

Informationsbroschyr

Kundval inom hemtjänsten



**Nu får du själv välja - kommunal
eller privat hemtjänst**

Vad är kundval inom hemtjänsten?

Håbo kommun kommer den 1 november 2009 att införa så kallat kundval inom hemtjänsten. Det innebär att du som har ett beslut från kommunen om hemtjänst får möjlighet att välja mellan vem som ska utföra tjänsterna - kommunens hemtjänst eller ett privat företag som måste ha blivit godkänt av kommunen.

Vad kostar det?

Det kostar lika mycket om du väljer kommunens hemtjänst eller ett privat företag.

Service och omvårdnad

Hemtjänst innefattar både serviceuppgifter och personlig omvårdnad. Inom ramen för ditt biståndsbeslut har du rätt att själv byta ut en servicetjänst mot en annan – till exempel byta städningen mot en promenad eller omplantering av dina blommor.

Med service menas praktisk hjälp med hemmets skötsel:

- Tvätt
- Städ
- Hjälp med inköp
- Ärende på post- och bankkontor
- Tillredning av måltid
- Distribution av färdiglagad mat

Med personlig omvårdnad avses stöd för att klara fysiska, psykiska och sociala behov t.ex.

- Hjälpt för att kunna äta och dricka
- Hjälpt med att klä och förflytta sig
- Hjälpt med att sköta sin personliga hygien
- Hjälpt att bryta eventuell isolering
- Hjälptinsatser för att den enskilde ska känna sig trygg och säker
- Ledsagning
- Avlösning av anhörig
- Hemsjukvård på delegation (såromläggning, medicinutdelning med mera)

Hur väljer jag?

Kundval är ett frivilligt val. När du har fått ditt biståndsbeslut kan du välja mellan den kommunala hemtjänsten eller ett privat företag. Har du redan kommunal hemtjänst och är nöjd med den så kan du välja att behålla din nuvarande hemtjänst.

Om du inte är nöjd eller vill prova ett annat alternativ så kan du göra det. Det är kommunen som bestämmer vilka krav som ska ställas på de privata företagen. Kommunen är också skyldig att kontrollera och följa upp verksamheten. De privata företagen som etablerar sig kan erbjuda hushållsnära tjänster som till exempel fönstertvätt och snöskottning.

Tilläggstjänsterna betalas direkt till företagen.

Kommunens Fixar-Chaba kommer att erbjuda sina tjänster gratis precis som idag.

Information

En broschyr kommer att presentera alla utförare som har blivit godkända av kommunen. Informationen ska vara så utförlig som möjligt så att du kan jämföra personalens utbildning och speciella kunskaper. Informationen kommer också att finnas på kommunens hemsida.

Om du inte kan eller vill välja kan du få hjälp med det av en anhörig, en god man eller någon annan företrädare.

Hur gör jag om jag vill byta eller inte välja alls?

Är du inte nöjd med det val du har gjort är du välkommen att byta. Ta då kontakt med din biståndsbedömare som hjälper dig. För dig som inte önskar välja leverantör ska kommunen tillhandahålla ett ickevalsalternativ. Ickevalsalternativet är kommunens egenregi. Ickevalsalternativet gäller från och med införandet av LOV, det vill säga från 2009-11-01. Du som redan har hemtjänst innan detta datum har kvar den kommunala hemtjänsten om inget aktivt val görs efter införandet av LOV.

Håbo kommun
Socialförvaltningen
Besöksadress: Centrumleden 1
Postadress: 746 80 Bålsta
Växel: 0171 - 525 00
E-post: socialforvaltningen@habo.se

