

Socialförvaltningens stab
Irene Eklöf, Medicinskt ansvarig sjuksköterska
0171-528 87
irene.eklof@habo.se

Lokal rutin för systemförvaltning av Prator

Prator är ett webbaserat system som används för informationsöverföring mellan kommunen och region Uppsala. Systemet förvaltas gemensamt med kommunerna och regionen. Målgruppen för Prator är de personer som skrivs in på sjukhus och redan har insatser från kommunens socialtjänst inklusive hemsjukvård eller bedöms behöva nya eller ändrade insatser. Varje vårdgivare ska upprätta systemförvaltningsplan för Prator där organisation, roller och behörigheter i systemet klargörs. I kommunen finns rutiner och lathundar som beskriver roller, behörigheter och olika moment i Prator. Den här rutinen beskriver ansvar och fördelning av uppgifter vad gäller administration av Prator.

Ansvar

Socialchefen utser huvudadministratör. Huvudadministratören utser lokala administratörer per område i samråd med ansvarig chef. Varje chef har ett ansvar för att medarbetarna använder Prator i verksamheten i enlighet med riktlinjer och rutiner. De har också ansvar att se till att det finns förutsättningar för medarbetarna att använda Prator.

Huvudadministratör

- Administrera enheter.
- Säkerställa adresseringsfunktion enligt lokal rutin för samverkan.
- Att anmäla fel/avvikelser till JIRA, ärendehanteringssystem för Prator.
- Lokal support
- Delta på huvudadministratörsträffar i länet.
- Lokal statistik
- Utbilda lokala administratörer

Lokala administratörer

- Lägga in nya användare samt uppdatera kontaktuppgifter för användare och enheter vid behov.
- Ta bort användare och informera huvudadministratör om det.
- Introducera och utbilda nya medarbetare på enheten i Prator
- Föra vidare synpunkter om Prator till huvudadministratör

Lathundar

Som hjälp och stöd i arbetet för användare och användare med vissa administratörsbehörigheter finns manualer och e-learningfilmer i Prator,

<https://lul.prator.system.se/eleg/PratorLogin>. Klicka på länken och sedan på manual innan du loggar in så kommer en ruta upp med manualer och filmer.

Referenser

Rutiner kring Prator finns på kommunens intranät www.habo.se/rutiner