

## Biståndsbedömning

### Äldreomsorg

#### Verksamhetens uppdrag

Vi prövar Din ansökan om bistånd utifrån socialtjänstlagen. Ansökningar görs av enskild, vårdnadshavare, god man eller förvaltare.

Vi beviljar till exempel hemtjänst, särskilt boende, korttidshem med mera.

Vi deltar i vårdplanering efter kallelse från Uppsala läns landsting. Ibland sker vårdplaneringen via telekonferens, men då träffar handläggaren Dig för ett personligt möte efter Din hemflytt.

Vi ger uppdrag till utförare att verkställa insatserna och följer upp beviljade insatser.

Tjänsten ska vara likvärdig oavsett var den enskilde bor och oavsett om det är en kommunal eller privat utförare.

#### Verksamhetens syfte

Verksamheten syftar till att Du ska leva ett värdigt liv och känna välbefinnande.

De insatser som beviljas ska utgå från Dina behov och önskemål.

Personalen är utbildade socionomer eller motsvarande som får kontinuerlig fortbildning, vilket ger en hög kompetens inom socialt arbete.

## Kvalitetsdeklaration

### Tillgänglighet

- ⇒ Vi har fasta telefontider och tillgänglighet över e-post.
- ⇒ Efter inkommen ansökan utses en handläggare som kommer att ta kontakt med Dig inom två veckor.

### Rättssäkerhet

- ⇒ Du har rätt att ta del av utredning och beslut i Ditt ärende.
- ⇒ Beslut skickas alltid skriftligt hem till Dig, och biståndsbedömaren kan hjälpa Dig att överklaga ett beslut som går Dig emot.
- ⇒ Tillsammans med Dig följer vi upp att den beviljade insatsen möter med Ditt behov.

### Bemötande

- ⇒ Alla ska bemötas utifrån sina förutsättningar med individuellt anpassade insatser och i samklang med socialförvaltningens värdegrund.

## Kontaktinformation

Vill Du ansöka om en insats kan Du kontakta biståndsbedömaren via växel 0171-525 00 på telefontid mån-fre 08.30-09.30.

Enhetschef: 0171-527 81

Bitr. enhetschef: 0171-525 68

E-post: [myndighetsenheten@habo.se](mailto:myndighetsenheten@habo.se)

Besöksadress: Centrumleden 1, 746 80 Bålsta.

## Hjälp oss att bli bättre!

Meddela oss Dina synpunkter på hur vi utför vårt uppdrag. Det gör Du genom att:

Gå in på vår webbplats:

[www.habo.se/synpunkter](http://www.habo.se/synpunkter)

Skicka SMS: skriv Håbo mellanslag och ditt meddelande till 71350.

Skicka E-post till:

[synpunkter@habo.se](mailto:synpunkter@habo.se)

Skicka ett brev till:

Synpunkter  
Håbo Kommun  
746 80 Bålsta

Ring oss:

På telefon 0171-525 00

Personuppgifter som sänds till kommunen behandlas enligt personuppgiftslagen, PUL. Du medger att informationen Du lämnar får lagras och bearbetas i register hos förvaltning/nämnd. Du har rätt begära utdrag och rättelser.

# Socialförvaltningen i Håbo kommun

## Värdegrund

Alla som kommer i kontakt med sociala verksamheter i Håbo kommun har rätt till ett professionellt bemötande präglat av vänlighet, finkänslighet, ödmjukhet, respekt och omtanke.

Håbo kommun,  
Socialförvaltningen  
746 80 BÅLSTA  
Telefon: 0171 - 525 00 vxl  
Telefax: 0171 - 563 33  
Hemsida: [www.habo.se](http://www.habo.se)  
Epost: [socialnamnden@habo.se](mailto:socialnamnden@habo.se)



## Myndighetsenheten Äldreomsorg



## Kvalitetsdeklaration

– ett sätt att tydliggöra innehållet i den kommunala servicen.