

Försörjningsstöd

Verksamhetens uppdrag

Vi prövar Din ansökan om ekonomiskt bistånd utifrån socialtjänstlagen (SoL). Vårt uppdrag är att utifrån den av regeringen fastställda riksnormen tillförsäkra den sökande en skälig levnadsnivå om behovet inte kan tillgodoses på något annat sätt. Vi erbjuder rådgivning och stöd gällande hushållsekonomi.

Verksamhetens syfte

Verksamheten syftar till att förstärka Dina individuella resurser och möjligheter att leva ett självständigt liv med egen försörjning.

Personalen är utbildade socionomer eller motsvarande, som får kontinuerlig fortbildning vilket ger en hög kompetens inom socialt arbete.

Rätten till försörjningsstöd

Rätten till försörjningsstöd förutsätter att behovet inte kan tillgodoses på annat sätt. Det krävs att Du som sökande har gjort vad Du har kunnat för att själv klara Din försörjning. Det innebär till exempel att Du vid arbetslöshet ska ha en etablerad kontakt med arbetsförmedlingen och vara aktivt arbetssökande, samt att Du behöver styrka sjukdom med läkarintyg.

Egna företagare och studerande är generellt inte berättigade till försörjningsstöd.

Kvalitetsdeklaration

Tillgänglighet

- ⇒ Vi som handlägger din ansökan har fasta telefonnummer och tillgänglighet över e-post.
- ⇒ Inför varje ansökan finns möjlighet för Dig att få ett personligt möte med handläggaren, på socialkontoret eller i Ditt hem.
- ⇒ Vi har två veckors handläggningstid efter att Din ansökan är komplett.

Rättssäkerhet

- ⇒ Du har alltid rätt att ta del av utredningen och beslutet i Ditt ärende.
- ⇒ Skriftliga beslut skickas efter varje ansökan.
- ⇒ Handläggare kan alltid vara behjälpliga vid överklagan av myndighetens beslut.

Bemötande

- ⇒ I samtal med dig utgår vi från socialförvaltningens värdegrund. Alla ska bemötas utifrån sina förutsättningar och få en individuellt anpassad arbetsplan för att nå egen försörjning.

Kontaktinformation

Vill Du ansöka om ekonomiskt bistånd kan Du kontakta ekonomihandläggare via växel 0171-525 00 på telefontid må,ti,to,fr, mellan 11.00-11.45.

Enhetschef: 0171-527 81

Bitr. enhetschef: 0171-525 68

E-post: myndighetsenheten@habo.se

Besöksadress: Centrumleden 1, 746 80 Bålsta.

På kommunens hemsida www.habo.se kan du läsa mer och också själv provräkna om du kan ha rätt till försörjningsstöd.

Hjälp oss att bli bättre!

Meddela oss Dina synpunkter på hur vi utför vårt uppdrag. Det gör Du genom att:

Gå in på vår webbplats:

www.habo.se/synpunkter

Skicka SMS: skriv Håbo mellanslag och ditt meddelande till 71350.

Skicka E-post till:

synpunkter@habo.se

Skicka ett brev till:

Synpunkter
Håbo Kommun
746 80 Bålsta

Ring oss:

På telefon 0171-525 00

Personuppgifter som sänds till kommunen behandlas enligt personuppgiftslagen, PUL. Du medger att informationen Du lämnar får lagras och bearbetas i register hos förvaltning/nämnd. Du har rätt begära utdrag och rättelser.

Socialförvaltningen i Håbo kommun

Värdegrund

Alla som kommer i kontakt med sociala verksamheter i Håbo kommun har rätt till ett professionellt bemötande präglat av vänlighet, finkänslighet, ödmjukhet, respekt och omtanke.

Håbo kommun,
Socialförvaltningen
746 80 BÅLSTA
Telefon: 0171 - 525 00 vxl
Telefax: 0171 - 563 33
Hemsida: www.habo.se
Epost: socialnamnden@habo.se



Myndighetsenheten Försörjningsstöd



Kvalitetsdeklaration

– ett sätt att tydliggöra innehållet i den kommunala servicen.