

Barn och ungdom / utredning

Verksamhetens uppdrag

Behöver Du råd och stöd i olika problem som familjen har svårt att lösa på egen hand? Vi kan hjälpa Dig att komma vidare.

Barn och ungdomsgruppen är en del av socialtjänsten och ansvarar för skydd och stöd till barn under 18 år.

Vi prövar Din ansökan om stöd, eller utreder Ditt barns behov utifrån en inkommen anmälan.

Fokus för vårt arbete är alltid barnets bästa och vi har licens från Socialstyrelsen att arbeta utifrån ”BBIC”, barns behov i centrum.

Verksamhetens syfte

Verksamheten inriktas på att ta till vara och utveckla individens och nätverkets egna resurser. Målsättningen är att medverka till positiva och varaktiga förändringar.

En eller två socialsekreterare ansvarar för behovsutredningen, som ska vara slutförd inom fyra månader. Upplägget av utredningen diskuteras med vårdnadshavaren och med stigande ålder den unge själv.

Ofta beviljas stödinsatser inom socialtjänstens egen öppenvård, eller andra öppna riktade insatser som till exempel kontaktperson eller kontaktfamilj. Den socialsekreterare som utrett behovet ansvarar också för att följa upp insatsen.

Personalen är utbildade socionomer eller motsvarande som får kontinuerlig fortbildning, vilket ger en hög kompetens inom socialt arbete.

Kvalitetsdeklaration

Tillgänglighet

- ⇒ Vid första besöket får Du tydlig information kring hur utredningen kommer att gå till.
- ⇒ Vi är tillgängliga över telefon eller e-post, vi gör hembesök och vi kan anordna nätverksmöten.

Rättssäkerhet

- ⇒ Du som vårdnadshavare, eller som ungdom över 15 år, har alltid rätt att ta del av utredningen och dokumentationen i Ditt ärende.
- ⇒ Socialsekreteraren kan hjälpa Dig att överklaga ett beslut som går Dig emot.
- ⇒ Tillsammans med Dig följer vi upp att den insats vi beviljat tillgodoser Ditt behov.

Bemötande

- ⇒ Vi arbetar under sekretess och lyder under offentlighets- och sekretesslagen.
- ⇒ Du kan kontakta oss även utan att veta vilken hjälp du behöver, så resonerar vi tillsammans.
- ⇒ Vi strävar efter gott samarbete med förskola, skola, BUP, BVC, habilitering och polisen.
- ⇒ Vi ska bemöta alla utifrån deras individuella situation och i samklang med socialförvaltningens värdegrund.

Kontaktinformation

Ring socialsekreterare för ansökan, anmälan eller allmän fråga: jourtelefon 0171-52931 kl 09-12 och 13-16, måndag – torsdag. kl 09.12 och 13-15, fredag.

Enhetschef: 0171-527 81
Bitr.enhetschef: 0171-46 84 63

E-post: myndighetsenheten@habo.se
Besöksadress: Centrumleden 1, 746 80 Bålsta.

Hjälp oss att bli bättre!

Meddela oss Dina synpunkter på hur vi utför vårt uppdrag. Det gör Du genom att:

Gå in på vår webbplats:

www.habo.se/synpunkter

Skicka SMS: skriv Håbo mellanslag och Ditt meddelande till 71350.

Skicka E-post till:

synpunkter@habo.se

Skicka ett brev till:

Synpunkter
Håbo Kommun
746 80 Bålsta

Ring oss:

På telefon 0171-525 00

Personuppgifter som sänds till kommunen behandlas enligt personuppgiftslagen, PUL. Du medger att informationen Du lämnar får lagras och bearbetas i register hos förvaltning/nämnd. Du har rätt begära utdrag och rättelser.

Socialförvaltningen i Håbo kommun

Värdegrund

Alla som kommer i kontakt med sociala verksamheter i Håbo kommun har rätt till ett professionellt bemötande präglat av vänlighet, finkänslighet, ödmjukhet, respekt och omtanke.

Håbo kommun,
Socialförvaltningen
746 80 BÅLSTA
Telefon: 0171 - 525 00 vxl
Telefax: 0171 - 563 33
Hemsida: www.habo.se
Epost: socialnamnden@habo.se



Myndighetsenheten Barn och ungdom



Kvalitetsdeklaration

– ett sätt att tydliggöra innehållet i den kommunala servicen.