

Familjeteamet

Verksamhetens uppdrag

Hos oss kan du söka stöd och hjälp för att förbättra relationerna och kommunikationen i familjen. Vi kan också hjälpa familjer att tydliggöra olika familjemedlemmars behov samt hitta olika lösningar i konflikter.

Oftast träffar vi föräldrar och barn tillsammans men ibland också parvis eller enskilt med olika familjemedlemmar. I samråd med dig träffar vi även andra viktiga personer runt familjen.

Vi träffas antingen i våra lokaler eller hemma hos er som familj.

Barn och ungdomar har möjlighet till enskilt samtalsstöd.

Fyren

Fyren är en stödgruppsverksamhet för barn/ungdomar som har föräldrar med psykiska eller kognitiva svårigheter, samt för dig som har föräldrar med alkohol- eller andra drogproblem.

Föräldrautbildning

Vi kan erbjuda föräldrautbildningar i grupp. Där du kan träffa andra föräldrar samt få konkreta verktyg och stöd i ditt föräldraskap.

Kvalitetsgaranti

Delaktighet, inflytande och medbestämmande

- ⇒ Alla har självklart rätt till ett respektfullt och professionellt bemötande vid kontakt med familjeteamet.
- ⇒ Familjeteamet vänder sig till familjer med barn upp till 20 år.
- ⇒ Verksamheten präglas av stor flexibilitet och vi träffar dig på den tid och plats du önskar.

Tillgänglighet och Rättssäkerhet

- ⇒ Familjeteamet arbetar främst med insatser och uppdrag från socialsekreterare.
- ⇒ Barn, ungdomar och familjer har möjlighet att vända sig direkt till oss via vår direkttelefon. Inkomna meddelanden i röstbrevlådan på vardagar besvaras inom 48 timmar av familjeteamet.
- ⇒ Familjer som söker direkt till familjeteamet journalförs inte.
- ⇒ Familjeteamet arbetar under sekretess.
- ⇒ All kontakt med Familjeteamet är kostnadsfritt.
- ⇒ All personal har akademisk examen med vidareutbildning.

Kontaktinformation

Familjeteamets direkttelefon 0171-527 83

Besöksadress: Köpmangården 5 Bålsta

Enhetschef är Yvonne Sturesson-Ljungblad
0171- 529 83

Vill du ansöka om insats kan du kontakta socialförvaltningens myndighetsenhet via kommunens växel 0171 – 525 00

Hjälp oss att bli bättre!

Meddela oss dina synpunkter på hur vi utför vårt uppdrag. Det gör du genom att:

Gå in på vår webbplats:

www.habo.se/synpunkter

Skicka SMS: skriv Håbo mellanslag och ditt meddelande till 71350.

Skicka E-post till:

synpunkter@habo.se

Skicka ett brev till:

Synpunkter
Håbo Kommun
746 80 Bålsta

Ring oss:

På telefon 0171-525 00

Personuppgifter som sänds till kommunen behandlas enligt personuppgiftslagen, PUL. Du medger att informationen du lämnar får lagras och bearbetas i register hos förvaltning/nämnd. Du har rätt begära utdrag och rättelser.

Socialförvaltningen i Håbo kommun

Värdegrund

Alla som kommer i kontakt med sociala verksamheter i Håbo kommun har rätt till ett professionellt bemötande präglat av vänlighet, finkänslighet, ödmjukhet, respekt och omtanke.

Håbo kommun,
Socialförvaltningen
746 80 BÅLSTA
Telefon: 0171 - 525 00 vxl
Telefax: 0171 - 563 33
Hemsida: www.habo.se
Epost: myndighetsenheten@habo.se



Stöd och behandlingsenheten

Familjeteamet



Kvalitetsdeklaration

– ett sätt att tydliggöra innehållet i den kommunala servicen.