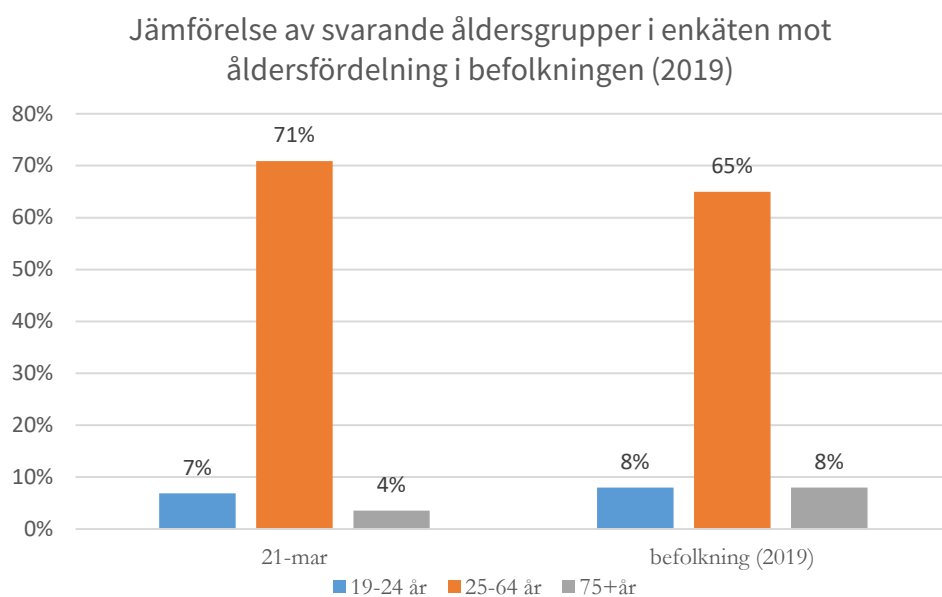
Figur 3. Fördelning av inkomna svar under dialogperioden

Vilka har svarat på enkäten?

Åldersfördelning

Andelen enkätsvar inom åldersgruppen 75+år är lägre i enkätsvaren jämför med åldersfördelningen i befolkningen. I åldersgruppen 25–64 år är andelen enkätsvar högre jämfört med befolkningen. När det gäller åldersgruppen 19–24 år är andelen i nivå med befolkningen.

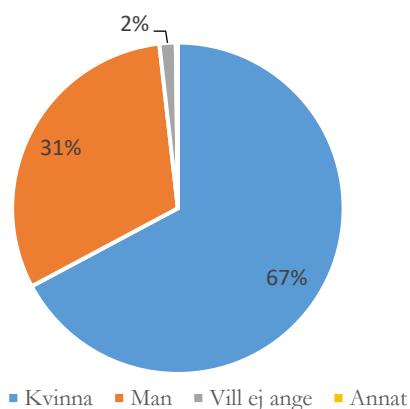
Tabell 2. Åldersfördelning av enkätsvar jämfört mot åldersfördelningen i befolkningen.



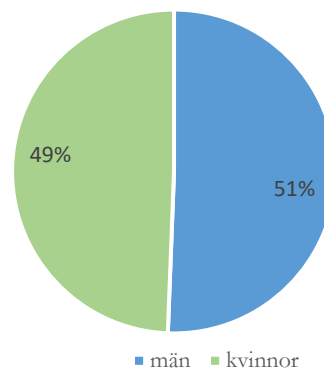
Könsfördelning

Fler kvinnor än män har svarat på enkäten. Andelen kvinnor som har svarat på enkäten är högre jämfört med andelen kvinnor i kommunen.

Könsfördelning för svarande i enkäten



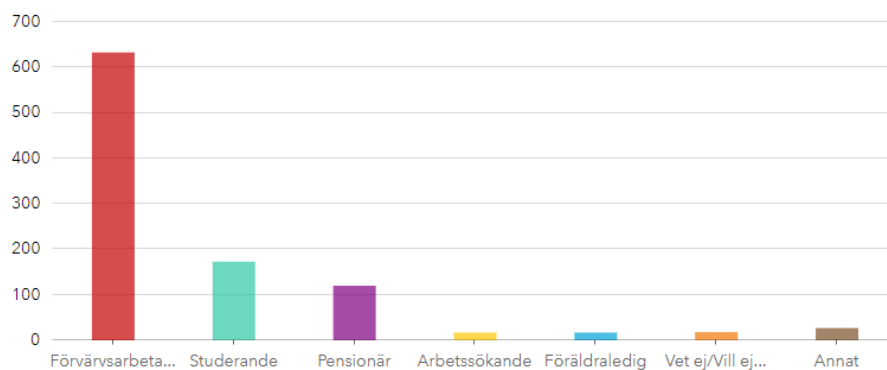
Könsfördelning, befolkning Håbo kommun (2019)



Figur 4. Könsfördelning bland svarande i enkäten respektive könsfördelning i befolkningen (SCB 2019)

Huvudsakliga sysselsättning

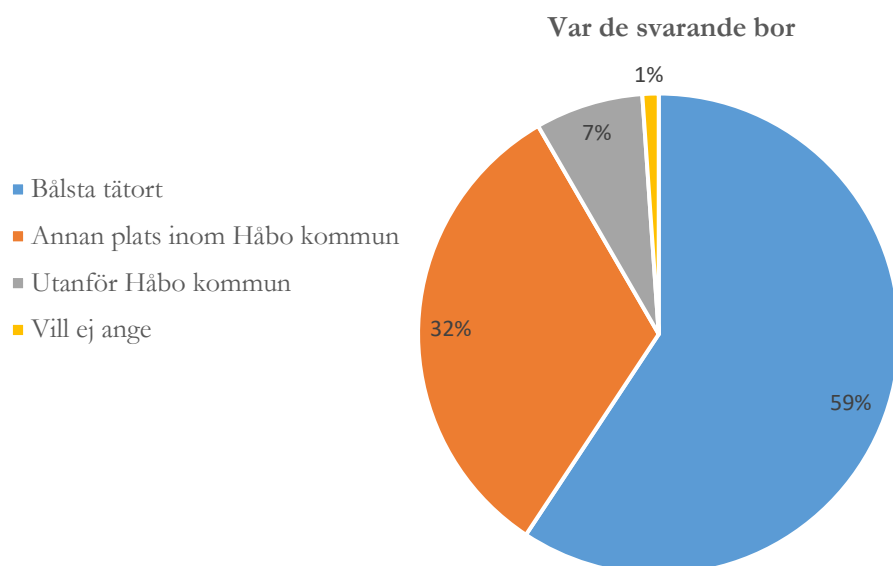
Av de som svarade på enkäten var majoriteten (63%) förvärvsarbetande. Andelen studerande var 17% och andelen pensionärer 12%.



Figur 5. Huvudsakliga sysselsättning av de som svarat på enkäten

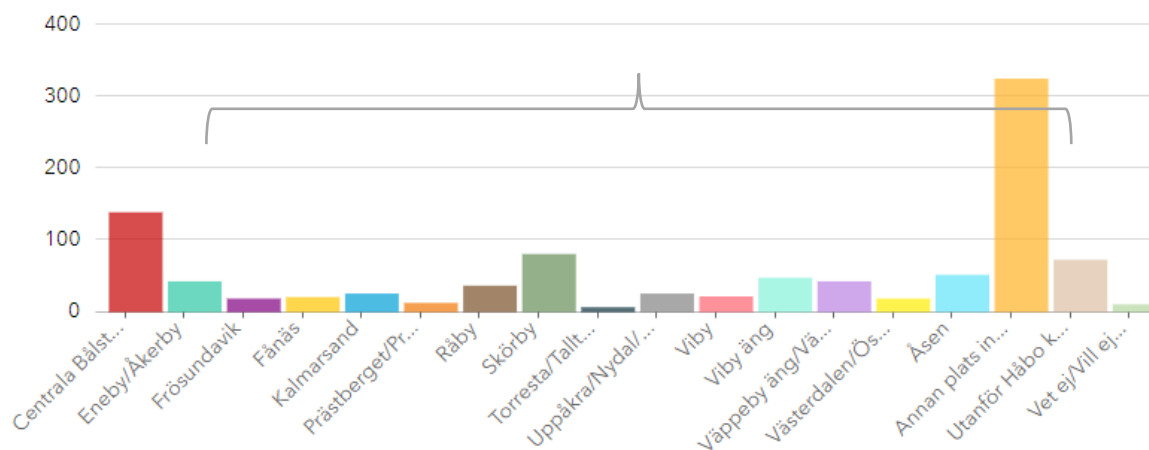
Var de svarade bor

Majoriteten (59%) av de svarande bor inom Bålsta tätort och 32% på annan plats inom Håbo kommun.



Figur 6. Var de svarande i enkäten bor

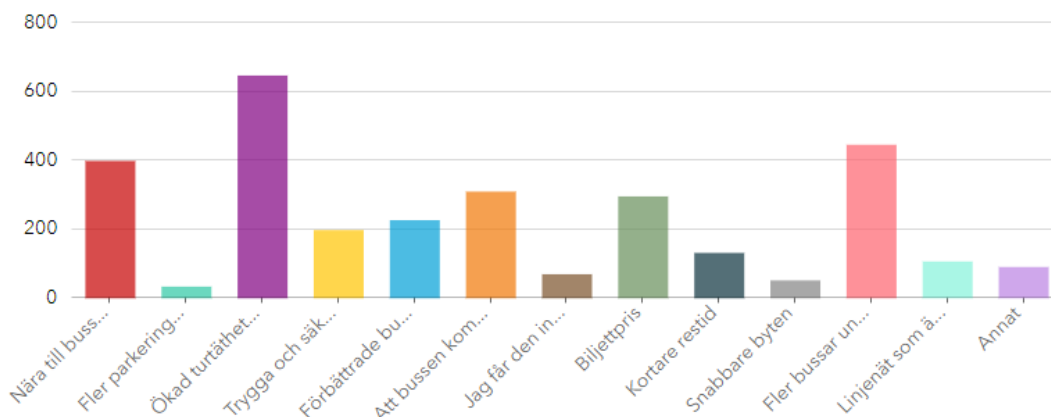
Följande tabell visar bland annat var inom Bålsta tätort som de svarande bor.



Figur 7. Var de svarande i enkäten bor

Vanligt förekommande synpunkter

På frågan "Vilka tre faktorer anser du är särskilt viktiga att utveckla för att du ska vilja resa mer med busstrafiken i Bålsta?", var de tre mest förekommande svaren Ökad turtäthet, Fler bussar under kvällar och helger samt Närhet till busshållplatser.



Figur 8. Enkät svar på fråga 7. "Vilka tre faktorer anser du är särskilt viktiga att utveckla för att du ska vilja resa mer med busstrafiken i Bålsta?"

"Ökad turtäthet" och "Fler bussar under kvällar och helger"

Många av de som har lämnat fritextsvar beskriver att turtätheten på bland annat linje 310 mot Krägga och linje 311 mot Skokloster är för låg idag. Flera svarande tar upp att turtätheten på dessa linjer behöver förbättras - framför allt på kvällar och helger.

Flera svarande tar upp att passningen mellan busstrafiken och pendeltågstrafiken behöver bli bättre. Idag beskriver många svarande att bussen kommer in till terminalen, men att man missar tåget för att det endast är några minuter att genomföra bytet på. En annat problem som många svarande tar upp är att det inte finns anslutande busstrafik till det sista pendeltåget från Stockholm. Några tar även upp behovet av att tätortstrafiken passar regionbusstrafiken.

En annan vanligt förekommande synpunkt handlar om att tätortstrafiken inte erbjuder en busstur i anslutning till att skolan börjar. Det verkade enligt enkät svaren vara störst problem vid Futurumskolan. Problemet består i att antingen så behöver barnen åka väldigt tidigt till skolan och vänta, eller så kommer barnen för sent till skolan.

Nära till busshållplatsen

Många svarande ser ett stort behov av en ny hållplats i Viby äng med busstrafik som dels ansluter till Futurumskolan, dels går snabbt in till Bålsta station.

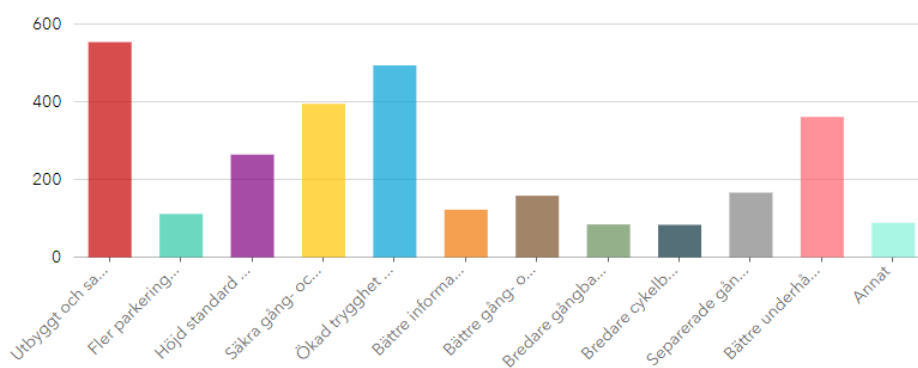
Ett annan synpunkt var att det behövs bättre busstrafik, dels mellan Skörby och Bålsta station med bättre passning till pendeltågen, dels busstrafik mellan Skörby och Futurumskolan.

Flera svarande har tagit upp behov av busstrafik till och från Dragets industriområdet för att nå b la Ica Maxi.

Andra platser där det önskas busshållplatser är:

- Bålsta IP/Gröna dalen
- Väppeby Matteusvägen
- Fagerdal
- Flytta hållplatsen för Viking Line/Ekeröbussarna (Talltorpsskolan) närmare stationen
- Kalmarrondellen/ Fler hållplatser i Kalmarssand
- Åbergs backen (Svängen Kraftleden/Kalmarvägen)
- Vassunda
- Västerängen
- IC/OK obemannade mack
- Frösundavik

På frågan ” Vilka tre faktorer anser du är särskilt viktiga att utveckla för att du ska vilja gå och cykla mer?” svarade flest ”Utbyggt och sammanhållet cykelvägnät”, ”Ökad trygghet på gång- och cykelbanor” samt ”Säkra gång- och cykelvägar”.



Figur 9. Enkät svar på fråga 8. "Vilka tre faktorer anser du är särskilt viktiga att utveckla för att du ska vilja gå och cykla mer?"

Utbyggt och sammanhållet gång- och cykelvägnät

Stor del av de som lämnade ett fritextsvar om cykelvägar beskrev problemet med att det inte finns någon gång- och cykelväg mellan Krägga och Bålsta samt mellan Skokloster och Bålsta men också inom Skokloster. Andra synpunkter tog upp behovet av gång- och cykelbana på Bergsleden och på Kalmarleden. Ett ytterligare behov som lyftes var en gång- och cykelbana på Råbyleden mellan Hagviken och Kalmarleden där det saknas gång- och cykelbana idag.

Ökad trygghet på gång- och cykelbanor

Bland de fritextsvar som har lämnats så är det flera som beskriver att det uppstår trafikfarliga situationer bland annat vid Gransätterskolan och på sträckan mellan Frösundavik och Gröna dalen. Behovet av belysning är också något som tas upp i svaren.

Säkra gång- och cykelpassager

Många svar handlar om det är otryggt att låta sina barn gå och cykla till skolan då det saknas gång- och cykelbana helt eller delvis. Svaren tar upp behovet av gångbanor till busshållplatserna så att man slipper att gå på bilvägarna samt att själva hållplatsen inte är trafiksäker. En plats som nämns är Ullevivägen där skolbarn nu behöver korsa vägen för att ta sig till skolan. Vid hållplatsen Medborgarhuset är trottoaren smal vilket känns obehagligt. Några svar tar upp behovet av belysning då gångbanorna ofta är omringade av mörk skog.

Fritextsvar

I enkäten fanns möjlighet att lämna ett fritextsvar om ytterligare synpunkter eller förslag. Av de 1007 enkätsvar som kom in under medborgardialog 1 var det ungefär hälften, 535, som lämnade ett fritextsvar.

Tabell 3. Vanligt förekommande fritextsvar.

Hållplatser	Turtäthet	Linjedragning	Gång- och cykelvägar/trafiksäkerhet	Biljetter/priser
Önskar hållplats i Viby äng	Högre turtäthet på Kräggabussen, särskilt under kvällar och helger	Önskar buss till Viby äng och Skörby, b la direkt till Futurumskolan	Behov av gång- och cykelvägar mellan Bålsta och Skokloster samt till Slottskolan.	Önskar resa med SL-kort även på bussarna i Bålsta
Väderskydd vid Frösundavik	Bussarna behöver bättre passning till tågen, bland annat buss som ansluter till sista tåget på kvällen.	Önskar att linje 898(Kista) återinförs	Behov av gång- och cykelvägar mellan Bålsta och Krägga. Behov av säker cykelväg till Stämsvik	Synpunkter på höga biljettpriser mellan tex Bålsta och Uppsala
Fler hållplatser vid Kalmarstrand och Kalmarrondellen	Fler avgångar till/från Skokloster	Önskar buss till ICA Maxi/Draget	Behov gång- och cykelväg längs Bergsvägen	Höga biljettpriser inom Bålsta och inom kommunen
Önskar hållplats närmare Västerängen	Bättre passning av bussarna till skoltider, bland annat Futurumskolan	Önskar direktbussar från Skokloster till bland annat Uppsala, Jakobsberg, Sigtuna mm	Behov av gång- och cykelvägar i Skörby	

Inspel till arbetet med linjenät och infrastruktur

Medborgardialogen resulterade i flera konkreta inspel till projektet. Majoriteten av synpunkterna som lämnades i dialogen var kända för projektet sedan tidigare. Utöver de konkreta inspel som redovisas i tabell 2, har flertalet synpunkter och inspel identifierats som inte ryms inom projektet Översyn av busstrafiken i Bålsta. Dessa har överlämnats till Region Uppsala respektive Håbo kommun för vidare hantering inom respektive organisation.

Tabell 4 Inspel till projektet

nr	Inspel till projektet
1	Utred möjligheten till busstrafik i Viby äng med koppling till Futurumsskolan och Bålsta station/Bålsta centrum
2	Utred möjligheten till en genare sträckning från Skörby till Bålsta station/Bålsta centrum, med passning till pendeltågen.
3	Utred hur bussförbindelserna mellan Skörby- Futurumsskolan kan lösas. Gäller även kopplingen med gång- och cykel.
4	Utred möjligheterna till en busslinje från Bålsta station till Draget.
5	Utred hur stor behovet är av trafik mellan området kring Lindegårdsvägen - Draget. Behov av utökad trafik Lindegårdsvägen. Bussarna är ofta för tidiga till Lindegårdsvägen
6	Utred möjligheten med en hållplats närmare: <ul style="list-style-type: none"> ○ Bålsta IP/Gröna dalen ○ Väppeby Matteusvägen ○ Fagerdal ○ Flytta hållplatsen för Viking Line/Ekeröbussarna (Talltorpsskolan) närmare Bålsta station. ○ Kalmarrondellen/ Fler hållplatser i Kalmarssand ○ Åbergs backen (Svängen Kraftleden/Kalmarvägen) ○ Vassunda ○ Västerängen ○ IC/OK obemannade mack ○ Frösundavik ○ Busstur vid Lugnets busshållplats
7	Utred möjligheterna att höja standarden på busshållplatserna i Bålsta (väderskydd, bänk, tillgänglighetsanpassat, talande tidtabeller, digitala skyltar med tider). Gäller bland annat Lindegårdsvägen, Vårdcentralen, hållplatserna för busstrafiken mot Enköping, Frösundavik.
8	Utred hur nämnsättning på hållplatserna Medborgarhuset kan tydliggöras.
9	Utred möjligheterna att utöka turtätheten på tätortslinjerna över hela trafikdygnet.
10	Utred möjligheten att ta bort hållplatser för att snabba upp bussen. Behov av snabbare linjer till busstationen
11	Utred möjligheten att utöka turtätheten/ändra turer i tätortstrafiken för att bättre passa skoltiderna.
12	Utred hur passningen mellan tätortstrafiken till pendeltågstrafik och regionbussarna, samt mellan regionbusstrafik och pendeltågstrafik kan förbättras. Samtidigt behövs tillräckligt med tid för att hinna byta mellan buss och tåg/regionbuss.
13	Utred hur tidhållningen på tätortslinjerna kan förbättras.
14	Utred hur områdena där mjuka linjen går idag (Västerskog, Graneberg, Sågarbacken, Norra Ullevi och Åsen) kan trafikeras.
15	Utred hur busstrafiken kan anpassas bättre till barn och ungdomars aktiviteter under sommaren.
16	Utred hur trafiken till/från Lindegårdsvägen kan utökas på kvällar och helger.
17	Utred hur busstrafiken till/från Åbergs museum kan förbättras efter kl.19-20

18	Utred möjligheten till busstrafik till Västerängen inklusive hållplats.
19	Utred möjligheten till busstrafik mellan Eneby och Västerskog.
20	Utred möjligheten med trafik från Väfteby till Gamla Bålsta.
21	Utred möjligheten till busstrafik till Lastberget.
22	Utred möjligheten med buss från Råby till Frösundavik.
23	Utred möjligheten med bättre förbindelse mellan västra och östra Bålsta
24	Utred möjligheten till en ny linje till Logistik Bålsta
25	Utred möjligheterna till bättre busstrafik från Kyrkcentrum till äldreboendet
26	Utred möjligheten med en linje Medborgarhuset-Kyrkcentrum-Kraftleden -brandstationen-Shellmacken -Bålsta C
27	Utred möjligheten till en förbindelse Gamla-Bålsta till andra sidan centrum (draget mm)
28	Utred möjligheten med en förbindelse Broby backar-Frösundavik
29	Utred möjligheten till säkrare cykelparkeringar vid Bålsta station och Bålsta C
30	Utred möjligheterna till en cykelverkstad
31	Utred möjligheterna till fler cykelparkeringar vid busshållplatserna

Bilaga 1. Enkätundersökning Bålsta - 21 mars