

Socialförvaltningens Hemtjänst

Verksamhetens uppdrag

Kärnhuset är kommunens egen hemtjänst och vi är tillgängliga dygnet runt, årets alla dagar. Vi hjälper Dig med allt från tvätt, städ, till mer personlig vård och hjälp. Vår personal är välutbildad. Vi är drygt fyrtio anställda varav ett trettio tal är utbildade undersköterskor och vårdbiträden.

Kärnhusets välutbildade personal ger dig ett stöd och en omsorg som underlättar i vardagslivet. Det är dina behov och önskemål som styr vårt arbete. Vill du byta ut en tjänst mot en annan ställer vi självklart upp på det – till exempel att byta städningen mot en promenad.

Vi har arbetat i många år i kommunens hemtjänst och har en god erfarenhet att arbeta med såväl personlig omsorg som service. De som använder våra tjänster ger oss det högsta betyget i länet. Vi har en trygg nyckelhantering och vi bär ID-bricka för Din säkerhet och trygghet.

Hemsjukvård

Hemsjukvård som till viss del är delegerad av sjuksköterska kan till exempel vara medicinhantering, provtagning och såromläggning.

Trygghetslarm

Hemtjänsten ansvarar även för trygghetslarm. Trygghetslarmet bär du på dig och med larmet kan du tillkalla hjälp alla tider på dygnet. Larmet är kopplat till SOS larmcentral som svarar omedelbart och vidarebefordrar samtalet till personal inom hemtjänsten.

Kvalitetsdeklaration

Delaktighet, inflytande och medbestämmande

- ⇒ En kontaktperson samt en genomförandeplan, skall göras inom 14 dagar efter att hemtjänst beviljats.
- ⇒ Trygghetslarm besvaras inom 20 minuter av hemtjänstpersonal och åtgärdas snarast.
- ⇒ Du meddelas en halvtimme före avtalad tid om personalen är försenad.
- ⇒ Vi arbetar under sekretess.

Tänk på att

- ⇒ Att Du meddelar oss i förväg om du inte är hemma eller har fått förhinder.
- ⇒ För att vi skall kunna hjälpa dig på bästa sätt. Kan det innebära att vissa åtgärder kommer att behöva göras i ditt hem.

Kontaktinformation

Har Du frågor eller synpunkter på verksamheten kan Du kontakta;

Hemtjänsten

Gruppledare: Anna Wiik 0171-526 21

Anna.wiik@habo.se

Gruppledare: Veronica.Henricson

Veronica.henricson@habo.se

Enhetschef: Matilda Norell 0171-529 82

matilda.norell@habo.se

Ansökan om bistånd

Du gör först en ansökan om insatser hos en biståndsbedömare. Då utredningen är klar får Du ett beslut på om att din ansökan har beviljats. Vid ett positivt beslut kontaktas du av hemtjänsten för överenskommelse om insatsernas utformning.

Vill Du ansöka om en insats kan Du kontakta biståndsbedömaren via växel 0171-525 00
Telefontid må-fre 08:30-9:30.

Hjälp oss att bli bättre!

Meddela oss Dina synpunkter på hur vi utför vårt uppdrag. Det gör Du genom att:

Gå in på vår webbplats:

www.habo.se/synpunkter

Skicka SMS: skriv Håbo mellanslag och Ditt meddelande till 71350.

Skicka E-post till:

synpunkter@habo.se

Skicka ett brev till:

Synpunkter

Håbo Kommun

746 80 Bålsta

Ring oss:

På telefon 0171-525 00

Personuppgifter som sänds till kommunen behandlas enligt personuppgiftslagen, PUL. Du medger att informationen Du lämnar får lagras och bearbetas i register hos förvaltning/nämnd. Du har rätt begära utdrag och rättelser.

Håbo kommun,
Socialförvaltningen
746 80 BÅLSTA
Telefon: 0171 - 525 00 vxl
Telefax: 0171 - 563 33
Hemsida: www.habo.se
Epost: myndighetsenheten@habo.se

Socialförvaltningen i Håbo kommun

Värdegrund

Alla som kommer i kontakt med sociala verksamheter i Håbo kommun har rätt till ett professionellt bemötande präglat av vänlighet, finkänslighet, ödmjukhet, respekt och omtanke.



Håbo kommuns hemtjänst

Kärnhuset



Kvalitetsdeklaration

– ett sätt att tydliggöra innehållet i den kommunala servicen.