

Kontakt

Tveka inte att höra av dig till oss om du har frågor, synpunkter eller vill ändra på något. Vi finns här för dig.

Ansvarig för larm och installation

Veronica Henriksson

Telefon: 0171-528 50

E-post: veronica.henriksson@habo.se

INFORMATION TILL DIG SOM HAR
TRYGGHETSLARM

Ditt trygghets- larm



Så här larmar du:

1. Tryck en gång på larmklockan som du bär runt handleden eller runt halsen.
2. Vänta en stund tills larmet kopplas fram till larmcentralen.
3. Tala om vad som har hänt.

Ditt digitala trygghetslarm

Du har ett trygghetslarm som du kan använda om du behöver hjälp. Larmet besvaras 24 timmar om dygnet, varje dag, året om.

I första hand ska larmet användas om du exempelvis ramlar eller blir sjuk. Vid behov av akutsjukvård – ring 112!

Så här larmar du

Om du behöver hjälp trycker du på larmknappen som du bär runt handleden eller halsen. Trygghetslarmet ringer automatiskt upp larmcentralen och du kan prata med personalen utan att lyfta på någon telefonlur.

1. Tryck en gång på larmklockan som du bär runt handleden eller runt halsen.
2. Vänta en stund tills larmet kopplas fram till larmcentralen.
3. Tala om vad som har hänt.

Därefter kontaktar larmcentralen din hemtjänst som kommer hem till dig. Om larmcentralen inte får kontakt med dig, åker din hemtjänst hem till dig för att ta reda på hur du mår.

Så här fungerar ditt larm

Trygghetslarmet består av två delar: En liten bärbar larmknapp och en basenhet. Larmknappen har du runt din handled likt en armbandsklocka eller runt halsen likt ett halsband. Basenheten sitter i väggen och har en inbyggd högtalare och mikrofon. Det är med hjälp av larmknappen och basenheten som du kommunicerar med larmcentralen när du larmat.

En gång per dygn kontrolleras ditt larm automatiskt, då blinkar lampan på basenheten till. Om det skulle bli strömavbrott har larmet även ett inbyggt batteri som fungerar i 36 timmar.



Installation

Kommunens hemtjänstpersonal ansvarar för installation och service av ditt larm. Personalen är utbildade i byte och hantering av trygghetslarm.

Basenheten kopplas in i ett eluttag, där bäst mottagning finns i din bostad. När larmet ska installeras kommer hemtjänstens personal hem till dig och ser hur vi kan skapa en säker larmfunktion åt dig.

Kostnad

Trygghetslarmet är kostnadsfritt sedan 1 januari 2018.



Så här ser basenheten och trygghetslarmet ut. Bilder från DoroCare