

Missbruk/Socialpsykiatri

Verksamhetens uppdrag

Vi prövar Din ansökan om bistånd utifrån socialtjänstlagen 4 kap 1§.

Vårt uppdrag är att utreda behov, ge råd och stöd kring missbruk och beroende, samt ge Dig det bistånd Du behöver.

Vid missbruksproblematik utreder vi enligt en metod som heter ASI, som innebär att vi tillsammans med Dig, om Du vill, sammanställer Din egen beskrivning av många olika livsområden. Det ger en helhetssyn och vi kan tillsammans bättre hitta rätt vård eller planering för just Din situation.

Vi utreder även ansökningar om sysselsättning, kontaktperson eller boendestöd. Till exempel för Dig med psykisk ohälsa kan ett stöd som utgår från just Din vardag och Ditt eget hem vara rätt hjälp att komma vidare i livet.

Verksamhetens syfte

Verksamheten syftar till att förstärka Dina personliga resurser och Dina möjligheter att leva ett meningsfullt och självständigt liv.

Personalen är utbildade socionomer eller motsvarande som får kontinuerlig fortbildning, vilket ger en hög kompetens inom socialt arbete.

Vi ska i samförstånd med Dig planera hjälp och stöd och följa upp att planen följs.

Kvalitetsdeklaration

Tillgänglighet

- ⇒ Efter inkommen ansökan utses en handläggare som kommer att ta kontakt med Dig inom två veckor.
- ⇒ Du får ett personligt möte med en handläggare på socialkontoret, eller vid behov i Ditt hem.
- ⇒ Vi har fasta telefontider och tillgänglighet över e-post.

Rättssäkerhet

- ⇒ Du har alltid rätt att ta del av utredningen och beslutet i Ditt ärende.
- ⇒ Skriftliga beslut skickas efter varje ansökan.
- ⇒ Handläggare kan alltid vara behjälpliga vid överklagan av myndighetens beslut.
- ⇒ Tillsammans med Dig följer vi upp att den beviljade insatsen möter med Ditt behov.

Bemötande

- ⇒ Alla ska bemötas utifrån sina förutsättningar med individuellt anpassade insatser och i samklang med socialförvaltningens värdegrund.

Kontaktinformation

Vill Du ansöka om en stödsats kan Du kontakta en biståndsbedömare via växel 0171-525 00.

Enhetschef: 0171-527 81
Bitr. enhetschef: 0171-525 68

E-post: myndighetsenheten@habo.se
Besöksadress: Centrumleden 1, 746 80 Bålsta.

Hjälp oss att bli bättre!

Meddela oss Dina synpunkter på hur vi utför vårt uppdrag. Det gör Du genom att:

Gå in på vår webbplats:

www.habo.se/synpunkter

Skicka SMS: skriv Håbo mellanslag och Ditt meddelande till 71350.

Skicka E-post till:

synpunkter@habo.se

Skicka ett brev till:

Synpunkter
Håbo Kommun
746 80 Bålsta

Ring oss:

På telefon 0171-525 00

Personuppgifter som sänds till kommunen behandlas enligt personuppgiftslagen, PUL. Du medger att informationen Du lämnar får lagras och bearbetas i register hos förvaltning/nämnd. Du har rätt att begära utdrag och rättelser.

Socialförvaltningen i Håbo kommun

Värdegrund

Alla som kommer i kontakt med sociala verksamheter i Håbo kommun har rätt till ett professionellt bemötande präglat av vänlighet, finkänslighet, ödmjukhet, respekt och omtanke.

Håbo kommun,
Socialförvaltningen
746 80 BÅLSTA
Telefon: 0171 - 525 00 vxl
Telefax: 0171 - 563 33
Hemsida: www.habo.se
E-post: socialnamnden@habo.se



Myndighetsenheten

Missbruk Socialpsykiatri



Kvalitetsdeklaration

– ett sätt att tydliggöra innehållet i den kommunala servicen.