

Biståndsbedömning LSS

Verksamhetens uppdrag

Vi prövar Din ansökan om stöd utifrån lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Ansökningar görs av enskild, vårdnadshavare, god man eller förvaltare.

Vi utreder och fattar beslut om insatser enligt 9§ 2-10 LSS. I utredningen ingår att fastställa personkretstillhörighet.

Vi ger uppdrag till utförare att verkställa insatserna och följer upp beviljade insatser. I förekommande fall utfärdar vi avgiftsunderlag för debitering.

Vi utfärdar underlag för reducerad tandvårdsavgift för personer från 20 år och uppåt som har gällande beslut om insats och där medgivande att lämna uppgift till landstinget finns.

Verksamhetens syfte

Verksamheten syftar till att främja jämlikhet och full delaktighet i samhället och stärka Din eller Ditt barns förmåga att leva ett självständigt liv.

Personalen är utbildade socionomer eller motsvarande, får kontinuerligt fortbildning, vilket ger en hög kompetens inom socialt arbete.

Kvalitetsdeklaration

Tillgänglighet

- ⇒ Efter inkommen ansökan utses en handläggare som kommer att ta kontakt med Dig inom två veckor.
- ⇒ Du får en tid för personligt möte med handläggare på socialkontoret eller i Ditt hem.
- ⇒ Vi har fasta telefontider och tillgänglighet över e-post.

Rättssäkerhet

- ⇒ Du är alltid informerad om grunderna för vårt beslut.
- ⇒ Vi kan alltid vara behjälpliga vid överklagan av myndighetens beslut.

Bemötande

- ⇒ Vi arbetar under sekretess. Om vi ska kunna föra information vidare till andra behövs samtycke från Dig.
- ⇒ Alla ska bemötas utifrån sina förutsättningar med individuellt anpassade insatser och i samklang med socialförvaltningens värdegrund.

Kontaktinformation

Vill Du ansöka om en insats kan Du kontakta biståndsbedömaren via växel 0171-525 00 på telefontid må-fre 08:30-9:30.

Enhetschef: 0171-527 81
Bitr. enhetschef: 0171-525 68

E-post: myndighetsenheten@habo.se
Besöksadress: Centrumleden 1, 746 80 Bålsta.

Hjälp oss att bli bättre!

Meddela oss Dina synpunkter på hur vi utför vårt uppdrag. Det gör Du genom att:

Gå in på vår webbplats:

www.habo.se/synpunkter

Skicka SMS: skriv Håbo mellanslag och ditt meddelande till 71350.

Skicka E-post till:

synpunkter@habo.se

Skicka ett brev till:

Synpunkter
Håbo Kommun
746 80 Bålsta

Ring oss:

På telefon 0171-525 00

Personuppgifter som sänds till kommunen behandlas enligt personuppgiftslagen, PUL. Du medger att informationen Du lämnar får lagras och bearbetas i register hos förvaltning/nämnd. Du har rätt begära utdrag och rättelser.

Socialförvaltningen i Håbo kommun

Värdegrund

Alla som kommer i kontakt med sociala verksamheter i Håbo kommun har rätt till ett professionellt bemötande präglad av vänlighet, finkänslighet, ödmjukhet, respekt och omtanke.

Håbo kommun,
Socialförvaltningen
746 80 BÅLSTA
Telefon: 0171 - 525 00 vxl
Telefax: 0171 - 563 33
Hemsida: www.habo.se
Epost: socialnamnden@habo.se



Myndighetsenheten

LSS



Kvalitetsdeklaration

– ett sätt att tydliggöra innehållet i den kommunala servicen.