

Relationsvårdsgruppen

Verksamhetens uppdrag

- ⇒ Finnas till för personer bosatta i Håbo kommun oberoende om du varit offer, barn/vittne eller förövare.
- ⇒ Att ge stöd som är anpassat efter personens behov.
- ⇒ Att ge information och kunskap om relationsvåld och dess konsekvenser till både invånare och professionen i Håbo kommun.

Verksamhetens syfte

- ⇒ Att ge kommuninvånare kunskap om att hjälp finns att få i kommunen.
- ⇒ Att ge information om vilken stöd och behandling som finns att få för den som varit utsatt för, bevittnat eller utsatt någon annan för våld.
- ⇒ Att erbjuda samtal/behandling för att bearbeta gammalt eller nytt våld. Både du som varit utsatt för det själv, bevittnat eller utsatt någon annan.
- ⇒ Att ge stöd i myndighetskontakt, stöd i anmälan/rättsprocessen eller andra praktiska göromål.

Kvalitetsgaranti

Delaktighet, inflytande och medbestämmande

- ⇒ Alla har självklart rätt till ett respektfullt och professionellt bemötande vid kontakt med Relationsvårdsgruppen.

Rättssäkerhet

- ⇒ Handlingsplanen utgår från personers rätt till skydd och hjälp vid relationsvåldssituationer som är reglerat i socialtjänstlagen.
- ⇒ Vi arbetar under sekretesslagen med anmälingsskyldighet.
- ⇒ All dokumentation som sker har personen rätt att ta del av och godkänna.

Tillgänglighet

- ⇒ Telefonväxeln har kunskap om vilka som har tillhörighet till Relationsvårdsgruppen.
- ⇒ På kommunens hemsida finns kontaktuppgifter till Relationsvårdsgruppen
- ⇒ Under kontorstid finns flera personer med tillhörighet till Relationsvårdsgruppen tillgängliga både på telefon och genom besök.
- ⇒ Den som söker för akut hjälp, under kontorstid, behöver inte anpassa sig efter de ordinarie telefontiderna.

Kontaktinformation

Stöd och behandlingsenhetens direkttelefon 0171-527 83

Jill Montelius, direkt 0171-528 44 eller jill.montelius@habo.se

Enhetschef är Yvonne Sturesson-Ljungblad
0171- 529 83

Vill du ansöka om insats kan du kontakta socialförvaltningens myndighetsenhet via kommunens växel 0171 – 525 00

Hjälp oss att bli bättre!

Meddela oss dina synpunkter på hur vi utför vårt uppdrag. Det gör du genom att:

Gå in på vår webbplats:

www.habo.se/synpunkter

Skicka SMS: skriv Håbo mellanslag och ditt meddelande till 71350.

Skicka E-post till:

synpunkter@habo.se

Skicka ett brev till:

Synpunkter
Håbo Kommun
746 80 Bålsta

Ring oss:

På telefon 0171-525 00

Personuppgifter som sänds till kommunen behandlas enligt personuppgiftslagen, PUL. Du medger att informationen du lämnar får lagras och bearbetas i register hos förvaltning/nämnd. Du har rätt begära utdrag och rättelser.

Socialförvaltningen i Håbo kommun

Värdegrund

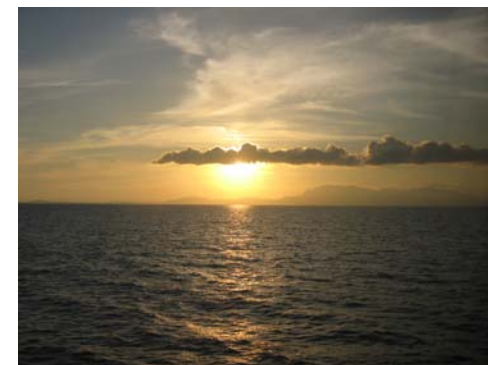
Alla som kommer i kontakt med sociala verksamheter i Håbo kommun har rätt till ett professionellt bemötande präglad av vänlighet, finkänslighet, ödmjukhet, respekt och omtanke.

Håbo kommun,
Socialförvaltningen
746 80 BÅLSTA
Telefon: 0171 - 525 00 vxl
Telefax: 0171 - 563 33
Hemsida: www.habo.se
Epost: myndighetsenheten@habo.se



Stöd och behandlingsenheten

Relationsvåldsgruppen i Håbo



Kvalitetsdeklaration

– ett sätt att tydliggöra innehållet i den kommunala servicen.